

Stratégies d'intégration de la planification des ressources d'entreprise pour la préparation à l'API cloud et à l'IA



Sommaire

Résumé	3
Définir l'écosystème de planification des ressources d'entreprise moderne	4
Le rôle central de l'intégration de la planification des ressources d'entreprise	6
Les 5 domaines prioritaires pour l'intégration des API et de l'EDI dans les projets de planification des ressources d'entreprise	7
Simplifier la planification des ressources d'entreprise pour ouvrir la voie à l'IA	11
Protéger l'avenir de votre planification des ressources d'entreprise grâce à l'intégration B2B d'OpenText	11

Résumé

Les entreprises ont consacré beaucoup de temps et d'argent à la mise en oeuvre de solutions de planification des ressources d'entreprise (ERP) pour automatiser des processus métier spécifiques, tels que les finances, les achats, la gestion de l'inventaire et les opérations. Cette démarche a eu un effet positif sur les performances commerciales, mais la conception monolithique des systèmes de planification des ressources d'entreprise traditionnels, ainsi que les nombreuses personnalisations apportées au fil du temps, ont rendu ces systèmes rigides et ont fait de l'innovation continue un défi majeur.

Les applications cloud best-of-breed remplacent rapidement les différents modules des systèmes de planification des ressources d'entreprise traditionnels, car les utilisateurs exigent un accès transparent « partout, en tout moment » aux données et aux fonctionnalités qui soutiennent de manière optimale leurs processus métier. L'utilisation d'un ensemble d'applications cloud conçues indépendamment les unes des autres plutôt que d'une suite de planification des ressources d'entreprise modulaire unique offre une grande flexibilité, mais rend également l'intégration entre les différentes applications extrêmement importante.

Outre la complexité de l'intégration de la planification des ressources d'entreprise, les supply chains modernes exigent une collaboration toujours plus étroite entre l'ensemble des écosystèmes composés d'acheteurs, de fournisseurs, de fournisseurs logistiques, d'institutions financières et d'autres parties prenantes à travers le monde, qui repose largement sur l'échange automatisé de données entre le système de planification des ressources d'entreprise d'une organisation et les systèmes de ses partenaires externes.

Outre ces considérations, les conditions économiques dynamiques et incertaines actuelles exigent des modèles commerciaux et des pratiques de travail résilients et agiles. Selon l'American SAP User Group (ASUG), l'intégration de la planification des ressources d'entreprise est la clé d'une réponse efficace pour les organisations du monde entier. Cependant, « Passer d'un environnement de planification des ressources d'entreprise sur site à une solution cloud et adopter des technologies émergentes, telles que l'intelligence artificielle, s'avérera complexe et chronophage pour de nombreuses entreprises avisées »¹. Ce document examine le rôle central joué par l'intégration lors de la transition vers un environnement de planification des ressources d'entreprise moderne et explique pourquoi il est essentiel de réfléchir à la manière de gérer la complexité de l'intégration B2B tout en atténuant les risques, en garantissant la sécurité et la conformité, et en innovant pour assurer la croissance à long terme de l'entreprise.



¹ ASUG, *Impulsion de l'étude sur les clients du protocole SAP*, 2024

Définir l'écosystème de planification des ressources d'entreprise moderne

Le rapport de Gartner sur la stratégie de la planification des ressources d'entreprise souligne le passage d'architectures de planification des ressources d'entreprise monolithiques à des architectures modulaires, axées sur le cloud, et insiste sur le fait que la planification des ressources d'entreprise est désormais un écosystème d'applications natives du cloud et d'API². Au cours de cette période, les organisations sont passées de suites de planification des ressources d'entreprise massives, modulaires et sur site à un ensemble d'applications cloud best-of-breed conçues pour répondre à des fonctionnalités spécifiques de planification des ressources d'entreprise, où elles sélectionnent leurs applications parmi un large éventail d'options afin de répondre au mieux à leurs besoins commerciaux et opérationnels.

