



Créditos Flexíveis da OpenText

Obtenha o apoio de que necessita, quando precisar.



Acesso pré-pago flexível a um **catálogo de serviços de apoio**



Complemente os seus recursos internos de TI com assistência de curto prazo para projetos especiais ou para fornecer apoio adicional em caso de imprevistos



Maximize o valor do seu investimento em tecnologia OpenText

No ambiente empresarial atual, não se pode dar ao luxo de ficar sem pessoal quando os prazos se aproximam ou quando os negócios lhe reservam surpresas. É preciso agir rapidamente e produzir resultados.

Com os Créditos Flexíveis da OpenText à sua disposição, pode ser flexível e atender às exigências em tempo real, para impulsionar os seus projetos empresariais críticos com rapidez.

Sabemos que os imprevistos acontecem: Pode ter um problema crítico e precisar urgentemente de alguém no local. Talvez precise de conselhos sobre uma atualização ou orientações sobre como gerir e melhorar a sua solução atual. Também sabemos que a aprovação de ordens de compra para estes serviços pode levar tempo, tempo esse que simplesmente não tem.

Estamos aqui para lhe facilitar a vida com os Créditos Flexíveis da OpenText. Os Créditos Flexíveis podem ser adquiridos antecipadamente ou a qualquer momento durante a vigência do seu contrato, proporcionando uma fonte de financiamento para os serviços de apoio de que necessita, quando precisar. Pode resgatar os seus Créditos Flexíveis a qualquer momento durante o período de 12 meses a partir da data da compra para uma variedade de serviços de apoio suplementares, incluindo:

Apoio adicional quando o inesperado acontece

Todos nós fazemos o possível para evitar os problemas antes que eles ocorram, mas nos negócios, tal como na vida, não há garantias. Guarde os seus Créditos Flexíveis para imprevistos, para que possa solicitar o reforço do Apoio Premium a qualquer momento. Permita-nos aceder remotamente ou ir até ao local. Estamos aqui para ajudá-lo a resolver qualquer problema.

Ajuda com projetos especiais, como atualizações e instalações de patches

Prepare-se para a sua próxima instalação, atualização ou migração com a ajuda de especialistas do Apoio Premium, que apoiam estes projetos diariamente e têm experiência com os desafios únicos que surgem. Os nossos especialistas irão orientá-lo sobre as melhores práticas e estarão disponíveis, caso surja algum problema.

Aconselhamento especializado para o ajudar a maximizar o seu investimento em tecnologia

Tire o máximo partido da sua solução, aprendendo como otimizar o desempenho, manter um ambiente saudável e extrair o máximo valor das características e funcionalidades do seu produto. Deixe que o Apoio Premium realize uma avaliação da sustentabilidade da implementação do seu software e forneça um relatório com melhorias recomendadas.

Mantenha a flexibilidade na sua jornada rumo ao sucesso

Com os Créditos Flexíveis, tem a opção de escolher do nosso [catálogo](#) de serviços de apoio ou de solicitar que personalizemos uma oferta de serviços para se adequar às suas necessidades. De qualquer forma, pode esperar um apoio on-demand que se adapte ao seu negócio e profissionais excecionais que compreendem as suas necessidades.

Contacte-nos

[Contacte-nos hoje](#) para saber mais sobre Créditos Flexíveis.

Sobre a OpenText

A OpenText torna possível o mundo digital, melhorando a forma como as organizações organizam a informação, no local ou na nuvem. Para mais informações sobre a OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX), visite [opentext.com](https://www.opentext.com).