

# OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors FasTrak

Une approche de déploiement rapide permet aux équipes RH et aux collaborateurs de bénéficier de dossiers numériques du salarié intégrés



## Avantages

- Bénéficiez d'une expertise sur les pratiques d'excellence
- Accélérez la mise en oeuvre
- Accélérez le retour sur investissement
- Réduisez les risques

La réponse aux exigences de la main-d'oeuvre numérique nécessite une simplification et une transformation des processus RH. En étendant la solution SAP® SuccessFactors® au moyen d'OpenText™ Core Content Management for SAP® SuccessFactors®, les organisations peuvent accélérer leurs activités quotidiennes et gagner en agilité afin de répondre aux attentes de la main-d'oeuvre numérique en matière d'engagement.

Les services professionnels OpenText proposent OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors FasTrak, un projet de courte durée permettant une mise en oeuvre facile de la solution OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors. Les clients peuvent intégrer des documents RH numérisés dans leur environnement SuccessFactors en moins de trois mois.

FasTrak utilise l'approche de pratiques d'excellence d'OpenText pour mettre en oeuvre la solution prédéfinie dans le cloud OpenText™ et l'intégrer à SuccessFactors, afin de relever rapidement les défis associés à la gestion des documents des collaborateurs.

La mise en oeuvre de FasTrak pose les bases d'un déploiement réussi de la solution basée sur le cloud pour l'ensemble des opérations RH, en améliorant l'expérience utilisateur tant pour les collaborateurs que pour les responsables et les partenaires commerciaux, tout en simplifiant l'ensemble des interactions avec les documents liés aux RH.

## En savoir plus

- [Services stratégiques et de conseil](#) ›
- [Blogue : Vous souhaitez améliorer la gestion de contenu RH](#) ›
- [Blogue : Comment optimiser l'efficacité des RH](#) ›
- [Services professionnels OpenText](#) ›
- [Témoignages clients sur les services professionnels OpenText](#) ›

## La valeur de nos conseils

« ... l'équipe OpenText expérimentée nous a permis d'avoir l'assurance de bien faire les choses, du premier coup. L'approche a fonctionné. »

Directeur des solutions  
Front-office IT  
Tarkett

« ... sortir des sentiers battus... OpenText a vu au-delà de nos processus existants et a apporté sa connaissance des meilleures pratiques du secteur. »

Gestionnaire des processus CF  
innogy SE

## Conseils sur les pratiques d'excellence

L'offre FasTrak comprend un atelier de validation de conception visant à discuter et définir les fonctionnalités standard du produit et la manière dont il doit être configuré pour répondre aux besoins uniques de l'entreprise. OpenText Professional Services a développé cette approche en collaboration avec ses organisations R&D et gestion de produits, en s'appuyant sur leur expertise des déploiements passés réussis. Les consultants OpenText garantissent une utilisation optimale des solutions OpenText en vue de répondre aux besoins de l'entreprise.

## Accélération de la mise en oeuvre

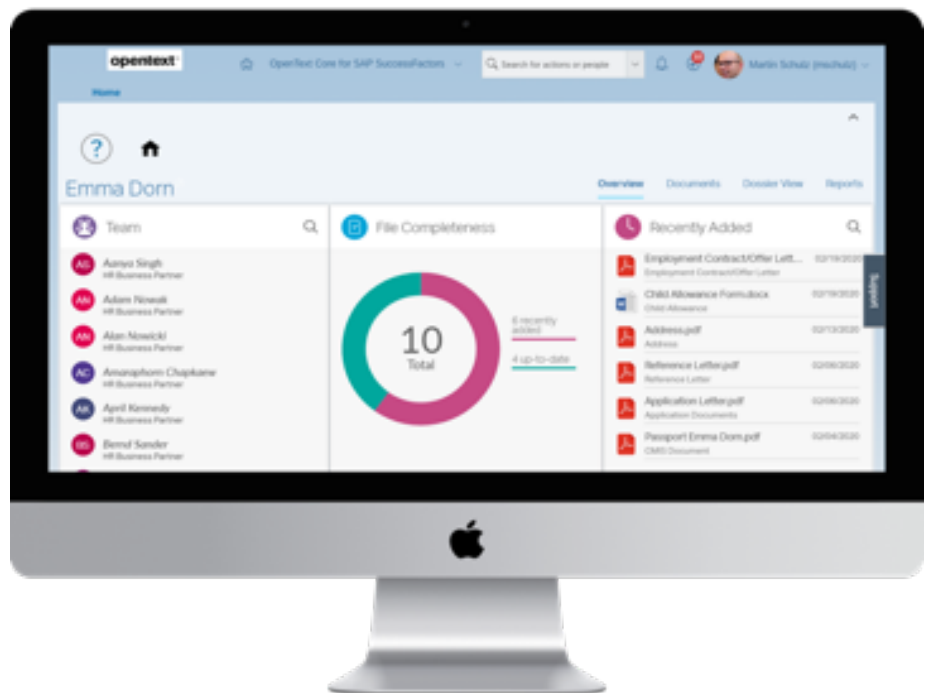
L'offre de services FasTrak permet aux organisations d'obtenir de leur solution un retour sur investissement plus rapide, dans la mesure où les consultants expérimentés d'OpenText suivent un plan de mise en oeuvre et de configuration prédéfini avec une approche de projet clairement établie. L'accélération du déploiement initial limite les risques associés aux projets de mise en oeuvre plus longs et plus coûteux.