La planification des ressources d'entreprise moderne peut être décrite comme un ensemble d'applications principalement basées sur le cloud qui utilisent un code et des API modernisés pour offrir des fonctionnalités disponibles en permanence aux utilisateurs, partout et à tout moment. Le secteur voit actuellement des acteurs majeurs, tels que SAP, Oracle et Microsoft, réinventer leurs suites d'entreprise et proposer toute une gamme de solutions de planification des ressources d'entreprise basées sur le cloud aux entreprises de toutes tailles. Cependant, cette nouvelle définition de la planification des ressources d'entreprise laisse également la place à des fournisseurs de solutions de planification des ressources d'entreprise plus petits et plus agiles, natifs du cloud, qui peuvent proposer des applications innovantes et spécifiques à leur secteur. Une organisation peut littéralement choisir l'environnement de planification des ressources d'entreprise qu'elle souhaite créer.

Au cours de la dernière décennie, les organisations n'ont pas seulement utilisé les systèmes numériques pour remplacer les processus papier, elles ont également mis en oeuvre des technologies numériques disruptives afin de repenser leurs modèles commerciaux et leurs stratégies. Ces initiatives de transformation numérique ont nécessité la connexion et l'exploitation de nouvelles formes de données provenant d'un nombre sans précédent de systèmes et d'applications sources, dont beaucoup doivent fonctionner de manière transparente avec la planification des ressources d'entreprise au coeur de l'activité.

Compte tenu de la nature dynamique et complexe de cet environnement, l'ampleur du défi que représente l'intégration apparaît clairement. Pour tirer pleinement parti des investissements dans la planification des ressources d'entreprise et le numérique, les organisations ont besoin d'une intégration transparente afin de permettre des flux d'informations efficaces entre les applications métiers et leur écosystème de partenaires étendu.



² Gartner, *Feuille de route stratégique 2024 pour la planification des ressources d'entreprise*, octobre 2024

La transition vers le cloud présente de nombreux avantages, mais après avoir passé des années à améliorer progressivement leurs systèmes de planification des ressources d'entreprise existants à l'aide d'applications tierces et développées en interne, de bases de données, de solutions ponctuelles et d'extension, les entreprises découvrent le coût cumulé lié à l'exploitation d'un environnement aussi vaste et la difficulté de migrer vers un nouveau système. Cette démarche peut prendre beaucoup de temps, et les grandes organisations en particulier peuvent être amenées à gérer en parallèle des solutions modernes et héritées pendant une période prolongée, tout en poursuivant systématiquement la modernisation à l'échelle de l'entreprise.

Les environnements de planification des ressources d'entreprise actuels ne sont plus des suites provenant d'un seul fournisseur, mais des écosystèmes d'applications et d'API natives du cloud. Pour maintenir la synchronisation de ces environnements, les organisations doivent investir dans des capacités robustes d'intégration d'API et d'EDI qui relient les systèmes de planification des ressources d'entreprise centraux à des plateformes externes, telles que les services de gestion de la relation client (CRM), logistiques, d'approvisionnement et financiers.

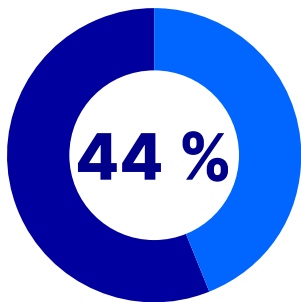
Pour souligner l'ampleur du défi, McKinsey indique que près de 70 % des projets de transformation numérique échouent à un moment ou à un autre³. CIO.com fait remarquer que le coût d'un projet de planification des ressources d'entreprise est généralement plus élevé que prévu, citant l'exemple d'un projet de planification des ressources d'entreprise mené par une administration locale, dont le coût a bondi de 48 millions à 114 millions de dollars⁴.

