



OpenText 灵活积分

在您需要时，获得您需要的支持。



灵活预付存取
支持服务目录

在如今的商业环境中，当最后期限临近或业务出现突发状况时，您绝对不能承受人手不足的后果。您需要迅速采取行动并取得成果。



补充内部 IT 资源，在特殊项目上
提供短期协助，或在发生意外事件时
提供额外支持

借助 OpenText 灵活积分，您可以灵活地即时解决需求，快速推进您的业务关键型项目。



最大限度利用您的 OpenText 技术
投资的价值

我们知道事情总会发生：您可能遇到一个关键问题，需要马上派人到现场。也许您需要一些升级建议，或者如何更好地管理和增强当前解决方案的指导我们也知道，这些服务的采购订单获得批准需要时间，而您根本没有时间。

我们的目的就是要通过 OpenText 让您的生活更加轻松。灵活积分可以提前购买，也可以在合同有效期内的任何时候购买，以便在您需要时为您提供所需的支持服务提供资金来源。您可以在购买各种补充支持服务后的 12 个月内随时兑换您的灵活积分，包括：

意外发生时的额外支持

我们都尽最大努力防患于未然，但在业务中 - 就像在生活中一样 - 没有什么是有绝对保证的。储存灵活积分以备不时之需，这样您一有需要即可马上呼叫高级支持增援。让我们远程拨入或来到现场，我们将帮助您解决问题。

协助特殊项目，如升级和修补程序安装

在高级支持专家的帮助下为您的下一次安装、升级或迁移做好准备，他们每天都为这些项目提供支持，并能够熟练地应对随之而来的独特挑战。我们的专家将为您提供最佳实践建议，然后在出现任何问题时随时待命。

帮助您最大限度利用您的技术投资的专家建议

通过学习如何优化性能、维护健康的环境以及利用产品特性和功能的最大价值，充分利用您的解决方案。让高级支持人员对您的软件实施执行可支持性评估，并提供建议改进的报告。

在通往成功的道路上保持灵活

有了灵活积分，您可从我们的支持服务[目录](#)中进行选择，或让我们定制服务以满足您的需求。无论哪种方式，预计您均可即时享受匹配您的业务的支持，以及了解您需求的杰出人才。

联系我们

[立即联系我们](#)，以了解更多关于灵活积分的信息。

关于 OpenText

OpenText 致力于数码世界赋能，为组织在现场或者通过云处理信息创造一种更好的方式。关于 OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX) 的更多信息，请访问：[opentext.com](https://www.opentext.com)。