

DevOps d'entreprise

Développez et livrez de meilleurs logiciels plus rapidement



Sommaire

DevOps : le défi	3
Adoption du DevOps à l'échelle de l'entreprise	4
L'approche OpenText	5
Capitaliser sur ce qui fonctionne	6
Réduire les difficultés opérationnelles	6
Stimuler la confiance dans l'entreprise	7
Produire de meilleurs résultats	7
Solutions OpenText du DevOps d'entreprise	8
Planifier/Régir	9
Développer/Tester	10
Déployer/Lancer	11
Exploiter/Surveiller	12

DevOps : le défi

Le déploiement du DevOps et la course à l'innovation sont indissociables. Les services informatiques vivent une nouvelle réalité selon laquelle le rythme imposé par les entreprises est désormais défini par le client. L'innovation constante est la seule réponse possible.

C'est donc à juste titre que l'on parle de « transformation numérique ». Dynamiser les services informatiques hybrides grâce aux avantages du DevOps nécessite un changement technologique et culturel considérable.

Les entreprises désireuses de renforcer la sécurité et la qualité de tous leurs produits doivent reconsidérer leur stratégie en matière de planification, de création, de test, de lancement et d'exploitation pour leurs applications.

La fourniture accélérée de logiciels et de services sécurisés de qualité suppose une automatisation permettant d'assurer des pipelines de livraison continue, du mainframe au mobile, ainsi que des analyses afin d'obtenir des informations exploitables.

Adoption du DevOps à l'échelle de l'entreprise

L'entreprise n'est pas épargnée par la pression mondiale en faveur de la transformation numérique. Quel que soit leur secteur d'activité, les services informatiques des grandes entreprises doivent ajuster leurs stratégies commerciales afin de s'adapter à un environnement d'entreprise axé sur le numérique et en constante évolution. Ils doivent développer les fonctionnalités nécessaires pour créer et fournir une nouvelle valeur au profit des clients, et ce plus vite que leurs concurrents.

Il est indispensable de réunir les différentes composantes du développement et des opérations, ainsi que les équipes qui les mettent en oeuvre. Le DevOps d'entreprise sera ainsi le moteur du changement permettant le développement de nouvelles fonctionnalités requises pour la transformation numérique. Et cela vaut aussi bien pour les startups que pour les entreprises bien établies.

Complexité, disponibilité, sécurité : la réalité actuelle

Les équipes sont souvent réparties dans le monde entier, dans des environnements informatiques traditionnels et hybrides, avec des exigences différentes en matière de sécurité, de conformité, d'innovation et de disponibilité. Mais les entreprises sont-elles en mesure de surmonter cette réalité complexe afin de réaliser une transformation numérique transparente ?

L'évolutivité du DevOps dans les services informatiques des grandes entreprises s'accélère bien plus que la livraison d'applications et permet en effet d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux grâce aux innovations. L'essentiel est d'optimiser les chaînes de valeur et d'automatiser les pipelines de livraison continue.

Cependant, la réponse et le processus sont loin d'être simples. L'adoption du DevOps à l'échelle de l'entreprise nécessite un changement radical dans la façon dont les organisations planifient, créent, testent, lancent et gèrent les applications.