Fonctionnalités clés d'une planification des ressources d'entreprise moderne

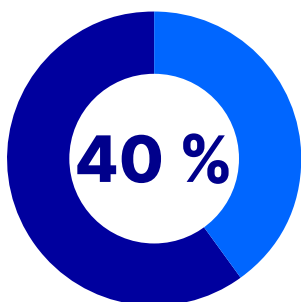
- **Basée sur le cloud** : les systèmes de planification des ressources d'entreprise proposés par les fournisseurs traditionnels sont de plus en plus déployés dans le cloud, et les nouvelles solutions de planification des ressources d'entreprise natives du cloud gagnent en popularité.
- **Compatible avec les appareils mobiles** : la planification des ressources d'entreprise moderne prend en charge l'accès mobile et la productivité, car de plus en plus d'entreprises travaillent à distance.
- **Flexible** : les fonctionnalités de planification des ressources d'entreprise sont fournies de plus en plus sous forme d'ensembles d'applications distinctes axées sur des fonctions ou des domaines spécifiques. Cela peut inclure des secteurs spécifiques, tels que la fabrication ou la finance, ou un processus métier spécifique, comme l'expérience client.
- **Évolutive** : la planification des ressources d'entreprise n'est plus l'apanage des grandes entreprises, mais est désormais accessible aux petites et moyennes entreprises, qui peuvent facilement adapter la solution à la croissance de leur activité.
- **Centralisée** : dans le cadre de la modernisation de leur planification des ressources d'entreprise, de nombreuses organisations regroupent leurs systèmes régionaux ou propres à leurs BU au sein d'une instance centralisée et mondiale.
- **Sécurisée** : la planification des ressources d'entreprise basée sur le cloud offre des fonctions de sécurité robustes, du chiffrement à la sécurité des noeuds d'extrémité, en passant par la gestion des identités et des accès de pointe.

³ McKinsey & Company, *Pourquoi la plupart des transformations échouent-elles ? Entretien avec Harry Robinson*, 2019

⁴ CIO, *Comment le projet de planification des ressources d'entreprise Oracle de 48 millions de dollars de Birmingham s'est transformé en un échec retentissant*, 2025



44 % des données transactionnelles dans les planifications des ressources d'entreprise proviennent de l'extérieur de l'organisation⁵.



40 % des mises en oeuvre de planification des ressources d'entreprise ne répondent pas aux attentes en raison d'un sous-investissement dans l'intégration⁷.

Le rôle central de l'intégration de la planification des ressources d'entreprise

Le passage des systèmes de planification des ressources d'entreprise modulaires à des ensembles d'applications cloud best-of-breed met davantage l'accent sur l'intégration de la planification des ressources d'entreprise, nécessaire pour [synchroniser les données](#) et automatiser les processus entre la planification des ressources d'entreprise et d'autres applications et sources de données. Le défi réside dans le fait que les exigences en matière d'intégration sont très variées.

Pour les cas d'utilisation courants et répétitifs, il est souvent facile de trouver des solutions d'intégration préconfigurées et faciles à déployer. Cependant, les personnalisations du système, les règles de traitement avancées et les applications de niche ou sur mesure peuvent souvent rendre les intégrations difficiles à configurer, à prendre en charge et à maintenir.

Les [intégrations B2B](#) externes qui permettent un échange de données transparent avec les fournisseurs, les clients et d'autres business partners ajoutent encore à la complexité, car elles nécessitent la coordination des activités entre des organisations distinctes, qui ont toutes leurs propres systèmes, préférences et méthodes de travail configurés individuellement. Comme 44 % des données transactionnelles des systèmes de planification des ressources d'entreprise proviennent de sources externes⁵, il est essentiel de gérer efficacement cette complexité pour exploiter une entreprise moderne.

Les systèmes de planification des ressources d'entreprise étant de plus en plus fragmentés, il est pratiquement impossible de numériser et d'automatiser les processus métier et les workflows clés sans intégration, car de nombreuses tâches devraient être effectuées manuellement, ce qui entraînerait des étages élevés d'inefficacité, d'erreurs, de coûts et de risques. De nombreuses organisations découvrent à leurs dépens que les défis opérationnels et techniques liés à leur stratégie d'intégration ont de graves répercussions sur leurs activités, telles que la perte de revenus, la perte de clients au profit de concurrents et la difficulté à optimiser leurs processus.

L'intégration joue également un rôle clé dans la transition vers des systèmes de planification des ressources d'entreprise modernes. Selon Gartner, 40 % des mises en oeuvre de planification des ressources d'entreprise sont sous-performantes en raison d'un sous-investissement dans l'intégration⁶. L'intégration est également souvent citée comme l'un des principaux facteurs entravant la réussite globale de la transformation numérique⁷.