## Retour sur investissement rapide

Les consultants OpenText ont pour objectif commun d'aider les clients à réussir leurs projets stratégiques et à tirer le meilleur parti de leurs investissements. Dans une situation optimale, ce projet peut être livré en l'espace de huit semaines seulement.

## Limitation des risques

Les consultants OpenText réduisent les risques liés à la mise en oeuvre et au déploiement. Ils mettent à disposition leurs connaissances et leur expérience en tant qu'experts ainsi que leur maîtrise des produits OpenText, en vue d'aider à élaborer un plan de projet optimal.



Capture d'écran d'OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors

## Services de consulting en solutions

Mise en oeuvre, intégration, migration, mises à niveau, etc. ›

Services de consulting, formation et certification en matière d'adoption par les utilisateurs ›

Service géré ›

Services de réussite client ›

(Favoriser une adoption approfondie des produits et un engagement plus riche)

### La solution FasTrak comprend les éléments suivants :

- Intégration aux modules SuccessFactors pris en charge
- Établissement de la connexion à SuccessFactors
- Intégration de l'interface utilisateur en toute transparence
- Gestion des utilisateurs
- Un modèle de dossier du salarié et différents types de documents configurés
- Gestion des documents et accès en libre-service aux documents
- Support de mise en service
- Configuration de la conformité (stratégies de conservation)
- Génération de rapports RH
- Accès en libre-service aux documents
- Exemple de migration de documents

### Au-delà de la solution FasTrak

Bien que l'offre FasTrak soit conçue sur la base des pratiques d'excellence d'OpenText et s'adapte aux besoins de la plupart des clients, des services supplémentaires sont parfois nécessaires. Les services professionnels OpenText sont prêts à répondre à des exigences étendues telles que :

- Déploiement dans plusieurs pays
- Mise en place de structures de déploiement globales
- Migration des documents des collaborateurs existants
- Services d'adoption, formation approfondie ou eLearning personnalisé
- Intégration de la signature numérique
- Meilleure gestion des enregistrements
- Extensions de workflows spécifiques au client
- Génération de documents
- Génération de rapports étendue

### La valeur de nos conseils

Les services professionnels OpenText possèdent le plus grand groupe mondial d'experts EIM certifiés sur les produits et solutions OpenText. Le processus d'allocation des ressources gagne ainsi en flexibilité, les organisations bénéficiant d'un mélange entre expertise régionale et en provenance de l'étranger. Les équipes OpenText sont alignées sur le modèle d'engagement préféré, pouvant aller jusqu'à une distribution 100 % à distance. Les services professionnels comprennent plus de 3 000 personnes disposant d'un accès inégalé à nos équipes d'assistance client et d'ingénierie produit, lesquelles sont mutuellement responsables de la réussite et de la satisfaction client. Cette responsabilité incombant à une équipe unique et cet engagement innovant en matière de résolution de problèmes représentent un avantage pour les organisations. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à l'adresse [ProfServices@opentext.com](mailto:ProfServices@opentext.com)