

OpenText Core Secure Access

Exploitez la puissance des réseaux d'entreprise pour alimenter les services numériques tout en réduisant les coûts et les risques



Avantages

- Sécurisez l'accès de l'entreprise sur l'ensemble des chaînes de valeur mondiales à l'aide de 2-3 ETP
- Accélérez et normalisez l'intégration des tiers
- Connectez-vous une seule fois et allez où vous voulez

Les entreprises se précipitent pour ajouter des services numériques externes afin de faire évoluer leurs activités. Cependant, ouvrir l'entreprise à des organisations tierces et à leurs utilisateurs s'accompagne de risques : la possibilité de failles de sécurité dans chaque organisation disposant d'un accès autorisé. En réalité, 93 % des entreprises ont subi une violation de données suite à une faille de sécurité chez un tiers « de confiance » : fournisseur, partenaire, client B2B, fournisseur ou prestataire¹.

Sachant que le coût moyen d'une violation de données est de 4,35 millions de dollars² (plus les pertes financières liées à la réputation et aux perturbations), il est temps d'adopter des solutions d'identité B2B qui permettent d'adapter l'accès sécurisé à l'ensemble des écosystèmes d'entreprise.

Contrairement aux environnements de gestion des identités et des accès du personnel dotés de structures et de processus d'entreprise bien définis pour faciliter l'accès des employés, les environnements B2B sont imprévisibles. Une solution de gestion des identités et des accès B2B digne d'un investissement doit pouvoir sécuriser l'accès pour chaque nouvelle relation, indépendamment de l'encombrement informatique, des systèmes impliqués et des exigences en matière d'expérience utilisateur.

OpenText™ Core Secure Access offre une sécurité d'entreprise pour l'ensemble de l'entreprise. La plate-forme OpenText basée sur le cloud comprend des technologies et des innovations qui permettent aux clients de sécuriser de manière prévisible l'accès dans des environnements inconnus sans compromettre la sécurité ou l'expérience, tout en appliquant des principes Zero Trust.

¹ BlueVoyant, *Managing Cyber Risk Across the Extended Vendor Ecosystem*. (2021)

² IBM, *Cost of a Data Breach 2022 Report*. (2022)

Faites évoluer l'accès de l'entreprise sur l'ensemble des chaînes de valeur mondiales à l'aide de 2-3 ETP

Les écosystèmes collaboratifs peuvent être composés de milliers d'organisations externes et de millions d'utilisateurs, dont la plupart ont besoin d'accéder à l'entreprise. L'octroi d'un accès externe à cette échelle exige l'automatisation et la connaissance des utilisateurs externes qui ont besoin d'accéder aux ressources de l'entreprise, pourquoi, pendant combien de temps, les personnes dont l'approbation est nécessaire et si l'accès est toujours nécessaire. Malheureusement, les propriétaires d'écosystèmes n'ont généralement pas ce niveau de visibilité sur les opérations des partenaires commerciaux.

OpenText Core Secure Access inclut un composant d'administration déléguée pour créer une visibilité sur chaque organisation et éliminer les coûts d'administration considérables des utilisateurs. Les clients délèguent ainsi les droits d'administration quotidiens aux administrateurs partenaires les plus proches des utilisateurs. Les administrateurs délégués utilisent l'interface d'administration en libre-service de la plate-forme pour effectuer des tâches administratives, telles que la demande d'accès pour le compte d'utilisateurs, l'ajout d'utilisateurs et la mise à jour des profils. Lorsqu'elles sont soumises, les demandes et les modifications sont automatiquement évaluées, puis déclenchent les processus de cycle de vie des identités le cas échéant, par exemple, les processus de travail d'approbation, la création d'utilisateurs et le provisioning de ressources.