L'intégration jouant un rôle de plus en plus important dans la stratégie de planification des ressources d'entreprise d'une organisation, la mise en oeuvre d'un système de planification des ressources d'entreprise moderne, tel que SAP S/4HANA®, Microsoft® Dynamics 365 Business Center, Oracle® NetSuite et Oracle Fusion, sert souvent de catalyseur pour moderniser également ses capacités d'intégration.

5 IDG MarketPulse, [La modernisation de l'ERP et les défis croissants en matière de données poussent 91 % des entreprises à moderniser les solutions d'intégration](#), 2021

6 *Gartner, [Magic Quadrant pour la planification des ressources d'entreprise cloud destinée aux entreprises centrées sur les produits](#), juin 2020

7 RT Insights, [Une mauvaise intégration entrave la réussite de la transformation numérique](#), mars 2022

*GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et à l'étranger, et est utilisée dans le présent document avec son accord. Tous droits réservés.

Les 5 domaines prioritaires pour l'intégration des API et de l'EDI dans les projets de planification des ressources d'entreprise

En termes d'intégration, les organisations doivent se concentrer sur ces cinq domaines lorsqu'elles modernisent leurs systèmes de planification des ressources d'entreprise :

Minimiser les risques et les perturbations

Les migrations de la planification des ressources d'entreprise comportent généralement des risques importants pour les organisations. Le coût moyen d'une migration vers un planificateur des ressources d'entreprise, y compris les coûts opérationnels sur sept ans, est d'environ 24 millions de dollars américains⁸, mais les grandes organisations peuvent facilement dépenser beaucoup plus en raison de la complexité de leurs activités. Outre leur coût élevé, les projets de migration de la planification des ressources d'entreprise sont souvent complexes à gérer, nécessitent la collaboration de diverses parties prenantes et prennent plusieurs années à réaliser.

Compte tenu des enjeux considérables, il est essentiel de garantir un niveau minimal de perturbation des activités pendant la transition. Par exemple, près de 80 % des clients SAP déclarent que la gestion des perturbations des opérations commerciales est une exigence clé pour leur migration de planification des ressources d'entreprise⁹.

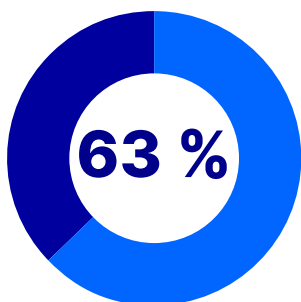
Minimiser les perturbations commerciales est la première exigence des entreprises qui mettent en oeuvre SAP S/4HANA⁹.

Pourtant, de nombreuses entreprises signalent des perturbations opérationnelles lors de la mise en service. Lorsqu'elle est appliquée dès le début, une approche stratégique de l'intégration peut réduire considérablement la probabilité et l'impact des perturbations grâce à une collecte minutieuse des exigences et à des tests complets.



⁸ Business IT, *Devriez-vous refuser le protocole SAP S/4 et HANA ?*, avril 2021

⁹ SAPinsider, *Rapport comparatif sur la migration vers SAP S/4HANA*, mai 2022



63 % des entreprises ont déjà connu une perte de connectivité en planification des ressources d'entreprise due à des problèmes d'intégration¹⁴.

Réduire au minimum la personnalisation de la planification des ressources d'entreprise

Au fil des ans, les mises en oeuvre de la planification des ressources d'entreprise ont été largement personnalisées pour répondre à des besoins commerciaux spécifiques. L'American SAP User Group (ASUG) a constaté que 91 % de ses membres utilisaient du code personnalisé¹⁰.

Les personnalisations peuvent être difficiles à maintenir et souvent complexes à gérer lors de la modernisation. Par exemple, une autre étude récente menée auprès d'utilisateurs SAP a révélé que 92 % d'entre eux estimaient que les personnalisations existantes posaient problème pour leur migration vers SAP S/4HANA¹¹.

