

OpenText Retain Unified Archiving

OpenText Retain Unified Archiving 提供所有商務通訊 (包括電子郵件及行動通訊資料) 的整合式歸檔, 以便進行個案評估、搜尋和使用 e-Discovery。其可部署於內部部署或雲端環境。

歸檔組織的電子郵件和行動裝置資料

OpenText Retain Unified Archiving 會擷取下列平台的業務通訊, 並全部歸檔至單一整合資料歸檔中:

- 電子郵件
- OpenText GroupWise
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office 365
- Gmail
- Bloomberg Professional
- 行動

最終使用者和管理員可以直接透過其 Web Access Archive Viewer 來存取 OpenText™ Retain Unified Archiving。這能讓組織快速存取、搜尋和稽核已歸檔的通訊資料。輕鬆進行訴訟保存、列印、轉寄、儲存、編修和輸出您的訊息資料。

環境選擇

多平台整合歸檔: 所有訊息資料, 包括電子郵件及行動內容都會歸檔於一個整合資料歸檔中, 讓您可以從單一集中位置搜尋、發佈及執行 e-Discovery。

混合環境整合歸檔: 建立可同時支援混合的訊息平台環境。從單一集中歸檔中, 檢視您的 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg、OpenText GroupWise 和行動資料。

平台移轉: 將目前所有的訊息資料歸檔至 OpenText Retain Unified Archiving, 導入新的訊息系統 (例如 Office 365), 然後將歸檔連接至該系統, 即可輕鬆移轉電子郵件系統。不必擔心資料遺失。如果決定回去使用舊式系統, 也能讓您輕鬆無礙地辦到。

彈性歸檔存取: 您可從多個存取點直接瀏覽和搜尋解決方案歸檔, 其中包括電子郵件用戶端、行動應用程式、瀏覽器介面的 Web 存取用戶端, 以及 Offline Archive Viewer。

訊息刪除: 解決方案包含訊息刪除規則, 可以節省 Exchange、Office 365 或 OpenText GroupWise 系統上的儲存空間並減輕伺服器負載。規則可以設定為在電子郵件歸檔後, 或電子郵件超過保留時間後, 從伺服器刪除它。

支援的平台: 支援 Exchange; Office 365、Gmail 的 G Suite Basic 版、商務版、企業版和教育版; Bloomberg Professional 以及 OpenText GroupWise。

規則式整合歸檔: 完整的可設定規則供您按照信箱類型、訊息來源、項目類型、訊息狀態、訊息存留期和附件來定義要歸檔的特定電子郵件和行動資料。您也可以按照資料夾和附件類型進行過濾。

行動通訊管理: OpenText Retain Mobile Archiving 為 iOS、Android 及 BlackBerry 裝置提供安全、加密的訊息與歸檔功能。其能透過安全通訊伺服器, 將 iOS 和 Android 的所有加密簡訊服務 (Short Message Service, SMS) (文字) 訊息, 以及專屬的商務電話號碼電子通訊資料歸檔。可將 Android 和 BBM 的 SMS、多媒體訊息 (Multimedia Messaging Service, MMS) 和電話通話記錄, 以及 BlackBerry 裝置的 PIN 碼訊息、SMS、MMS 和電話通話記錄全部歸檔。這樣就不必共享網路或同步裝置, 且歸檔為即時完成。OpenText Retain Mobile Archiving 是唯一適用於 iOS、Android 及 BlackBerry 裝置的企業級歸檔解決方案。

