

OpenText Content Management pour SAP SuccessFactors

Repensez l'engagement des employés et gérez efficacement les nouveaux employés numériques



Avantages

- Augmentation de la productivité RH
- Accélération de la réponse du service
- Limitation des risques
- Amélioration des communications des employés

Les RH numériques transforment la façon dont les entreprises identifient, recrutent et développent les talents. Aujourd'hui, les services RH doivent attirer les meilleurs talents, entretenir leur potentiel et fidéliser les employés, tout en favorisant la croissance de l'entreprise. Ces objectifs doivent être atteints dans les limites des budgets restreints et des règles de conformité en constante évolution, sans compromettre la qualité des services RH.

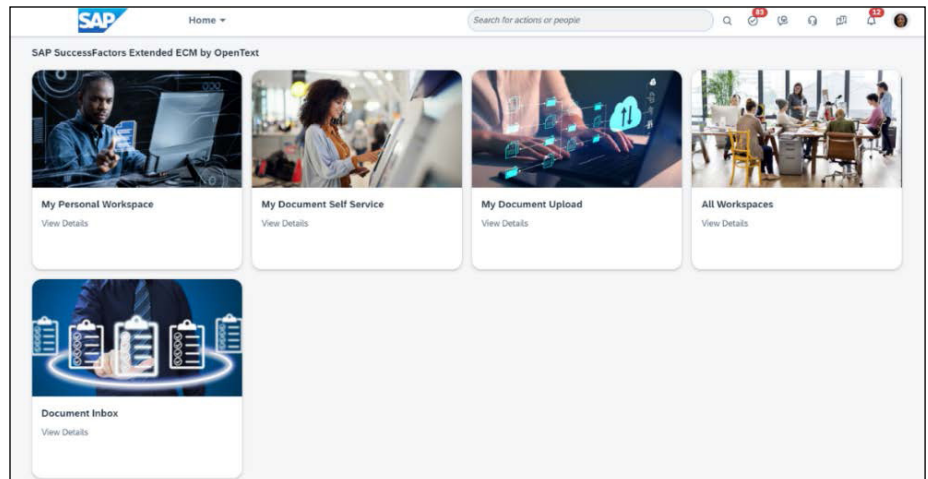
Augmentez votre productivité grâce à la gestion des dossiers des employés

L'accès centralisé aux données et documents des employés est essentiel. En intégrant OpenText™ Content Management à SAP® SuccessFactors®, les entreprises bénéficient d'une vue complète du dossier du collaborateur directement depuis l'interface utilisateur HCM. Cette intégration offre de nombreux avantages :

Des résolutions de services plus rapides : accélérez les résolutions en simplifiant l'accès aux données des employés et en améliorant la prestation de services.

- **Communication améliorée** : une qualité et une cohérence accrues en matière de communications RH via des processus rationalisés.
- **Rentabilité** : davantage de productivité grâce au libre-service pour les employés, avec des coûts variables réduits.
- **Technologie consolidée** : moins de coûts fixes sans les systèmes RH obsolètes.

- **Productivité accrue** : recherche de fichiers plus facile, pour plus de productivité et moins de coûts d'administration.
- **Réduction des risques** : efficacité boostée, sans surcharge administrative et avec une moindre responsabilité légale.



Solution SAP SuccessFactors intégrée et unique

Support mondial et service cloud sécurisé

Pour prendre en charge les opérations commerciales à l'international, ce service de cloud privé SaaS est hébergé dans plusieurs centres de données dans le monde, avec un large éventail de langues prises en charge. Cela garantit aux employés une assistance en permanence, quel que soit le lieu.

Productivité de bout en bout

La solution s'intègre parfaitement à SAP SuccessFactors, notamment aux modules Recruitment, Onboarding et Employee Central. En outre, les API permettent l'intégration avec d'autres modules RH, en centralisant l'accès aux enregistrements, en accélérant le traitement et en garantissant la conformité.

Agilité et capacité d'adaptation

Dans le marché dynamique d'aujourd'hui, la solution aide les entreprises à s'adapter aux changements des environnements de travail, des méthodes de communication et de la gestion de documents. L'accès centralisé et sécurisé aux fichiers des employés dans SAP SuccessFactors améliore l'accessibilité et protège les documents.

Gestion complète des documents

Robuste, cette plate-forme permet de gérer l'ensemble du cycle de vie des documents, de leur création à leur destruction. Elle optimise et rationalise la gestion des documents des employés, contribuant ainsi à la fluidité des opérations RH.

Conformité réglementaire et sécurité renforcée

La conformité est indispensable au traitement des documents RH. La solution inclut une gestion certifiée des documents pour répondre aux spécifications légales au niveau mondial et local, ce qui réduit le risque de non-conformité et garantit une gouvernance appropriée. Les autorisations basées sur les rôles limitent aux utilisateurs autorisés l'accès aux documents, protègent les informations sensibles et garantissent la confidentialité en ce qui concerne les employés.