La personnalisation va à l'encontre des principes généraux des applications cloud, ce qui signifie que les organisations qui passent à une solution de planification des ressources d'entreprise basée sur le cloud doivent chercher à réduire au minimum le code et les fonctions personnalisés lors de la conception et du déploiement d'une nouvelle planification des ressources d'entreprise. Au lieu de cela, les fonctionnalités et la logique souhaitées doivent être gérées principalement en dehors de la planification des ressources d'entreprise.

Cela peut se faire dans des applications distinctes et sur mesure, mais les solutions d'intégration modernes peuvent également prendre en charge une logique avancée pour ajouter des règles métier, des validations de données ou d'autres étapes de traitement lorsqu'il est judicieux de répondre à des exigences spécifiques.

Éviter les retards dans les projets et les dépassements de budget

Les retards dans les projets sont coûteux et ont des répercussions sur les stratégies commerciales. Selon nos connaissances, les mises en oeuvre de planification des ressources d'entreprise peuvent coûter trois à quatre fois plus cher que prévu initialement et prendre jusqu'à 30 % plus de temps que prévu¹².

Une stratégie d'intégration robuste peut contribuer à minimiser les risques de retards coûteux pour les projets de planification des ressources d'entreprise grâce à des informations détaillées et à une planification minutieuse. L'un des aspects clés de cette stratégie consiste à garantir des ressources suffisantes tout au long du projet, ce qui est facilement négligé si l'intégration n'est pas considérée comme un élément stratégique dès le début du projet de planification des ressources d'entreprise.



10 Forbes, [Que signifie la modernisation pour les CIO ?](#), février 2022

11 Computer Weekly, [UKISUG 2021 : le déficit de compétences S/4Hana et les codes personnalisés hérités entravent la migration](#), novembre 2021

12 Oracle, [50 statistiques essentielles sur la planification des ressources d'entreprise : tendances, données et analyses du marché 2020](#), mai 2021

Éviter la création d'intégrations complexes

À mesure que les organisations transforment numériquement leurs activités et modernisent leurs stratégies de planification des ressources d'entreprise, elles sont confrontées à une prolifération d'applications et de systèmes dans toute l'entreprise. Selon différentes estimations, le nombre moyen d'applications utilisées par une organisation varie légèrement entre moins de 200 à près de 1 000, et ce chiffre ne cesse d'augmenter¹³.

Toutes ces applications ne doivent bien sûr pas nécessairement être intégrées, mais la complexité croissante du paysage des applications d'entreprise se reflète dans l'intégration de la planification des ressources d'entreprise. Une enquête menée par IDG a révélé que 63 % des entreprises ont subi des pertes de connectivité en planification des ressources d'entreprise en raison de problèmes d'intégration¹⁴ et que de nombreuses organisations estiment que leurs outils actuels ne sont pas suffisants pour répondre à tous leurs besoins.

Ces défis peuvent, au moins en partie, être attribués à une stratégie d'intégration où de multiples outils et plateformes aux capacités redondantes sont utilisés sans gouvernance centralisée. La même enquête IDG a également révélé que seulement 33 % des personnes interrogées utilisent une plateforme centralisée pour la plupart des intégrations, tandis que 59 % utilisent une combinaison d'outils et 8 % n'ont aucune plateforme centralisée¹⁵.

Au fil des ans, il est possible que la mise en oeuvre d'une planification des ressources d'entreprise ait été largement personnalisée pour répondre aux besoins commerciaux spécifiques de l'organisation qui l'utilise. L'unification de la stratégie d'intégration de l'organisation et la consolidation des technologies d'intégration, dans la mesure du possible, peuvent contribuer à améliorer la gouvernance, à accroître l'efficacité et à obtenir une meilleure visibilité sur les opérations, tout en réduisant la complexité de l'écosystème.

Relever le défi des compétences

L'intégration d'une planification des ressources d'entreprise et d'autres applications ou systèmes externes nécessite souvent des compétences spécialisées qui ne sont pas toujours disponibles en interne, en particulier pour les organisations qui cherchent à moderniser leurs capacités d'intégration en même temps que leur solution de planification des ressources d'entreprise.