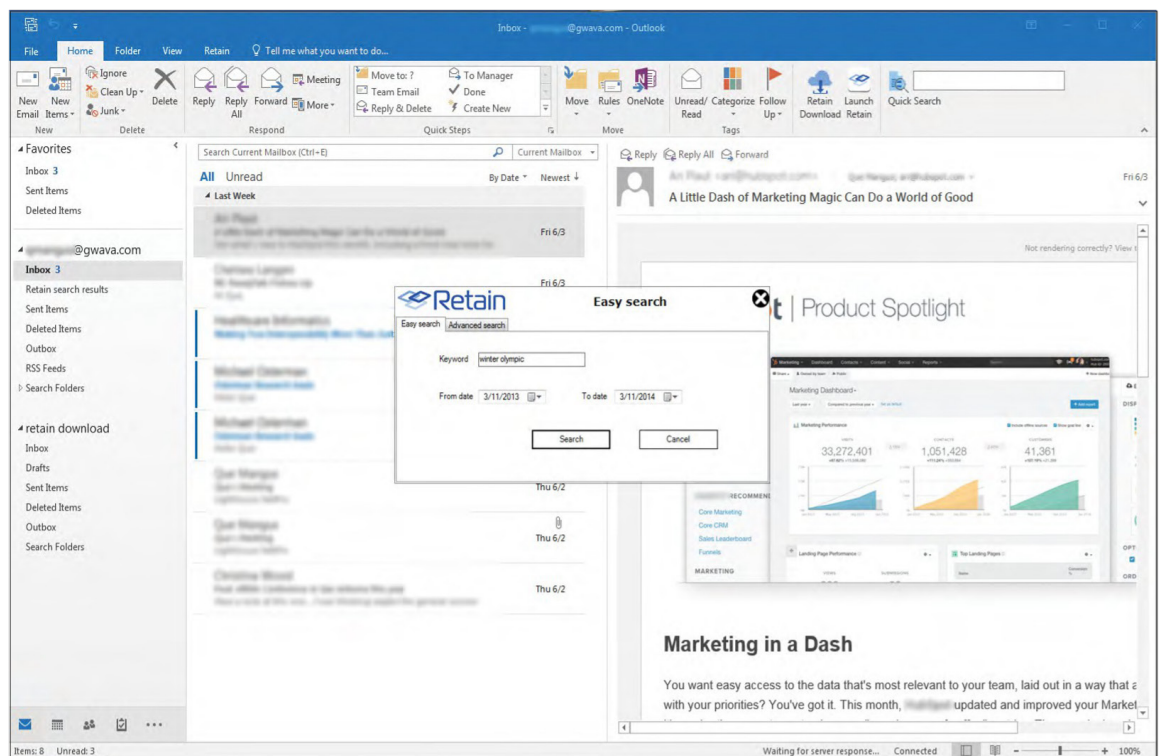
不分平台歸檔: 以不分平台的格式歸檔訊息資料。無論您使用何種電子郵件系統, 即使是混合式環境, OpenText Retain Unified Archiving 都能支援無礙。

電子郵件外掛程式: 可以直接在 Outlook、Web Access 及 OpenText GroupWise 內存取和搜尋歸檔訊息。可根據指定的離線存取準則來快取歸檔的資料。

單一登入: 採用單一登入功能, 讓使用者無論使用 Outlook、Web Access 或 OpenText GroupWise 都能存取歸檔內容。

內部部署或雲端整合式歸檔: 歸檔的資料可儲存至有組織防火牆保護的內部部署空間, 也可儲存至雲端。

簡易郵件傳輸協定 (SMTP) 與安全 FTP 轉遞: 根據您的需求, 可對所有訊息進行 SMTP 與安全 FTP 轉遞。



e-Discovery、存取、瀏覽、搜尋和輸出

內建 e-Discovery: 內建 e-Discovery 工具使組織能輕鬆加上訴訟保存、列印、轉寄、儲存、編修、刪除及輸出訊息資料。

Web Access Archive Viewer: 唯有 OpenText Retain Unified Archiving 可提供簡單易用的瀏覽器介面, 可供存取、瀏覽和搜尋歸檔。

**「我們當時正在尋找能
根據現行資料保留法規
進行歸檔的解決方案，
而 Retain 符合我們所有
內部和外部的合規規定！」**

Stefan Vetter

Rieker – Alber – Thoni

稅務顧問暨合作夥伴

完整輸出功能：輕鬆將資料輸出為 PST、PDF 或獨立歸檔檢視器格式。輸出的檔案經過完整索引，可供搜尋，並含有目錄以便快速瀏覽。

合規與控制：OpenText GroupWise、Gmail、Exchange 及 Office 365 缺乏關鍵功能，可能會導致組織陷入資料遺失和違反合規的風險。這些系統的標準歸檔功能對企業而言不敷使用。OpenText Retain Unified Archiving 可以解決這個問題，它能停用自動清除、支援 SmartPurge、允許歸檔規則控制、支援輸出為 PDF、允許將歸檔的訊息還原到收件匣、允許編修已輸出的訊息，也能禁止修改或刪除訊息。這些功能可協助確保資料歸檔完整而且合規。

內建搜尋與瀏覽歸檔資料的功能：此解決方案具備類似「Google」的搜尋工具，可快速而且輕易對中央歸檔內的所有資料進行搜尋。如此就無須針對每一種訊息類型搜尋多個歸檔或系統。使用者輸入資訊時，搜尋工具會傳回即時結果，並在將搜尋詞彙輸入至系統（包括主旨、正文、文字、電子郵件地址、標籤、使用者和其他欄位）時一併提供搜尋建議。這個工具也支援有限規則運算式 (Regular Expression, REGEX) 字詞，能搜尋社會安全號碼、信用卡，以及更多的字詞。搜尋工具會從搜尋中移除重複的記錄，減少特定搜尋的結果筆數。進階搜尋功能技術也可用於搜尋和採取行動，並在歸檔儲存庫中沒有保留的連線資料集間進行 e-Discovery 活動。搜尋精靈能建立精確的搜尋準則。

