

Les 3 meilleures façons d'améliorer la collaboration sur la supply chain numérique pour réduire les imputations de frais

Diminuez les pénalités grâce à de meilleures données,
améliorez l'efficacité et prenez des décisions plus éclairées



Les imputations de frais, les infractions et les pénalités liées à la conformité perturbent les supply chains en fragilisant les relations avec les clients, en faussant les prévisions et en augmentant les coûts. Les perturbations sont désormais courantes, seul leur type varie. Renforcer la collaboration entre les partenaires commerciaux est donc essentiel pour faciliter les opérations et réduire l'impact des imputations de frais.

Motifs courants d'imputation de frais

- ✗ **Problèmes d'expédition/de livraison :** livraison tardive/anticipée, stocks manquants, mauvais emplacement/transporteur
- ✗ **Erreurs de documentation/d'étiquetage :** erreurs d'ASN, de facturation, problèmes d'étiquetage
- ✗ **Problèmes de produits/d'emballage :** marchandises endommagées, spécifications de produit incorrectes, mauvais emballage
- ✗ **Erreurs de transaction/traitement :** frais en double/incorrects, non-respect des règles
- ✗ **Fraude/litiges :** transactions non autorisées, le remords de l'acheteur

Avantages

- ✓ Centralisation de la gestion des partenaires commerciaux
- ✓ Surveillance des données partenaires pour détecter les risques
- ✓ Limitations des imputations de frais grâce à la facturation sécurisée
- ✓ Contrôle des accès et partage des données en toute sécurité
- ✓ Suivi des produits de bout en bout pour réduire les risques

Renforcez les relations commerciales grâce à une collaboration et une communication fluides

Même les entreprises les plus innovantes peuvent se heurter à des lacunes en matière de collaboration numérique sur la supply chain. Les processus manuels, les technologies disparates et la fragmentation des responsabilités entre les fonctions entraînent une optimisation cloisonnée. Les données ne sont pas partagées, le double d'efforts doit être fourni et les opportunités sont manquées. En réalité, seulement 8 % de toutes les entreprises et 29 % des supply chains les plus performantes ont adapté leurs modèles pour faire face à la concurrence croissante des écosystèmes entièrement intégrés¹.

Pour améliorer l'efficacité des supply chains, les partenaires commerciaux doivent mettre en place une collaboration et une communication numériques transparentes. Lorsqu'ils partagent des informations opportunes, exactes et cohérentes, ils peuvent prendre des décisions plus rapidement, réduire les redondances et renforcer la confiance. Ce niveau de coordination est essentiel pour gérer les stocks, répondre aux attentes client et réagir rapidement en cas de perturbations. Sans cela, même les erreurs d'alignement mineures peuvent entraîner des problèmes opérationnels majeurs, tels que des retards d'expédition, des ruptures de stock ou une surproduction.

La mauvaise qualité des données est un frein à une collaboration efficace. Des données inexactes ou incomplètes peuvent avoir différentes conséquences : des décisions peu éclairées, le double d'efforts à fournir et des relations dégradées entre les partenaires. Par exemple, des incohérences dans les données relatives aux produits ou dans les informations d'expédition peuvent entraîner des imputations de frais, des absences de livraisons ou des violations de la conformité, ce qui peut être coûteux.

Avec [OpenText™ Business Network Cloud](#), vous pouvez gommer ces incohérences en établissant une gouvernance globale et favoriser la collaboration interfonctionnelle en consolidant les capacités, en accélérant l'automatisation et en valorisant totalement vos investissements technologiques existants en matière de collaboration sur la supply chain.

¹ PWC, *Reinventing Supply Chains 2030*, 2024

Des données de qualité permettent d'obtenir des informations optimisées par l'IA

Les principaux défis

- ✘ Des données incomplètes ou inexactes nuisent à l'IA et l'analytique, entraînant des résultats peu fiables.
- ✘ Des données cloisonnées dispersées entre les différents services ou systèmes limitent la visibilité sur la supply chain.
- ✘ Des systèmes obsolètes entravent le partage fluide des données et nécessitent des corrections coûteuses.
- ✘ Des formats et une terminologie difficiles compliquent le partage et l'analyse des données avec les partenaires.

Les plus grands avantages

- ✔ Des données connectées et de qualité permettent de planifier et de prévoir plus intelligemment.
- ✔ Des données unifiées fournissent des mises à jour en temps réel et permettent un meilleur suivi des marchandises et des opérations.
- ✔ L'automatisation et l'analytique réduisent le travail manuel et les erreurs, permettant ainsi de réaliser des économies.
- ✔ Des données partagées et normalisées facilitent la collaboration avec les partenaires et la planification conjointe.

Source : CIO, *Your data's wasted without predictive AI. Here's how to fix that*, 2025

Protégez vos bénéfices grâce à l'excellence des processus et à l'intégrité des données

Des données de mauvaise qualité et un des processus peu rigoureux ne sont pas seulement à l'origine de retards. Ils peuvent directement impacter votre résultat net via des imputations de frais, des pénalités pour non-conformité et du temps perdu, consacré à corriger les erreurs. Les imputations de frais peuvent représenter entre 1 et 20 % du montant brut de la facture pour les entreprises², un impact significatif sur la rentabilité. Même en l'absence de pénalités, il y aura toujours des frais à assumer pour le travail inutile généré.