L'approche OpenText

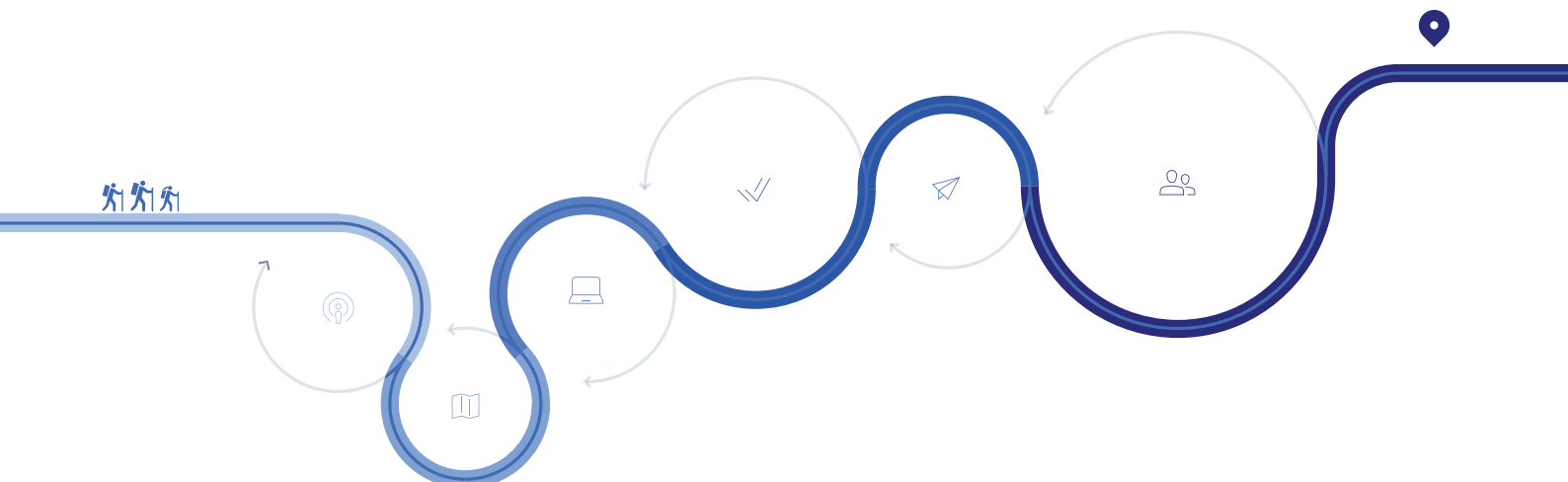
Pour la majorité des entreprises traditionnelles, l'innovation passe par la transformation et l'extension des environnements informatiques actuels. OpenText aide spécialement les clients à faire évoluer les pratiques du DevOps dans des environnements informatiques hybrides, tout en intégrant la qualité et la sécurité à chaque étape.

Plutôt que de jeter et remplacer leur technologie éprouvée, nous permettons à nos clients de l'améliorer et de la transformer. Ils augmentent la valeur de ces investissements informatiques en comblant le fossé entre les anciennes et les nouvelles technologies afin de permettre à l'entreprise de gérer le changement plus rapidement, avec des risques réduits et des avantages clairs en termes de délai de rentabilisation.

Le parcours :

Étant donné qu'aucun client ne se ressemble et ne partage la même infrastructure informatique, OpenText doit d'abord comprendre où se situe chaque client dans sa transition vers le DevOps d'entreprise. Nous proposons ensuite des conseils sur l'évolutivité des pratiques DevOps et l'intégration de la chaîne d'outils, du mainframe au mobile.

Il nous semble impératif de voir grand, tout en commençant modestement à examiner le système dans sa globalité, identifier les contraintes et les supprimer une par une. Nous sommes le seul fournisseur à proposer une solution intégrée d'administration du cycle de vie des applications de bout en bout, adaptée à tous les modèles de méthodologie, de technologie et de livraison.





Capitaliser sur ce qui fonctionne

Faire converger vos principaux investissements et les nouvelles technologies et pratiques

Le rythme de l'économie numérique est imposé par la demande d'innovation rapide et l'évolution des nouvelles technologies et des modèles commerciaux. Il est tentant de les adopter à tout prix. L'industrie des logiciels semble obsédée par la nouveauté, mais les grandes entreprises investissent massivement dans une infrastructure à l'échelle mondiale qui gère et contrôle les risques, la conformité et la sécurité.

Dans leur cas, la mise en oeuvre des pratiques DevOps ne peut pas se résumer à la suppression et au remplacement des outils ou de l'infrastructure actuels. Ces derniers doivent convenir aussi bien pour les environnements existants, que les nouveaux environnements. Les entreprises doivent commencer par créer des fonctionnalités à partir de ce qui fonctionne déjà.

Une chaîne d'outils ouverte et intégrée prenant en charge les environnements informatiques hybrides permet de gérer la transition des méthodes en cascade aux méthodes agiles, ou du mainframe au cloud. De plus, elle permet à l'entreprise de passer d'un point A à un point B puis à un point C, D et au-delà, améliorant et transformant en permanence l'infrastructure existante. Dans un marché distinct des priorités et technologies de l'entreprise en évolution constante, les solutions reliant l'ancienne technologie à la nouvelle constituent le point d'ancrage.