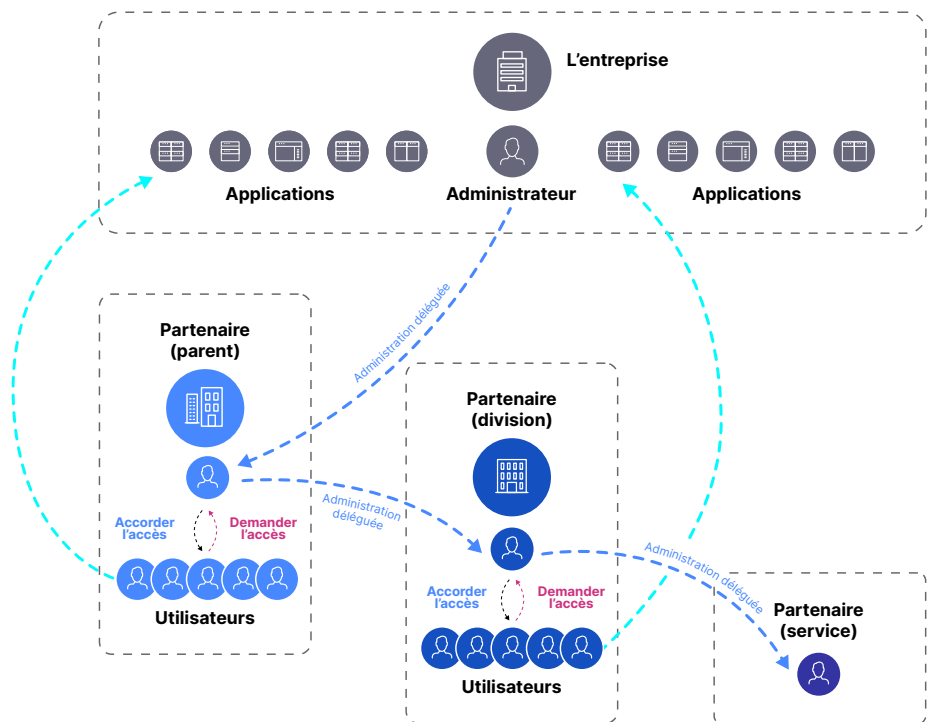


Figure 1. Administration déléguée.

Accélérez et normalisez l'intégration des tiers

L'intégration de partenaires commerciaux et d'autres organisations tierces est connue pour être lente et perturbatrice. L'intégration de partenaires collaboratifs, où une partie de la main-d'oeuvre du partenaire aura besoin d'accéder aux systèmes des clients, peut augmenter considérablement le temps et la complexité d'un processus déjà long et perturbateur. Elle peut également introduire des coûts continus d'assistance aux utilisateurs et de conformité pour gérer l'accès des utilisateurs externes aux systèmes internes.

Certaines des plus grandes entreprises au monde utilisent OpenText Core Secure Access pour intégrer rapidement et efficacement leurs partenaires collaboratifs et leurs utilisateurs. Les processus autonomes, axés sur le processus de travail et combinés à des capacités complètes de libre-service réduisent les coûts et les délais d'intégration tout en limitant l'intervention du personnel jusqu'à ce que les professionnels du savoir soient vraiment nécessaires.

Inscription : L'enregistrement sur invitation permet au personnel autorisé d'inviter des partenaires clés à s'enregistrer et à en savoir plus. Les invitations comprennent un code unique pour chaque partenaire potentiel et sont saisies sur une page d'inscription publique. Si vous le souhaitez, la page d'inscription peut permettre à d'autres organisations de soumettre des demandes sans avoir besoin d'un code de partenaire.

Qualification : Les entreprises peuvent automatiser la collecte de données en permettant aux partenaires commerciaux de créer leur profil en toute sécurité, de réaliser des auto-évaluations et de télécharger la documentation requise sans assistance. Le personnel peut surveiller la progression de l'intégration, recevoir des notifications lorsque le moment est venu d'engager des partenaires potentiels, numériser des activités à haut risque et à forte interaction et créer des formulaires électroniques pour collecter des informations numériquement. OpenText Core Secure Access permet également de vérifier les données soumises par rapport aux sources expertes via des appels d'API externes, des messages ou d'autres intégrations fournies.

