



Crédits Flexibles OpenText

Obtenez l'assistance dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.



Accès pré-payé flexible à un **catalogue de services d'assistance**



Ressources informatiques supplémentaires sur site avec une assistance à court terme dans le cadre de projets spéciaux, ou pour fournir une assistance supplémentaire en cas d'événements inattendus



Optimiser la valeur de votre investissement technologique OpenText

Dans l'environnement professionnel actuel, vous ne pouvez pas vous permettre de vous retrouver en sous-effectif lorsque des délais approchent ou que l'activité vous joue un mauvais tour. Vous devez agir rapidement et produire des résultats.

Avec des Crédits Flexibles OpenText dans votre poche, vous pouvez être agile et répondre aux demandes en temps réel, afin de faire avancer les projets critiques pour votre entreprise à grande vitesse.

Nous savons comment ça se passe : vous avez un problème majeur et vous avez besoin de quelqu'un sur site en urgence. Vous pourriez peut-être vous faire conseiller sur une mise à niveau ou sur la façon de mieux gérer et d'améliorer votre solution actuelle. Nous savons aussi qu'obtenir un accord pour des ordres d'achat pour ces services peut demander du temps, un temps dont vous ne disposez justement pas.

Nous sommes là pour vous simplifier la vie avec les Crédits Flexibles OpenText. Les Crédits Flexibles peuvent être achetés en amont ou à tout moment durant la période de validité de votre contrat ; vous bénéficiez ainsi d'une source de financement pour les services d'assistance dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin. Vous pouvez faire valoir vos Crédits Flexibles à tout moment pendant la période de 12 mois à compter de l'achat, pour une vaste gamme de services d'assistance supplémentaires incluant :

Assistance supplémentaire en cas d'évènement inattendu

Nous faisons tous le maximum pour éviter les problèmes avant qu'ils ne surviennent mais, dans le monde professionnel comme dans la vie, rien n'est certain. Mettez des Crédits Flexibles de côté pour pallier des imprévus, afin de pouvoir faire appel à l'assistance premium à tout moment. Que ce soit à distance ou sur place, nous sommes là pour vous aider à régler le problème.

Aide dans le cadre de projets spéciaux, comme des mises à niveau et l'installation de correctifs

Préparez-vous pour la prochaine installation, mise à niveau ou migration avec l'aide des experts de l'assistance premium qui accompagnent ces projets au quotidien et sont expérimentés pour faire face aux défis uniques qui les accompagnent. Nos experts vous conseilleront sur les meilleures pratiques et se tiendront disponibles si un problème survient.

Des conseils d'experts pour vous aider à optimiser votre investissement technologique

Tirez le maximum de votre solution en apprenant à optimiser vos performances, à maintenir un environnement sain et à exploiter la valeur maximale des fonctions et fonctionnalités de votre produit. Laissez l'assistance premium réaliser une évaluation de prise en charge de la mise en place de votre logiciel et vous remettre un rapport sur les améliorations recommandées.

Restez flexible sur votre route vers le succès

Avec des Crédits Flexibles, vous avez la possibilité de choisir dans notre [catalogue](#) de services d'assistance ou de bénéficier d'une offre de service sur mesure pour répondre à vos besoins. Quoi qu'il en soit, vous pouvez bénéficier d'une assistance juste à temps adaptée à votre activité et d'un talent exceptionnel qui comprend vos besoins.

Nous contacter

[Contactez-nous aujourd'hui](#) pour en savoir plus sur les Crédits Flexibles.

À propos d'OpenText

OpenText ouvre la voie du numérique, en permettant aux entreprises de mieux traiter des informations, sur site ou dans le cloud. Pour en apprendre plus sur OpenText (NASDAQ/TSX : OTEX), rendez-vous sur [opentext.com](https://www.opentext.com).