Les solutions OpenText sont...

régies par un concept simple : le moyen le plus rapide d'obtenir des résultats en termes de technologies et de pratiques est de partir de ce qui existe déjà. Cela fonctionne, et nous pouvons le prouver. Vous pouvez réduire vos coûts et accélérer la livraison des principaux systèmes métiers en modernisant la technologie et les processus actuels.



Réduire les difficultés opérationnelles

Hierarchiser les besoins de votre entreprise et optimiser les chaînes de valeur

Les attentes des clients sont très élevées, et les délais très courts. Pour générer de la valeur au rythme imposé par l'entreprise, il faut aligner les besoins commerciaux sur le processus de livraison des logiciels, c'est-à-dire l'adapter pour en améliorer le fonctionnement. Ce processus inclut la suppression des contraintes, l'automatisation du travail manuel et l'augmentation de la visibilité des principales parties prenantes sur chaque chaîne de valeur.

Un autre niveau d'abstraction propre à l'entreprise est requis, où l'approche systémique est supérieure aux différents pipelines de déploiement. Cette prise de conscience doit s'étendre du besoin de l'entreprise à la distribution des produits. Une entreprise agile et souple repose sur la compréhension et l'anticipation du fonctionnement de l'ensemble du système par rapport à son fonctionnement actuel. Les entreprises doivent mettre l'accent sur les compétences en T avec les équipes, les partenaires et même les fournisseurs afin d'optimiser la réussite transformationnelle.

Les solutions OpenText sont...

conçues pour optimiser et accélérer l'ensemble de la chaîne de valeur. Elles offrent ainsi une visibilité en temps réel qui permet une prise de décision éclairée, et la possibilité de changer rapidement de cap en fonction de l'évolution des priorités de l'entreprise et des besoins des clients.





Stimuler la confiance dans l'entreprise

Fournir des applications sécurisées, de qualité et prévisibles

Une évolution plus rapide et l'adoption des pratiques DevOps entraînent parfois l'augmentation des risques en matière de sécurité, de conformité et de performances. Les entreprises doivent subir un changement culturel où la qualité et la sécurité sont intégrées aux produits et au processus dès le début.

Un logiciel propriétaire est composé de différents processus métiers, de produits uniques et de services utiles pour de nombreuses grandes entreprises. De plus, la confiance du marché (la capacité à être agressif) exige un environnement sans avoir à craindre d'éventuels risques excessifs.

Les solutions OpenText sont...

créées pour permettre aux clients d'adopter l'approche « Shift-Left » en termes de qualité et de sécurité, afin d'éviter les goulots d'étranglement et les problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent.



Produire de meilleurs résultats

Exploiter intelligemment les données et les indicateurs de performances clés en temps réel sur l'ensemble de la chaîne d'outils DevOps

L'identification de l'impact de votre service informatique sur l'entreprise implique souvent de le comparer à un résultat défini. Dans certains cas, ce n'est pas suffisant. Créer quelque chose ne permet pas nécessairement de produire de la valeur économique.

Avec le logiciel, la relation entre cette « chose » et son effet sur le client est parfois incertaine. Pour la même raison, comparer la réussite de votre parcours DevOps à la productivité ne constitue pas une stratégie efficace.

Les résultats sont les avantages dont bénéficient vos clients grâce à vos produits. Par conséquent, commencez par comprendre véritablement les défis, les problèmes, les contraintes et les priorités de vos clients ; évaluez-les en permanence et modifiez votre parcours au fur et à mesure de leur évolution.

La clé de la réussite réside dans la mise en oeuvre d'un système offrant des commentaires continus, exploitant les indicateurs de performances clés et les données en temps réel sur l'ensemble de la chaîne d'outils DevOps. Sans cette boucle de commentaires, votre entreprise ne sera pas en mesure de fournir les produits et services dont l'entreprise a besoin pour répondre aux besoins de ses clients.

