

Service OpenText Launch

Garantissez votre réussite grâce à l'intégration de SAP SuccessFactors



Avantages

- Intégrez la gestion de l'information dans les processus au sein de SAP SuccessFactors
- Mettez plus vite en service grâce à une solution de meilleures pratiques éprouvée
- Offrez à votre équipe une formation, de la documentation et une stratégie d'adoption par les utilisateurs
- Réduisez les risques grâce à des experts du fournisseur et à leur propriété intellectuelle

La fluidité et l'efficacité des opérations RH sont essentielles à la réussite. Les clients qui investissent dans OpenText™ Content Management (Extended ECM) for SAP® SuccessFactors® doivent rendre leurs opérations RH compatibles avec le contenu, garantir la conformité et préparer leur organisation à la croissance.

Libérez tout le potentiel de vos processus RH grâce à notre projet de mise en oeuvre spécialisé. Les experts OpenText configurent la solution pour répondre aux besoins métiers clés de vos cas d'utilisation en matière de ressources humaines, y compris le recrutement, l'intégration, la gestion et les départs.

Nos niveaux **OpenText Launch** et **OpenText Launch+** sont conçus pour offrir flexibilité et précision, donnant à votre organisation l'assurance de pouvoir intégrer en toute transparence de puissantes fonctionnalités de gestion de contenu dans votre environnement SAP SuccessFactors existant. Que vous ayez besoin d'une solution complète ou d'une approche plus ciblée, nos offres vous apportent l'expertise et l'assistance nécessaires à votre réussite. Les deux niveaux offrent une portée de projet prédéfinie alignée sur les profils de projet courants et incluent la configuration, l'intégration avec SAP SuccessFactors, l'habilitation de l'équipe de projet, une formation théorique et une certification produit pour vos administrateurs métiers, ainsi qu'un support de mise en service pour votre équipe.

La valeur de nos services

Organisation caritative internationale basée au Royaume-Uni

Une organisation internationale transforme les RH grâce à un nouveau modèle d'exploitation des services partagé. Augmente l'automatisation, permet le libre-service pour les collaborateurs et garantit la conformité régionale vis-à-vis de la gestion des documents RH :

Les services professionnels OpenText ont répondu à toutes les attentes, y compris en termes de coûts et de délais.

[Lire l'intégralité du témoignage client >](#)

Banque multinationale

« Les services professionnels OpenText font partie intégrante de notre initiative de transformation. Nous travaillons actuellement avec les services professionnels OpenText depuis près de cinq ans et, tout au long de cette période, nous les avons trouvés extrêmement compétents et réactifs. »

– Porte-parole

[Lire l'intégralité du témoignage client >](#)

Intégrateur système HCM principal

Un intégrateur système a fait appel à OpenText PS pour intégrer la solution de gestion de contenu pour un client aux États-Unis. Le projet comprenait la migration de contenu pour 12 000 collaborateurs.

« L'attention portée aux détails et à l'explication des processus et des étapes était parfaite. Les lignes de communication ouvertes ont également été appréciées. La priorité est vraiment donnée au service client. »

– Porte-parole

Présentation du service OpenText Launch

OpenText Launch pour vos besoins ciblés

OpenText Launch est la meilleure base fonctionnelle mettant l'accent sur la mise à disposition de fonctionnalités clés de gestion de contenu pour les RH. Nous intégrons OpenText Content Management for SAP SuccessFactors à votre application SAP SuccessFactors existante et configurons le dossier numérique du salarié. L'intégration inclut l'authentification unique, établit OpenText comme référentiel pour tous les documents RH et fournit une intégration approfondie avec l'interface utilisateur de SAP SuccessFactors. La génération de documents est configurée pour automatiser et normaliser la production de documents clés afin de réduire la charge de travail du personnel, tandis que les règles de gestion des enregistrements assurent la gouvernance juridique des documents dans les dossiers du salarié.

Nous préparons votre équipe en vue d'une mise en service réussie grâce à une formation produit théorique, puis nous soutenons votre mise en service afin d'offrir à vos utilisateurs finaux de nouvelles fonctionnalités. Dans l'optique d'un positionnement pour vos prochaines étapes, nous animons un atelier qui permet à votre équipe de s'appuyer sur les bases établies. Cette portée de projet convient aux organisations ayant des besoins fondamentaux plus simples, tels que les systèmes pilotes.