Automatisez et standardisez l'intégration

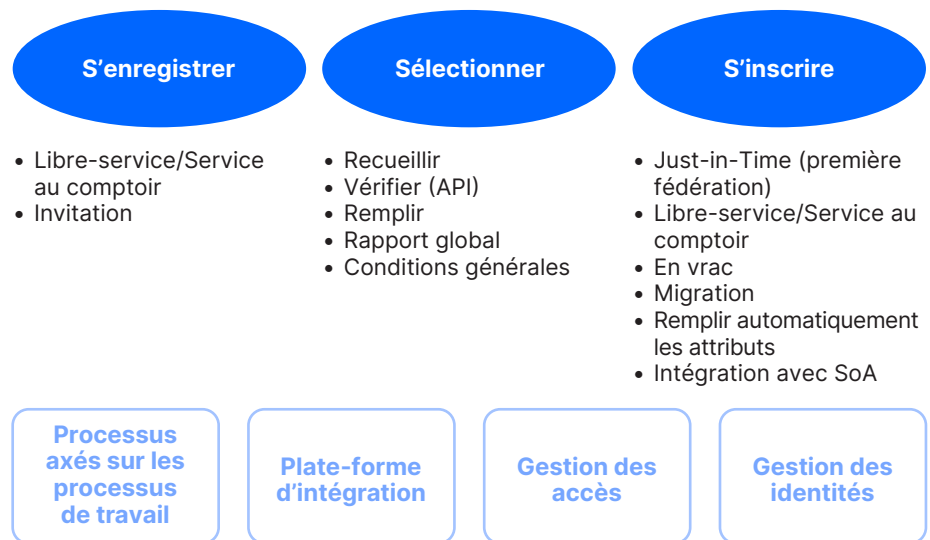


Figure 2. Intégration pour les partenaires et les utilisateurs collaboratifs.

Connectez-vous une seule fois et allez où vous voulez

OpenText Core Secure Access permet aux entreprises de fournir aux utilisateurs B2B les expériences qu'ils attendent : simples, sécurisées et sans obstacle. Lorsque les services B2B ne répondent pas à ces attentes, cela entraîne une baisse de l'adoption par les utilisateurs et une perte de clientèle. La simplification de l'authentification tout au long du parcours client B2B augmente la fidélisation des clients, car l'authentification Single Sign-on élimine les connexions répétitives après l'authentification initiale. OpenText Core Secure Access fournit plusieurs options d'authentification, notamment l'authentification basée sur le risque (RBA), l'authentification multifactorielle, l'authentification FidoU2F, l'authentification par téléphone, push et mobile. L'association de l'authentification basée sur le risque et de l'authentification unique permet d'offrir aux utilisateurs les expériences personnalisées et fluides qu'ils attendent. L'authentification basée sur le risque évolue également de manière dynamique pour atténuer le risque que présente chaque utilisateur.

Les écosystèmes B2B sont conçus pour être dynamiques et fluides et sont en constante évolution. Les entreprises tentent souvent d'utiliser leur solution de gestion des identités du personnel pour gérer l'accès entre leurs partenaires commerciaux externes. Malheureusement, les autorisations explicites, les connexions 1:1, les rôles et les autres conventions de gestion des identités et des accès des employés deviennent des obstacles dans un modèle d'écosystème. L'objectif doit être de permettre à un écosystème, c'est-à-dire les processus côté achat et côté vente de l'entreprise, d'absorber automatiquement les changements à grande échelle et granulaires, exactement conformément à la stratégie et sans intervention du personnel.

Une entreprise mondiale leader dans le secteur du pétrole et du gaz améliore la sécurité et son chiffre d'affaires

Avec plus de 400 entreprises conjointes par an, cette entreprise mondiale du secteur du pétrole et du gaz avait besoin d'un moyen efficace de fournir à des milliers d'utilisateurs partenaires externes répartis dans le monde entier un accès à des applications, des informations et des ressources stratégiques, à un point dans le temps et basé sur des projets.

