



OpenText Flexible Credits

Der richtige Support – genau dann, wenn Sie ihn brauchen.



Flexibler Zugriff mit vorausbezahltem Kontingent auf einen **Katalog von Support-Leistungen**



Ergänzung interner IT-Ressourcen durch kurzfristige Unterstützung bei Sonderprojekten oder Extra-Support bei unerwarteten Ereignissen



Maximierung des Werts Ihrer Investition in OpenText-Technologie

In der heutigen Geschäftswelt sollten die richtigen Ressourcen auch bei engen Zeitplänen und unerwarteten Herausforderungen jederzeit verfügbar sein. Es gilt, rasch zu handeln und Ergebnisse zu erzielen.

Mit OpenText Flexible Credits in der Hinterhand können Sie flexibel reagieren und Anforderungen in Echtzeit abdecken, um geschäftskritische Prozesse schnell voranzubringen.

Wir wissen, dass immer etwas passieren kann: Vielleicht tritt ein kritisches Problem auf und Sie brauchen dringend Hilfe vor Ort. Vielleicht möchten Sie sich zu einem Upgrade beraten lassen oder benötigen Tipps zur besseren Verwaltung und Optimierung Ihrer aktuellen Lösung. Wir wissen auch, dass die Freigabe von Aufträgen für diese Leistungen Zeit in Anspruch nehmen kann – Zeit, die Sie nicht haben.

Mit OpenText Flexible Credits möchten wir Ihnen das Leben leichter machen. Sie können Flexible Credits vorab oder jederzeit während der Laufzeit Ihres Vertrags erwerben. So haben Sie bereits im Voraus für Ihre Support-Leistungen bezahlt und können sie genau dann nutzen, wenn Sie sie benötigen. Lösen Sie Ihre Flexible Credits jederzeit innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf ein. Dabei können Sie aus einer Vielzahl an zusätzlichen Support-Leistungen wählen, z. B.:

Extra-Support, wenn etwas Unerwartetes geschieht

Wir geben unser Bestes, um Probleme frühzeitig zu verhindern, aber in der Geschäftswelt gibt es – wie auch im Leben allgemein – keine Garantien. Schaffen Sie sich ein Flexible-Credits-Guthaben für unerwartete Probleme, um im Handumdrehen Unterstützung durch den Premium Support zu erhalten. Wir stehen Ihnen remote oder vor Ort zur Verfügung, um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen.

Hilfe bei Sonderprojekten wie Upgrades und Patch-Installationen

Setzen Sie bei der nächsten Installation, dem nächsten Upgrade oder der nächsten Migration auf die Hilfe unserer Premium-Support-Experten, die solche Projekte täglich begleiten und Sie mit ihrer Erfahrung bei komplexen und individuellen Herausforderungen unterstützen. Unsere Experten beraten Sie zu Best Practices und stehen auf Abruf bereit, falls Probleme auftreten sollten.

Fachberatung, um das volle Potenzial Ihrer Technologie-Investition auszuschöpfen

Optimieren Sie die Leistung Ihrer Lösung, sorgen Sie für eine stabile Umgebung und holen Sie den maximalen Nutzen aus den Features und Funktionen Ihres Produkts heraus – das alles ist mit unserer Fachberatung möglich. Lassen Sie die Supportfähigkeit Ihrer Software-Implementierung vom Premium-Support-Team beurteilen. Sie erhalten auch einen Bericht mit Verbesserungsvorschlägen.

Bleiben Sie auf Ihrem Erfolgsweg flexibel

Mit Flexible Credits können Sie Support-Leistungen aus unserem [Katalog](#) auswählen oder sich ein maßgeschneidertes Service-Angebot entsprechend Ihrem Bedarf zusammenstellen lassen. In jedem Fall können Sie einen passgenauen Support für Ihr Unternehmen erwarten und auf hervorragende Mitarbeiter vertrauen, die Ihre Anforderungen verstehen.

Kontakt

[Kontaktieren Sie uns noch heute](#), um mehr über Flexible Credits zu erfahren.

Über OpenText

OpenText macht Digitalisierung möglich und bietet Organisationen bessere Bedingungen im Umgang mit Daten – ob lokal oder in der Cloud. Weitere Informationen zu OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX) erhalten Sie auf [opentext.com](https://www.opentext.com).