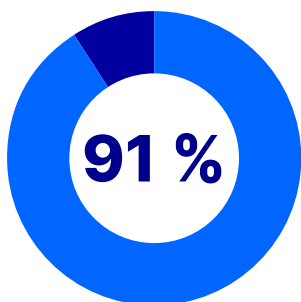
Pour de nombreuses organisations, le manque de compétences en matière d'intégration est l'un des plus grands défis à relever lors de la modernisation d'une planification des ressources d'entreprise. Selon une étude IDG, 86 % des organisations ont connu des retards dans l'intégration d'une planification des ressources d'entreprise, le manque d'expertise en matière d'intégration étant cité comme la principale raison¹⁶.

¹³ [Elastica.io, 12 statistiques et tendances en matière d'intégration de nouvelles applications pour 2022, 2022](#)

¹⁴ [IDG MarketPulse, La modernisation de l'ERP et les défis croissants en matière de données poussent 91 % des entreprises à moderniser les solutions d'intégration, 2021](#)

¹⁵ *ibid*

¹⁶ *ibid*



91 % des organisations recherchent de nouvelles solutions pour intégrer leur planification des ressources d'entreprise¹⁹.

Le manque d'expertise en matière d'intégration est la principale cause des retards dans les projets de planification des ressources d'entreprise¹⁷.

Il est donc essentiel de disposer des compétences d'intégration adéquates pour réussir les migrations de planification des ressources d'entreprise, d'autant plus que les projets de planification des ressources d'entreprise souffrent déjà d'un manque général de personnel qualifié. De plus, Gartner prévoit que d'ici 2027, seulement 30 % des entreprises disposeront d'une qualité de données suffisante pour tirer parti de l'IA avancée dans la planification des ressources d'entreprise, en partie en raison des défis liés aux compétences et à l'intégration¹⁸.

L'avenir de l'intégration de la planification des ressources d'entreprise

À mesure que les besoins en matière d'intégration augmentent, leur diversité s'accroît également. Il existe un besoin croissant de tâches d'intégration simples pouvant être effectuées par les utilisateurs professionnels à l'aide d'une nouvelle génération d'outils en libre-service. Dans le même temps, le besoin d'intégrations complexes, impliquant des capacités telles que l'appel de plusieurs applications sur un seul flux, la réalisation de transformations des données avancées et la configuration de différents types de logiques et de règles métier, augmente également et est essentiel pour optimiser les processus métier numériques. Alors que 91 % des organisations recherchent de nouvelles solutions pour intégrer leur planification des ressources d'entreprise¹⁹, le besoin de solutions d'intégration modernes semble évident.

Aujourd'hui, les entreprises de toutes tailles ont besoin d'une stratégie d'intégration pérenne pour répondre à leurs besoins actuels tout en leur permettant de rester agiles et évolutives à mesure que leurs exigences évoluent. Cela nécessite une sélection rigoureuse des partenaires d'intégration et des fournisseurs de solutions, ainsi qu'une coordination étroite au sein de l'entreprise. Pour les organisations, cela implique également de faire le point sur les solutions d'intégration existantes et d'élaborer une feuille de route qui aide à développer les capacités requises tout en gérant systématiquement la transition conformément aux objectifs globaux de transformation numérique de l'organisation.



¹⁷ IDG MarketPulse, *La modernisation de l'ERP et les défis croissants en matière de données poussent 91 % des entreprises à moderniser les solutions d'intégration*, 2021

¹⁸ Gartner, *Les prévisions de Gartner pour 2025 : revoir les stratégies de planification des ressources d'entreprise pour préparer l'avenir*, mai 2025

¹⁹ IDG MarketPulse, *La modernisation de la planification des ressources d'entreprise et les défis croissants en matière de données poussent 91 % des entreprises à moderniser les solutions d'intégration*, 2021

Simplifier la planification des ressources d'entreprise pour ouvrir la voie à l'IA

Optimiser la planification des ressources d'entreprise, les systèmes et les sources de données grâce à l'intégration

