



Créditos flexibles de OpenText

Obtenga el soporte que necesita, cuando lo necesite.



Acceso de prepago flexible a un **catálogo de servicios de soporte**



Complemente sus recursos internos de TI con asistencia inmediata durante proyectos especiales, o disfrute de soporte adicional para gestionar situaciones imprevistas



Maximice el valor de su inversión en tecnología de OpenText

En el exigente entorno de negocio actual, no puede permitirse el lujo de quedarse sin recursos cuando las fechas de entrega se acercan o surgen imprevistos; debe actuar con rapidez y obtener resultados.

Con los créditos flexibles de OpenText, disfrutará de la tranquilidad de poder responder con agilidad y satisfacer las demandas en tiempo real para impulsar con rapidez los proyectos más importantes para su negocio.

El día a día de las empresas está lleno de imprevistos. Por ejemplo, puede que haya sufrido un problema grave y necesite que un técnico acuda a sus instalaciones lo antes posible. O simplemente le vendría bien recibir consejo sobre una actualización u orientación sobre cómo gestionar más adecuadamente y mejorar su solución actual. Sin embargo, somos conscientes de que obtener la aprobación de las órdenes de compra para este tipo de servicios puede llevar tiempo; un tiempo del que, sencillamente, no dispone.

Por eso, queremos ponérselo fácil con los créditos flexibles de OpenText, que puede adquirir por adelantado o en cualquier momento durante la vigencia de su contrato y utilizar como fuente de financiación para los servicios de soporte que necesite, cuando los necesite. Podrá canjear sus créditos flexibles en cualquier momento durante los 12 meses siguientes a la compra por una variedad de servicios de soporte complementarios, entre los que se incluyen:

Soporte adicional para gestionar imprevistos

Aunque todos hacemos lo posible por prevenir los problemas antes de que se presenten, en los negocios —como en la vida— no hay garantías. Reserve algunos créditos flexibles para poder solicitar asistencia al servicio Premium Support cuando surja un imprevisto. Los agentes de nuestro equipo estarán a su disposición para ayudarle a solucionar cualquier problema, ya sea de forma remota o en sus instalaciones.

Asistencia para proyectos especiales, como actualizaciones e instalaciones de parches

Prepárese para su próxima instalación, actualización o migración con la ayuda de los expertos de Premium Support, que gestionan proyectos de este tipo a diario y cuentan con una amplia experiencia en los retos específicos que plantean. Nuestros técnicos le asesorarán sobre las buenas prácticas a aplicar y estarán a su disposición para solucionar cualquier dificultad que se presente.

Asesoramiento experto para ayudarle a maximizar su inversión en tecnología

Saque el máximo partido a su solución aprendiendo a optimizar su rendimiento, mantener en buen estado el entorno y a aprovechar al 100% todas las características y funcionalidades de su producto. Deje que los miembros de Premium Support realicen una evaluación de las posibilidades de soporte para su implementación de software para ofrecerle un informe con las mejoras recomendadas.

Camine hacia el éxito manteniendo la flexibilidad

Con los créditos flexibles, tendrá la posibilidad de elegir entre las diferentes opciones de nuestro [catálogo](#) de servicios de soporte o solicitarnos que le diseñemos una oferta de servicios a la medida de sus requisitos. En ambos casos, disfrutará de un soporte puntual adaptado a su negocio y prestado por profesionales de enorme talento que entienden sus necesidades.

Contáctenos

[Contáctenos hoy mismo](#) para obtener más información sobre los créditos flexibles.

Acerca de OpenText

La misión de OpenText es capacitar al mundo digital ofreciendo a las organizaciones mejores maneras de trabajar con información local o en la nube. Para obtener más información acerca de OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX), visite [opentext.com](https://www.opentext.com).