Grâce à OpenText Core Secure Access, l'entreprise a pu intégrer en toute sécurité des milliers de partenaires d'entreprise conjointe, gérer les accès, mettre hors service des identités si nécessaire, puis dissoudre en toute sécurité l'écosystème une fois son projet énergétique terminé.

Problèmes de l'entreprise

- Réduction du chiffre d'affaires
- Incapacité à évoluer
- Autorisations excessives

Solution

- Intégration rapide
- Accès sécurisé automatisé
- Provisioning basé sur des stratégies

Avantages stratégiques

- Réduction de 50 % des délais de mise en place et de fin des entreprises communes
- Possibilité d'élargissement à des millions d'utilisateurs
- Évitement des coûts (conformité, violation)

Le modèle de données OpenText suppose des changements importants et continus et peut sécuriser l'ensemble de l'écosystème de manière hautement évolutive et efficace. OpenText Core Secure Access dispose d'un modèle de données unifié qui normalise les informations entre les personnes, les systèmes et les objets. Les relations inférentielles peuvent également être évaluées, ce qui permet à cette solution OpenText de contrôler de manière prévisible l'accès et les autorisations sans les frais supplémentaires et la dette technique des méthodes traditionnelles d'accès et d'identité. Par exemple :

- Élimination de la charge de travail liée au provisioning individuel, manuel et explicite des utilisateurs sur les applications et les périphériques.
- Activation des mises à jour des autorisations en temps réel.
- Évolutivité pour gérer des volumes d'entités, d'identités et de stratégies radicalement plus élevés.
- Administration efficace avec la possibilité, par exemple, de modifier des règles pour forcer une authentification renforcée lorsqu'un terminal communique avec un type de personne spécifique sans avoir à mettre à jour chaque périphérique.

Le modèle OpenText permet d'appliquer des principes Zero-Trust au-delà des autorisations de privilège minimales. Prenons les frais administratifs généralement nécessaires pour demander, approuver et provisionner les droits d'accès non liés à l'anniversaire, à titre exceptionnel. Les entreprises ont besoin d'une méthode plus prévisible et automatisée pour provisionner les droits exacts qu'une entité doit recevoir en fonction des stratégies. Les clients d'OpenText Core Secure Access le font aujourd'hui.

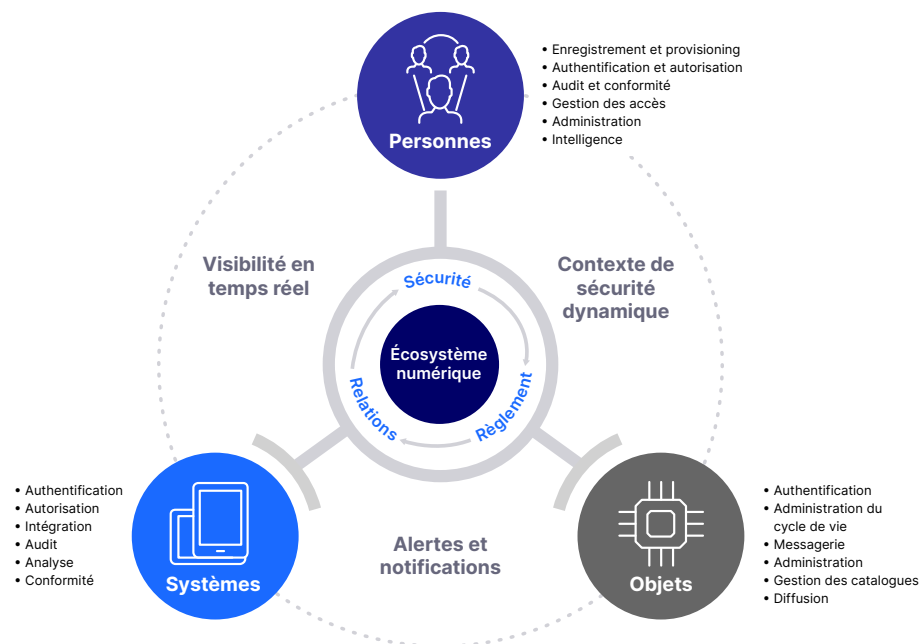



Figure 3. Le modèle de données unifié englobe les personnes, les systèmes, les objets et les relations.

