



OpenText フレキシブルクレジット

必要なときに、必要なサポートを受けられます。



サポートサービスのカタログを、プリペイド方式で柔軟に利用可能



特別なプロジェクトにおいては短期的な支援を通じて、予期せぬ事態が発生した場合は追加サポートで、社内のITリソースを補強



OpenText テクノロジーへの投資の価値を最大化

今日のビジネス環境において、締め切りが迫っている局面や突発的な課題に直面した際、リソース不足に陥るわけにはいきません。迅速に行動し、結果を出す必要があります。

OpenText フレキシブルクレジットを利用すると、リアルタイムで柔軟に要望に応えることで、ビジネスクリティカルなプロジェクトを迅速に進めることができます。

予期せぬ事態は起こり得るものです。重大な問題が発生し、現場で対応できる人材が早急に必要になることもあるでしょう。あるいは、アップグレードに関するアドバイスや、現在のソリューションをより効果的に管理・強化する方法に関するガイダンスが必要になることもあるでしょう。また、このようなサービスの発注書の承認に時間がかかることも承知しています。しかし、実際には、お客様にそれに時間を割く余裕はありません。

OpenText フレキシブルクレジットを利用すると、そういった業務の負担を軽減することができます。フレキシブルクレジットは、前払いまたは契約期間中のいつでも購入することができ、必要なサポートサービスを必要なときに利用するための資金となります。フレキシブルクレジットは、購入日から 12 か月間いつでも、以下をはじめとするさまざまな追加サポートサービスと引き換えることができます。

予期せぬ事態が発生した場合の追加サポート

私たちは皆、問題が発生する前に未然に防ごうと最善を尽くしますが、ビジネスにおいても、人生と同様、万全が保証されるわけではありません。不測の事態に備えてフレキシブルクレジットを確保しておけば、直ちにプレミアムサポートの支援を要請することができます。リモートでの対応、または現場への訪問を通じて、お客様の問題解決を全力でサポートします。

アップグレードやパッチ適用などの特別プロジェクトに関するサポート

インストール、アップグレード、移行といったプロジェクトを日々サポートし、それに伴う特有の課題にも精通したプレミアムサポートの専門家の支援を受けることで、次回プロジェクトに向けた準備を整えることができます。当社の専門家がベストプラクティスに関する助言を行い、万一問題が発生した場合には即座に対応します。

専門家によるアドバイスで、テクノロジーへの投資効果を最大化

パフォーマンスを最適化する方法や健全な環境を維持する方法に加え、製品の特長や機能から最大限の価値を引き出す方法を身に付けることで、ソリューションを最大限に活用することができます。プレミアムサポートでは、ソフトウェアの実装に関するサポート性評価を実施し、改善のための推奨事項を記載したレポートを提供します。

成功への道のりを柔軟に進める

フレキシブルクレジットをご利用いただくと、サポートサービスの[カタログ](#)からご希望のサービスをお選びいただけます。また、お客様のニーズに合わせてサービスをカスタマイズすることも可能です。どちらの場合においても、お客様のビジネスに最適なジャスト・イン・タイムのサポートや、お客様のニーズを理解する優秀なスタッフの支援を受けることができます。

お問い合わせ

フレキシブルクレジットに関する詳細については、[今すぐ当社までお問い合わせください](#)。

OpenText について

OpenText はデジタルの世界を実現し、組織がオンプレミス、クラウドに関わらず、情報をうまく活用するためのより良い方法を構築します。OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX) に関する詳細については、[opentext.com](https://www.opentext.com) をご覧ください。