Les solutions OpenText sont...

connectées de façon à fournir des commentaires continus et des informations exploitables sur l'ensemble du pipeline de livraison continue. Cela permet de garantir de meilleurs résultats commerciaux en améliorant les durées de cycle tout en maintenant des performances et une disponibilité optimales des applications.



« Avec le DevOps, ce ne sont pas les actions qui sont importantes, mais les résultats obtenus. »

Solutions OpenText du DevOps d'entreprise

Notre expertise, qui s'aligne sur la richesse singulière de notre portefeuille, vous permet de développer et de livrer des logiciels plus rapidement, et de concrétiser la promesse du DevOps.

-
- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Élaborer un plan/Gérer | → Optimiser les chaînes de valeur |
| 2. Développer/Tester | → Assurer une qualité et une sécurité continues |
| 3. Déployer/Lancer | → Accélérer la livraison |
| 4. Exploiter/Surveiller | → Accroître la fiabilité du service |
-



Figure 1 : OpenText du DevOps d'entreprise : développement agile, intégration continue, livraison continue



[Plate-forme ValueEdge de DevOps >](#)

[OpenText™ Project and Portfolio Management >](#)

[OpenText™ Software Delivery Management >](#)

[OpenText™ Application Quality Management >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Générez de la valeur en alignant les flux de demande sur la stratégie commerciale et en optimisant les processus et la gouvernance.

1. Planifier/Régir

Optimiser les chaînes de valeur

Pour assurer une amélioration continue, le DevOps d'entreprise dépend des chaînes de commentaires. De la planification des produits et du portefeuille à la production, les données doivent être collectées, rapportées et analysées afin de permettre aux équipes de prendre des décisions opérationnelles et commerciales à chaque étape.

Les services informatiques prospères se concentrent sur la connexion et la mesure des activités de bout en bout de leurs portefeuilles afin de générer rapidement de la valeur commerciale. Cependant, un décalage entre les outils et les équipes responsables de la planification, de la création et de la livraison des solutions aux clients complique la mesure de la valeur. Par conséquent, sans visibilité et gouvernance de bout en bout, le risque d'efforts inutiles et de suivi de processus inefficaces peut impacter le délai de rentabilisation.

La première étape après le passage d'une stratégie de portefeuille centrée sur le projet à une stratégie de portefeuille de base axée sur le produit consiste à déterminer les éléments à mesurer et les questions à poser. Cependant, seule l'exploitation de l'analyse afin d'obtenir des réponses permet de progresser, par exemple l'accès à des tableaux de bord simples et complets, affichant des mesures et des indicateurs de performances clés. L'intégration étroite entre les outils permettrait de garantir une présentation cohérente des données, et de mieux connaître l'état, l'amélioration des processus et la valeur commerciale mesurée.

COMMENT OPENTEXT VOUS AIDE

Nous fusionnons des unités d'outils afin d'aligner la stratégie commerciale sur l'exécution, pour garantir aux entreprises de maîtriser la surcharge de données et de comprendre les résultats. Nos solutions permettent de connecter, d'assigner et de visualiser les aspects essentiels de la chaîne de valeur technique, notamment la planification, les finances, les ressources humaines et la capacité à détecter les goulots d'étranglement, à assurer la gouvernance et l'alignement des principales parties prenantes.

En somme, les entreprises peuvent mieux comprendre la valeur qu'elles apportent, les gains d'efficacité qu'elles obtiennent et les possibilités d'optimisation supplémentaires pour chaque produit de leur pipeline de livraison.



Figure 2 : OpenText™ Software Delivery Management offre une visibilité de bout en bout de toutes vos chaînes de valeur.

[OpenText™ Functional Testing >](#)

[OpenText™ Core Performance Engineering \(LoadRunner Cloud\) >](#)

[OpenText™ Core Application Security >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Corriger les défauts et les problèmes d'architecture ; gérer les risques en continu, avec une traçabilité complète, en testant tôt et souvent.

2. Développer/Tester

Assurer une qualité et une sécurité continues

Les applications doivent désormais être distribuées rapidement et en toute sécurité sur un nombre croissant de smartphones, tablettes, ordinateurs portables et appareils portables. Elles peuvent toutes exécuter des systèmes d'exploitation et des navigateurs différents, mais elles doivent toutes offrir une expérience utilisateur supérieure.