Lorsque les processus sont cohérents et que les données sont exactes, les entreprises peuvent prendre des décisions éclairées, rationaliser les opérations et réduire les inefficacités coûteuses. Des workflows fiables permettent de réduire les retards et les erreurs, tandis que des données précises permettent une meilleure prévision, une meilleure gestion des stocks et une meilleure coordination avec les fournisseurs, autant de facteurs essentiels au maintien de marges saines.

Le traitement de données de haute qualité joue un rôle clé dans la réduction des coûts et l'amélioration des performances. Des données propres et exactes permettent d'éviter les imputations de frais en garantissant le respect des exigences des partenaires commerciaux et en réduisant les litiges relatifs aux expéditions, aux prix ou aux informations produit. Elles améliorent également la visibilité sur l'ensemble de la supply chain, permettant ainsi une résolution proactive des problèmes et l'optimisation des performances.

OpenText Business Network Cloud vous aide à vous protéger contre ces menaces grâce à une gouvernance des processus, une validation des données et une gestion de la conformité robustes. En améliorant l'exactitude, l'exhaustivité et la rapidité des données B2B, vous réduisez le risque d'erreurs coûteuses et améliorez la satisfaction des clients en simplifiant la collaboration avec vous.

² Weber Logistics, *How Chargebacks in the Retail Industry Work and What Can You Do About Them?*, 2020





Spécifique au secteur

Une **collaboration efficace sur la supply chain numérique** permet le partage de données en temps réel, réduit les erreurs et garantit le respect des exigences des partenaires commerciaux au sein de réseaux de fournisseurs complexes.



Biens de consommation

Les marques de produits de grande consommation utilisent des données et des alertes en temps réel pour détecter les problèmes en amont, ce qui permet aux détaillants d'obtenir les bons produits au moment opportun afin d'éviter les pénalités.



Automobile

Les capteurs **IoT** suivent les performances des pièces et des fournisseurs en temps réel, détectant ainsi les anomalies dès leur apparition afin d'éviter les erreurs de livraison et les imputations de frais.



Banque

Grâce à la collaboration numérique sur la supply chain, les banques réagissent plus rapidement, restent transparentes et assurent le bon fonctionnement des services, même en période de fortes demandes en ligne.

Favorisez l'action grâce à la visibilité et à l'intelligence sur la supply chain en temps réel

L'efficacité de la supply chain ne se limite pas au transport des marchandises : il s'agit de prendre des décisions éclairées, rapides et précises. Bien que 82 % des entreprises considèrent la visibilité en temps réel comme essentielle, seuls 31 % d'entre elles exploitent souvent les données en temps réel³. Les bénéfices sont considérables, notamment en termes d'avantage concurrentiel.

Lorsque les entreprises ont accès à des données actualisées, elles peuvent réagir rapidement aux perturbations, optimiser les niveaux de stocks et aligner les opérations sur la demande réelle. Cette agilité améliore les niveaux de service et réduit le gaspillage et les inefficacités. Les informations en temps réel permettent aux équipes de prendre des décisions proactives plutôt que de subir les conséquences des problèmes une fois qu'ils ont affecté les performances.

Des données de meilleure qualité favorisent une prise de décision plus intelligente et plus rapide, un atout crucial pour éviter les imputations de frais coûteuses. Des données inexactes ou retardées peuvent entraîner des erreurs d'expédition, des problèmes de conformité et des attentes non satisfaites chez les partenaires, ce qui entraîne des pénalités financières. Des données de haute qualité et en temps réel garantissent que tous les acteurs de la supply chain travaillent à partir d'une même source unique et précise d'informations, réduisant les malentendus et les erreurs, et améliorant la collaboration.

OpenText fournit des informations exploitables et une transparence totale sur chaque document, transaction et expédition au sein de votre écosystème de supply chain. Que vous gériez les flux logistiques, passiez des commandes ou envoyiez des factures, vous disposez d'une maîtrise complète de vos données pour transformer l'information en action, limiter les perturbations et créer une supply chain optimisée pour l'agilité, la résilience et l'efficacité maximale.

³ Sixfold, *Real-Time Visibility Trend Report 2022*



Success story d'un client

Consortium Clemenger, l'un des principaux fournisseurs de services commerciaux et marketing en Australie, a eu du mal à développer son activité D2C (vente directe au consommateur) et à gérer les intégrations B2B avec 65 partenaires commerciaux en raison d'un système sur site rigide. Après avoir adopté OpenText Business Network Cloud Enterprise, l'entreprise a réduit ses délais de transaction de plusieurs heures à quelques secondes, tout en offrant à ses clients un suivi des commandes en temps réel et en permettant à ses équipes de se concentrer sur l'innovation.

« Avec OpenText Business Network Cloud Enterprise, nous avons remplacé les tâches chronophages de gestion et de maintenance par un accord de niveau de service robuste, ce qui nous apporte de la sérénité, car nous savons que nos services d'intégration B2B sont toujours disponibles quand nous en avons besoin. »

Vishal Charan,
Directeur informatique, The Consortium Clemenger

[The Consortium Clemenger | OpenText ›](#)

Le saviez-vous ?

Les supply chains déclarent que 3 à 20 % du montant d'une facture sont perdus chaque année en imputations de frais

Source : Gartner Top 5 Practices to Reduce Retailer Chargebacks and Lower Costs



Prêt à vous lancer ?

[En savoir plus](#)