規則式標記：可根據包括規則運算式在內等設定好的準則，在歸檔訊息時將其自動標為機密或新增標籤。

智慧型標籤功能：為歸檔內的訊息建立自訂標籤。這些標籤可供搜尋，更易於進行 e-Discovery。

編修控制：可以編修輸出的資料，以確保個人資訊或其他經編修的項目不會出現在公開記錄要求中。

訴訟保存：為保護未來訴訟中可能涉及的電子郵件，歸檔項目可用旗標標記，以防在保存狀態消除之前遭到刪除或執行其他動作。

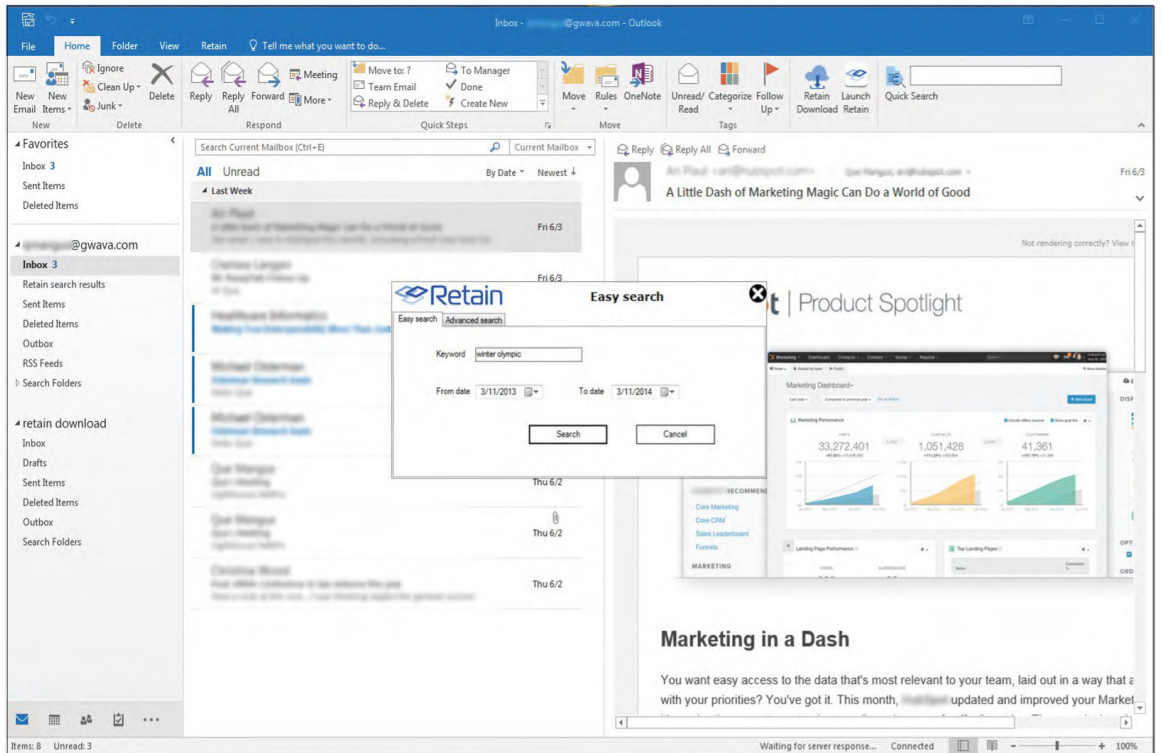
稽核線索：解決方案會針對所有管理員與具有歸檔搜尋權限的使用者，建立可搜尋的稽核線索，讓您擁有所有活動的記錄。

快速又輕鬆地取回資料：此解決方案內建 Lucene 索引引擎，或針對大型部署，則為 Retain 高效能索引引擎。

機密標記：具名使用者可將已歸檔訊息標記為機密。只有獲得權限的使用者可以檢視或搜尋這些機密訊息。

可設定的權限：根據您設定的角色，透過存取控制清單向使用者、管理員或其他人授予存取系統功能的權限。

最終使用者信箱管理：讓最終使用者無需管理員支援即可搜尋、轉寄、列印、還原、存取訊息並以原始脈絡檢視。



儲存和報告

安全的儲存空間：解決方案以內部部署或雲端內的多種安全層次，將訊息資料歸檔。其支援多個資料庫，包括 MS SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。訊息可以使用 AES 加密、EMC Centera 或 NetApp Snaplock 儲存安全歸檔。也可以使用 Windows 伺服器或 Linux 伺服器加密分割區。部署於雲端時，歸檔功能具備援與安全資料中心，可保護您的資料。

單一執行個體儲存：OpenText Retain Unified Archiving 只會歸檔一個版本的訊息和附件。由於 Exchange 和 Office 365 不支援單一版本儲存，造成儲存成本呈指數級增長，因此單一版本儲存是非常重要的功能。

協力廠商應用程式介面 (Application Programming Interfaces, API)：可進行協力廠商外部整合。將資訊歸檔，同時保持資料精確無誤。

提高系統效能：Retain 能安全歸檔訊息資料，確保最佳效能。這能使訊息伺服器上的儲存量維持在最低。

系統統計數據與報告：可在儀表板內檢視報告、定期寄送電子郵件，或以 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多種格式來產生或儲存報告。

若要進一步瞭解，請造訪 opentext.com