| | Administration du cycle de vie | Authentification | Autorisation | Expérience | Intégration |
|-------------------|---|--|--|---|---|
| TECHNOLOGIE | <ul style="list-style-type: none"> Identité globale unique Personnes, technologie de l'information et technologie opérationnelle Intégration/Modification/Abandon Administration déléguée Provisioning et déprovisioning | <ul style="list-style-type: none"> Adaptatif, basé sur le risque et contextuel Sans mot de passe (2Q23) Authentification multifactorielle, rigoureuse/FIDO Courtage Machine à machine Zero Trust | <ul style="list-style-type: none"> Profils dynamiques Autorisation d'exécution Gestion hiérarchique Gouvernance/Attestation Autorisation à distance Orchestration des services | <ul style="list-style-type: none"> Libre service Sécurité personnalisée Expérience omnicanale Parcours orientés identités Marque personnalisée | <ul style="list-style-type: none"> Diffusion d'identité Orchestration Messagerie unifiée Universelle Internet des objets |
| CAS D'UTILISATION | <ul style="list-style-type: none"> Gestion de la relation fournisseur Gestion du cycle de vie du client Recrutement d'agents Gestion des sous-traitants Cycle de vie OT-à-IT Envoyez les données aux personnes concernées et qualifiées | <ul style="list-style-type: none"> Accès multi-entreprises Représentant du service client (fidélité) Accès distant Personnel interne/tiers Écosystèmes partenaires/clients | <ul style="list-style-type: none"> Écosystèmes sécurisés Supply chain Assurance Canaux de distribution Clients professionnels Distribution | <ul style="list-style-type: none"> Portails Portail des fournisseurs Portail des agents Portail des clients Portail de distribution Parcours orientés identités Clients connectés Agents connectés Écosystèmes connectés |  |

STRUCTURE D'IDENTITÉS DISTRIBUÉES

Écosystème de la supply chain

Écosystèmes de services financiers

Écosystèmes de fabrication

Écosystèmes d'entreprises conjointes

Écosystèmes de fusion et d'acquisition

| Fonctionnement | Fonctionnalité | Description |
|-------------------|--------------------------|--|
| Gestion des accès | Single Sign-on | Permettez aux utilisateurs de s'authentifier une seule fois et d'accéder à n'importe quelle ressource autorisée dans plusieurs domaines de sécurité et entreprises. |
| | Authentification avancée | Établissez les niveaux de sécurité nécessaires pour atténuer les risques en utilisant la ou les méthodes les plus appropriées : authentification basée sur le risque (RBA), authentification adaptative, authentification multifactorielle (MFA), authentification forte (FIDO U2F), vérification par jetons, authentification mobile, tiers, etc. |
| | Gestion des accès Web | Bénéficiez d'un accès sécurisé aux applications Web internes et transfrontalières sans protocoles lourds ni duplications des magasins d'identités. |
| | Point d'entrée unique | Conservez une connexion unique au cloud Active Access, quel que soit le nombre de partenaires commerciaux connectés. Réduisez le nombre de noeuds d'extrémité connectés à l'entreprise pour réduire votre surface d'attaque et vos coûts. |