Vous n'êtes pas obligé de choisir entre vitesse et qualité. Ces deux éléments sont essentiels pour rester compétitifs. Le passage à une culture du DevOps, où la qualité et la sécurité sont prises en compte pour chaque produit, peut apporter de réels avantages si la transition est correctement traitée.

COMMENT OPENTEXT VOUS AIDE

La solution consiste à permettre aux clients de tester plus tôt et plus rapidement, en combinant la prise en charge d'une vaste plate-forme avec des fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle. Tester n'importe quelle technologie, quel que soit le navigateur ou le périphérique mobile, système d'exploitation ou facteur de forme, depuis le cloud ou sur site.

Nos clients peuvent accéder à une pile technologique exceptionnellement large et à une couverture complète des vulnérabilités, ce qui permet la mise en œuvre des pratiques de sécurité dès le départ. Les tests AppSec statiques, dynamiques et mobiles avec monitoring continu des applications Web en production offrent une assurance de sécurité logicielle complète. De plus, nos solutions de sécurité pour applications de bout en bout incluent l'intégralité du cycle de vie du développement logiciel et offrent la flexibilité des tests sur site et à la demande.

Ils permettent d'effectuer des tests précoces et fréquents grâce à la gamme OpenText, première de l'industrie, intégrée pour des tests d'applications Web, mobiles et d'entreprise complets et continus.

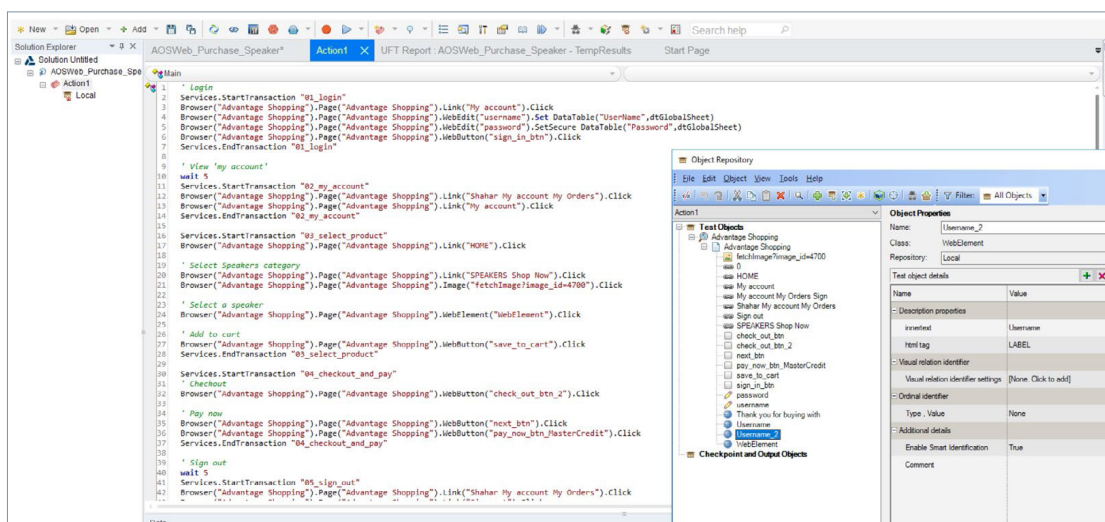


Figure 3 : OpenText™ Functional Testing aide les entreprises à réduire considérablement la durée, la complexité et le coût des tests fonctionnels.

[OpenText™ Software Delivery Management >](#)

[OpenText™ Cloud Management >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Apporter des modifications à la production, ou directement auprès des utilisateurs, rapidement, en toute sécurité et de manière fiable.

3. Déployer/Lancer

Accélérer la livraison

Pour que le service informatique reste compétitif, les entreprises doivent répondre aux changements en s'adaptant rapidement et de manière rentable. L'augmentation de l'agilité de l'entreprise a, à son tour, considérablement accéléré le changement.