OpenText Launch+ pour une solution RH complète

OpenText Launch+ est une offre plus complète visant à fournir une application adaptée à l'entreprise et plus riche grâce à l'ajout de fonctionnalités supplémentaires et à un accent mis sur la préparation au changement et sur le soutien apporté à votre équipe. En plus de la portée d'OpenText Launch, OpenText Launch+ accélère la transition vers le nouveau système en chargeant les documents dans les dossiers du salarié et par l'organisation d'un atelier sur la stratégie d'adoption visant à guider votre équipe de changement sur les meilleures pratiques en matière d'adoption de solutions. Les rapports personnalisés supplémentaires permettent de renforcer la gouvernance et la transparence, tandis que les modèles de génération de documents supplémentaires renforcent l'automatisation. Nous configurons par ailleurs des signatures numériques pour vous permettre de numériser l'intégralité du cycle de vie des documents RH.

Nous soutenons votre équipe pour un déploiement supplémentaire afin que vous puissiez commencer par un lancement progressif de la solution avant de confirmer l'efficacité de votre stratégie d'adoption. La portée d'OpenText Launch+ répond aux exigences typiques d'une solution RH d'entreprise et constitue donc notre projet recommandé.

Les livrables d'OpenText Launch et d'OpenText Launch+ en un coup d'oeil

Distribution	OpenText Launch	OpenText Launch+
Intégration et configuration		
Intégration en toute transparence de la gestion de contenu à votre système SAP SuccessFactors existant	✓	✓
Intégration de l'interface utilisateur dans SuccessFactors pour optimiser la convivialité	✓	✓
Configuration du dossier numérique du salarié pour les RH	✓	✓
Rapports pour appuyer les décisions relatives aux processus RH	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la visibilité des processus grâce à la génération de rapports supplémentaires 		✓
Règles de gestion des enregistrements à des fins de conformité légale	✓	✓
Modèles de documents pour automatiser la génération de documents	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Signature numérique en vue de soutenir la posture de priorité au numérique 		✓
<ul style="list-style-type: none"> • Modèles de documents supplémentaires 		✓
Chargement du contenu pour remplir les dossiers du salarié avec des documents		✓
Habilitation		
Habilitation de l'équipe de projet afin de favoriser l'utilisation	✓	✓
Formation théorique pour 1 administrateur métier (abonnement de formation)	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Atelier sur la stratégie d'adoption pour guider votre équipe de changement 		✓
<ul style="list-style-type: none"> • Formation supplémentaire (pour un deuxième expert) à des fins de redondance 		✓
Mise en service		
Mise en service pour les utilisateurs métiers avec support pour l'administrateur	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement supplémentaire pour soutenir le « lancement progressif »/les phases du déploiement 		✓
Atelier Value+ en vue de recommandations d'étapes pour une croissance de la valeur	✓	✓

En savoir plus

[Blogue : Créer une solution de gestion des documents RH SaaS efficace avec SAP SuccessFactors >](#)

[Blogue : Comment optimiser l'efficacité des RH >](#)

[Blogue : La plateforme de services de contenu adaptée à votre transition vers le cloud >](#)

[Services de consulting OpenText >](#)

[Services d'apprentissage OpenText >](#)

Accélérez votre développement tout en réduisant les risques avec les experts du fournisseur

Les services professionnels OpenText fournissent depuis la fin des années 1990 des extensions de solutions intégrées à SAP, et acquièrent ainsi une connaissance approfondie des processus métiers SAP et une expérience de la solution, que nous appliquons à chaque projet. Bénéficiez de notre expérience et de nos accélérateurs de projet pour atteindre vos objectifs de solution RH plus rapidement et avec moins de risques.

En tant que fournisseur de produits, OpenText agit comme une seule équipe disposant d'un accès sans précédent aux services de cloud, à l'ingénierie produit et au support client pour optimiser votre expérience. Vous bénéficiez d'experts à l'échelle de l'ensemble de l'organisation qui partagent la responsabilité mutuelle de la réussite client.

Des exigences supplémentaires ?

Bien que la portée d'OpenText Launch+ soit complète, OpenText peut, si nécessaire, proposer un projet aligné sur vos besoins spécifiques à travers des modules complémentaires prédéfinis et une portée personnalisée. Contactez votre représentant des services OpenText pour obtenir le projet adapté à vos besoins.

Pour échanger avec un expert OpenText autour de nos solutions et services, envoyez un e-mail à l'adresse profservices@opentext.com ou rendez-vous sur le site opentext.com/services.