Lorsque les organisations modernisent leurs environnements de planification des ressources d'entreprise, elles sont souvent confrontées à un paysage complexe composé de systèmes hérités, d'applications personnalisées et de sources de données disparates. L'intégration joue un rôle essentiel dans la simplification de cet écosystème. En consolidant les technologies d'intégration et en adoptant une gouvernance centralisée, les organisations peuvent réduire le nombre de connexions point à point et éliminer les intergiciels redondants. Cela permet non seulement de rationaliser les opérations, mais aussi d'améliorer la visibilité et le contrôle à l'échelle de l'entreprise. La simplification axée sur l'intégration permet aux entreprises de dissocier des systèmes étroitement liés, de remplacer les personnalisations par une logique configurable et de rationaliser leurs portefeuilles d'applications. Ces efforts réduisent la dette technique et jettent les bases d'une infrastructure numérique plus agile et évolutive pour toute organisation.

Comment l'intégration B2B favorise la préparation à l'IA

L'intégration B2B est un catalyseur essentiel pour les organisations qui souhaitent se préparer à l'IA. Les plateformes d'intégration modernes garantissent un échange de données de haute qualité, rapide et cohérent entre les systèmes internes et les partenaires externes. Cette intégrité des données est essentielle pour la formation et le déploiement des modèles d'IA. De plus, les plateformes d'intégration agissent comme une couche d'accès aux données unifiée, agrégeant les données structurées et non structurées provenant des systèmes de planification des ressources d'entreprise, de gestion de la relation client (CRM), de gestion de la supply chain et des partenaires. Cette vue unifiée simplifie l'alimentation des pipelines d'IA en données.

L'échange de données B2B en temps réel prend également en charge les analytics prédictives et l'automatisation basée sur l'IA, telles que la prévision de la demande et la gestion des exceptions. À mesure que les entreprises développent leurs initiatives en matière d'IA, l'évolutivité et la flexibilité des plateformes d'intégration modernes deviennent indispensables.

Protéger l'avenir de votre planification des ressources d'entreprise grâce à l'intégration B2B d'OpenText

Les solutions d'intégration OpenText™ Business Network offrent une plateforme évolutive et sécurisée qui relie à la fois les systèmes internes et les partenaires commerciaux externes, permettant ainsi un flux de données fluide et intelligent à travers l'entreprise. Cela aide les organisations à moderniser leurs environnements d'intégration et à se préparer aux besoins futurs, quelle que soit la complexité ou la diversité de leurs systèmes.

OpenText fournit des **solutions EDI** évolutives et sécurisées ainsi que des **services d'intégration** avancés qui prennent en charge chaque phase de la modernisation de la planification des ressources d'entreprise. Que ce soit pour migrer vers SAP S/4HANA, Oracle ou Microsoft Dynamics 365, OpenText offre une connectivité rapide entre les systèmes internes et les partenaires externes.

Notre plateforme prend en charge :

- une **intégration EDI** sécurisée et conforme avec plus d'un million de partenaires mondiaux ;
- une **intégration API** robuste avec les applications de planification des ressources d'entreprise, gestion de la supply chain, gestion de la relation client (CRM) et personnalisées ;
- une gestion centralisée de l'**intégration des données** pour réduire les erreurs et la latence ;
- une préparation à l'IA grâce à des flux de données en temps réel de haute qualité.

Ressources

À propos de l'intégration de la planification des ressources d'entreprise

[En savoir plus >](#)

Solutions connexes

OpenText™ B2B Integration Enterprise

[En savoir plus >](#)

OpenText™ B2B Integration Foundation

[En savoir plus >](#)

OpenText™ B2B Integration Essentials

[En savoir plus >](#)

De plus, OpenText aide les organisations à repenser leurs processus métier et à adopter des capacités d'intégration avancées afin d'améliorer leur efficacité et de débloquer de nouvelles opportunités. Que vous travailliez avec SAP S/4HANA, Microsoft Dynamics 365, Oracle NetSuite ou des systèmes personnalisés, OpenText vous fournit l'expertise et les outils nécessaires pour améliorer la qualité des données et garantir que vos systèmes de planification des ressources d'entreprise sont prêts pour l'innovation basée sur l'IA.

En savoir plus sur les [solutions EDI](#).