L'adoption de méthodes agiles et de l'intégration continue constitue la première étape logique pour répondre à cette « exigence de rapidité ». Toutefois, cette évolution ne fait généralement que déplacer le goulot d'étranglement sur le chemin qui mène à la production

et ne permet pas de déployer les logiciels dans les environnements de test ni leur lancement dans les environnements de production. L'association d'un manque de contrôle sur le processus de lancement, d'une collaboration insuffisante entre les équipes et de déploiements manuels génère des lancements de mauvaise qualité et des coûts élevés pour l'entreprise.

Il est essentiel de combler le fossé du DevOps en résolvant les difficultés de lancement d'applications et en automatisant le pipeline de livraison afin d'améliorer le développement des applications et l'efficacité des opérations informatiques. L'amélioration de la planification, du contrôle et de l'automatisation des processus des modifications apportées aux applications réduit le temps de déploiement, créant ainsi plus d'espace pour développer la valeur commerciale grâce à l'innovation.

COMMENT OPENTEXT VOUS AIDE

Nos solutions du DevOps associent livraison continue et automatisation du lancement à la gestion du cloud hybride et à l'automatisation des processus informatiques, ce qui est idéal pour les entreprises qui ont besoin de fournir des applications dans n'importe quel cloud, n'importe quel environnement ou n'importe quelle technologie.

Les solutions OpenText du DevOps sont soutenues par une approche flexible axée sur les processus. Elles simplifient les déploiements d'applications dans tous les environnements, en offrant visibilité et efficacité sur l'ensemble du pipeline de livraison. Les processus résultants sont ainsi reproductibles, fiables et conformes aux critères d'audit.

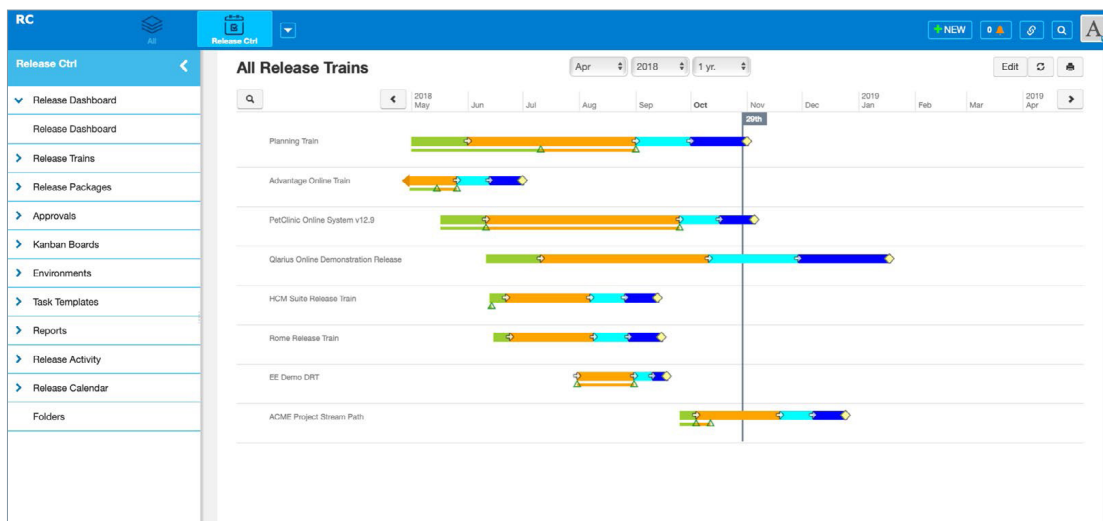


Figure 4 : OpenText™ Software Delivery Management fournit une vue d'entreprise de toutes les versions.

[OpenText™ Server Management >](#)

[OpenText™ AI Operations Management >](#)

Visualiser, analyser et maintenir la bonne santé de votre système informatique, et créer des boucles de commentaires pour améliorer l'expérience utilisateur.

4. Exploiter/Surveiller

Accroître la fiabilité du service

Alors que l'écart entre le développement et les opérations diminue, la mise en oeuvre des pratiques DevOps sur le dernier kilomètre du côté des opérations est toujours en cours. La pression exercée sur les opérations informatiques par l'adoption rapide de la livraison continue est un facteur.

