



# OpenText 彈性額度

需要時就能獲得所需的支援。



靈活彈性的預付制，讓您隨時取用一系列支援服務



輔助內部IT資源，透過特別專案提供短期協助，或者為突發事件提供額外支援



價值極大化，充分利用您的OpenText技術投資

如今的商業環境，容不得企業在截止日期逼近時，或者業務臨時發生意外狀況時，因為人手短缺而束手無策。您必須迅速採取行動，創造令人滿意的成果。

有「OpenText彈性額度」做後盾，您可以敏捷地即時解決需求，快速推動有助業績成長的重要專案。

我們知道，意外總是突然發生：您可能遭遇重大問題，急需有人到現場處理。也許您希望採納升級建議，或者希望有人指導您如何更有效地管理及強化目前的解決方案。我們也理解，得到許可下單購買這些服務需要時間，而您缺的就是時間。

我們在此提供「OpenText彈性額度」，透過這樣的設計讓您的工作更輕鬆。您可以預先購買彈性額度，也可以在合約效期內隨時購買，以便有需要時以這筆資金來源獲得支援服務。自購買之日起12個月內，您可隨時使用您的彈性額度兌換各項輔助性的支援服務，包括：

### 突發事件的額外支援

我們都在盡全力防止問題發生，然而企業經營就跟生活一樣，凡事沒有絕對。儲備彈性額度以因應突發狀況，讓您能立即獲得Premium Support的增援。讓我們從遠端或親至現場提供支援；我們隨時準備好協助您解決問題。

### 特別專案協助，例如各項升級和安裝修補程式

準備下一次的安裝、升級或移轉時，讓Premium Support專家協助您；這些專家每天都支援這些專案，並且有豐富的經驗可以解決隨之而來的特殊難題。我們的專家會針對最佳實務給予意見，在任何問題發生時隨時待命。

### 專家意見可協助您充分利用您的技術投資

學習優化效能的方法、維護健康的作業環境並充分發揮您產品的特性與功能的最大價值，藉此將您的解決方案發揮到極致。讓Premium Support為您的軟體實作進行可支援性評估，然後提出改善建議報告。

## 在成功的道路上保持彈性

有了彈性額度，您可以從我們的支援服務[目錄](#)中選擇服務，也可以要求我們針對您的需求訂製服務。無論選擇哪一種方式，您都可以期待能夠及時獲得適合企業的支援，以及瞭解您需求的傑出人才。

## 與我們聯絡

[馬上與我們聯絡](#)深入瞭解彈性額度的資訊。

## 關於OpenText

OpenText為各組織提供更完善的資訊處理方式，讓您不論是在地端或雲端數位環境中都能安心管理資訊。有關OpenText ( NASDAQ/TSX : OTEX ) 的詳細資訊，請造訪[opentext.com](https://www.opentext.com)。