| Fonctionnement | Fonctionnalité | Description |
|---|---|--|
| Gestion des identités | Identité numérique unique | Fournissez une identité à chaque individu, système et « objet » qui se connecte à l'entreprise. Créez des politiques granulaires en utilisant les données du profil d'identité : autorisations, accords, attributs, historiques, et d'autres informations. Vérifiez automatiquement les autorisations d'identité au moment de l'accès aux ressources, pour une plus grande flexibilité et une protection accrue. |
| | Administration du cycle de vie | Mettez en place des processus cohérents et reproductibles pour la création, le provisioning, la gestion des changements et le déprovisioning des utilisateurs internes et externes. |
| | Autorisations avancées | Une infrastructure flexible d'autorisation et d'approbation centralise l'administration et le contrôle des stratégies tout en décentralisant les demandes d'autorisation et la validation vers les administrateurs locaux des partenaires commerciaux. |
| | Services d'annuaire | Annuaire basé sur le cloud avec des fonctionnalités complètes pour synchroniser les données de gestion des identités et des accès entre les annuaires et les magasins d'utilisateurs sur site et dans le cloud dans des environnements multi-entreprises. |
| Gouvernance et administration des identités | Gouvernance et attestation | Automatise les campagnes de certification (attestation) des accès pour vérifier l'efficacité du programme de gestion des identités et des accès et se conformer aux réglementations en vigueur. |
| Courtier de sécurité d'accès au cloud (CASB) | Courtier en identité | Sécurisez des scénarios d'authentification interdomaines complexes, connectez les IDP et les SP dans un modèle de relation plusieurs à plusieurs, vérifiez l'authenticité, enrichissez et remappez les tokens au protocole requis. |
| Intégration et interopérabilité | Platform as a service (PaaS) | Une architecture de microservices orientée API et à l'évolutivité automatique permet aux clients de développer rapidement des applications et des solutions personnalisées dans un environnement DevSecOps. |
| | Messagerie et orchestration | Sécurisez et rationalisez le transport et l'intégration des données entre les périphériques, les applications et les machines. |
| | Diffusion d'identité | Utilisez une approche de production fiable pour synchroniser les annuaires et les données d'identité à travers l'écosystème en diffusant les événements d'identité à l'aide d'un modèle publier/s'abonner. |
| | Synchronisation interdomaines | Synchronisez les données d'identité entre les applications et systèmes sur site et dans le cloud. |
| Intelligence et analyse | Création de rapport et tableaux de bord | Fournissez des informations exploitables aux parties prenantes internes et partenaires via des tableaux de bord hautement visuels et des rapports ad hoc et basés sur les API. |
| | Adaptateurs SIEM | Transmettez les événements d'identité liés aux indicateurs de menace aux systèmes de gestion des informations et événements de sécurité (SIEM) pour prendre en charge la détection et la réponse aux menaces. |
| | Gestion et synchronisation de la hiérarchie | Détectez et répondez rapidement aux données de référence des partenaires commerciaux désynchronisées. Utilisez les processus de travail fournis pour procéder aux déplacements d'utilisateurs nécessaires, les modifications d'attribution de code ou toute autre opération autorisée afin d'éviter toute interruption. |

| Fonctionnement | Fonctionnalité | Description |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Communauté de clients et assistance | Communauté de développeurs | Créez et exécutez des applications sur une infrastructure hautement évolutive avec peu de code. Accédez à une suite complète d'API couvrant les identités, les portails et la messagerie pour développer et fournir rapidement des solutions personnalisées. |
| | Support client mondial | L'assistance inclut un service 24 h/24, 7 j/7 et toute l'année, la prise en charge de neuf langues, des didacticiels et la génération de tickets en ligne, une assistance par chat en ligne avec des agents et une base de connaissances accessible aux utilisateurs. |
| | Support des partenaires commerciaux | Le service d'assistance est fourni pour permettre au personnel d'assistance des partenaires commerciaux de gérer les incidents de routine sans intervention du client. OpenText est également disponible pour fournir une prise en charge de niveau 1, de niveau 2 et de niveau 3. |

Ressources

Stimuler la croissance via l'accès des tiers

[Lire le document de synthèse >](#)

Comment sécuriser l'identité et l'accès des tiers à grande échelle

[Regarder la vidéo explicative >](#)

Comblent les lacunes en matière de cyber-résilience dans les ressources clés de l'infrastructure

[Lire le blog >](#)

| ORGANIZATION REQUESTS | | USER REQUESTS | |
|-----------------------|---|-------------------------|---|
| New Organizations | 0 | New Users | 0 |
| Service Packages | 3 | Service Packages | 5 |
| Vendor Codes | 0 | Vendor Codes | 0 |
| | | Application Role Groups | 3 |

Pour en savoir plus : [OpenText Core Secure Access >](#)