Les opérations informatiques doivent également s'adapter à la complexité des environnements traditionnels, et à vitesse et à cloud variable. Cependant, les développeurs, les équipes en charge de la sécurité et l'entreprise n'accepteront pas de retards dans la livraison des services, de dépassements de coûts, de pannes de service ou de failles de sécurité.

De la même façon que les applications accélèrent l'entreprise numérique, les opérations informatiques doivent également s'adapter au rythme du DevOps. Trois exigences essentielles (plus simple, plus rapide et transformatrice) seront donc à l'origine de l'évolution vers des opérations continues.

COMMENT OPENTEXT VOUS AIDE

Nos outils modernes de gestion des opérations informatiques comblent simplement le fossé entre l'informatique traditionnelle, la nouvelle entreprise numérique et les initiatives commerciales en constante évolution. La simplification des modèles de tarification et de licence permet d'accéder facilement à cette solution normative et intégrée.

Elle permet aux opérations d'améliorer la fiabilité des services et d'utiliser la gestion en libre-service pour répondre aux demandes dans les environnements traditionnels et cloud.

OpenText aide les clients à surmonter les discordances entre les capacités de développement pour fournir et celles des opérations informatiques pour déployer, exploiter et surveiller. Notre plate-forme ITOM permet des opérations continues pour l'informatique moderne exploitant pleinement la base de déploiement de conteneur, des microservices et des analyses Big Data.

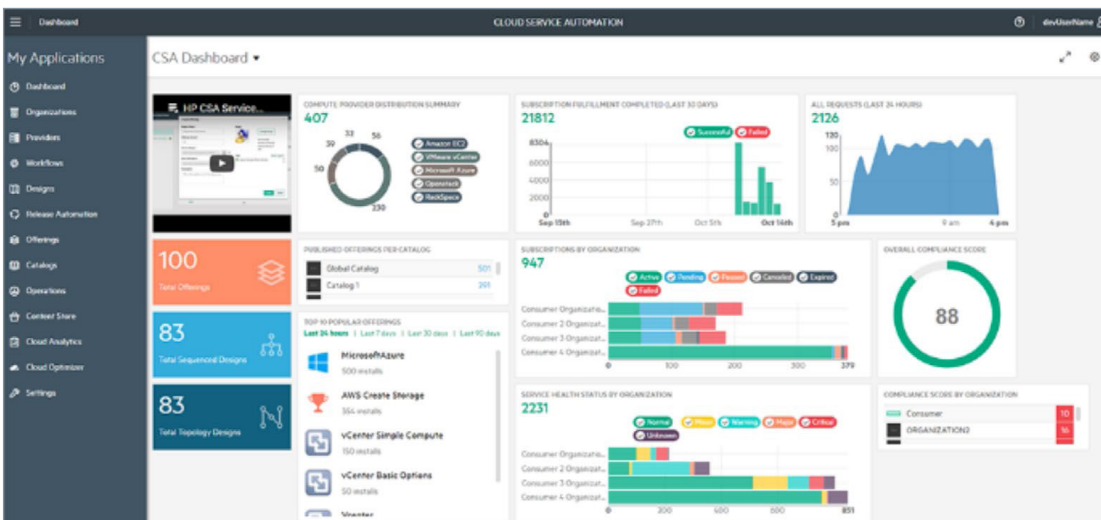


Figure 5 : gestion, orchestration et migration multicloud reposant sur DevOps

En savoir plus sur

[OpenText™ Core Software
Delivery Platform >](#)

OpenText permet aux services informatiques des entreprises d'accélérer la distribution des applications et de créer des logiciels innovants, tout en limitant les risques afin de répondre aux besoins de l'entreprise.

Notre principe fondamental, consiste à s'appuyer sur des bases solides pour étayer les pratiques modernes du DevOps et aider nos clients à participer à la transformation numérique.

Bien que certaines entreprises rejoignent la course à l'innovation un peu tardivement, elles ne manquent pas de potentiel pour combler leur retard. Contactez-nous pour savoir comment améliorer les niveaux d'efficacité du DevOps dans votre environnement informatique hybride.