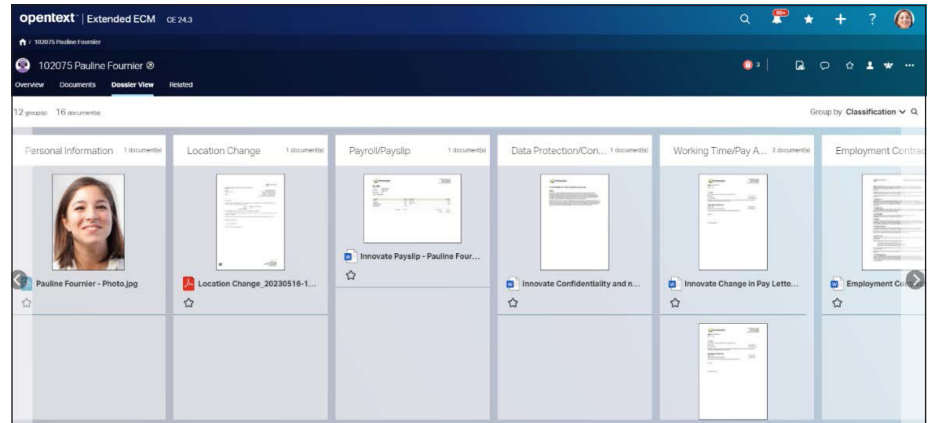
Témoignage client

Un organisme international à but non lucratif atténue les risques

Une importante association caritative basée au Royaume-Uni et présente dans le monde entier gère 12 000 dossiers d'employés et 3 000 demandes d'intégration annuelles sur 100 sites, avec un accès à distance centralisé via OpenText Content Management pour SAP SuccessFactors.

Résolution rapide avec des fichiers numériques

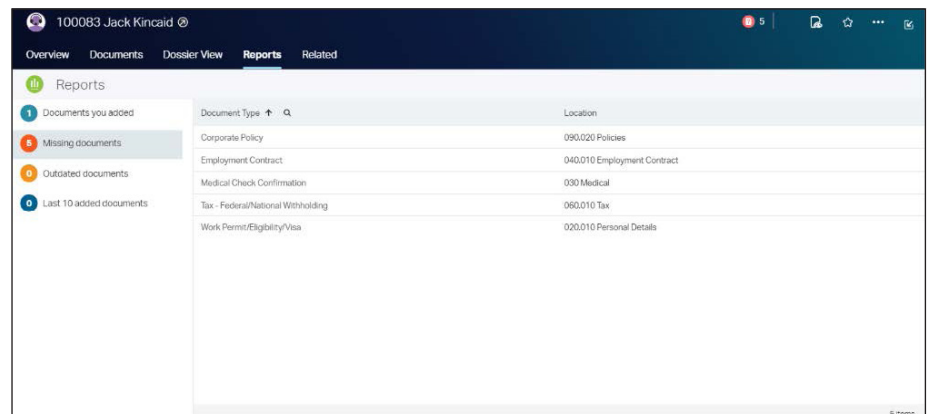
OpenText Content Management pour SAP SuccessFactors améliore les opérations RH en gérant de manière sécurisée le contenu non structuré associé aux fichiers des employés. Intégré à l'interface SAP SuccessFactors, il permet aux gestionnaires, aux employés et aux partenaires RH autorisés d'accéder facilement au contenu. Les documents RH générés sont numérisés, stockés de manière centralisée et liés aux données des employés. Cela réduit la charge administrative, élimine le besoin de fichiers papier et garantit un accès sécurisé et basé sur les rôles à tous les documents.



La vue dossier améliore l'efficacité des employés et des utilisateurs RH

Limitation des risques

La solution garantit la conformité en automatisant le suivi des documents. Un contrôle d'exhaustivité, selon des normes RH définies, identifie les documents manquants ou obsolètes des employés. Ces informations s'affichent sur les pages de renvoi des partenaires RH et des employés, permettant ainsi des mesures correctives immédiates.



Dossiers employés sécurisés et conformes pour réduire les risques

Les tâches et les workflows sont intégrés dans SAP SuccessFactors, ce qui automatise la gestion des documents, du recrutement au départ. La gestion sécurisée du stockage et de la conservation s'applique à tous les enregistrements, avec un mode d'imposition de la stratégie de conservation selon les règles RH définies. Personnalisables par pays, région et cahier des charges, ces règles garantissent le respect des lois régionales.

Amélioration des communications des employés

Aujourd'hui, plusieurs générations travaillent ensemble, chacune avec des préférences de communication distinctes. La production interactive des documents répond à ce besoin. Les modèles réutilisables génèrent divers documents, tels que des lettres d'offre, des contrats de travail et des communications de programme. L'intégration avec SAP SuccessFactors permet

Complément d'information

[Augmentez l'adoption par les utilisateurs grâce aux services d'apprentissage >](#)

[Demandez une démonstration de la gestion des documents RH >](#)

[API d'OpenText Developer Cloud pour étendre vos capacités RH >](#)

[Lisez notre série d'articles OpenText >](#)

Options de déploiement d'OpenText Content Management pour SAP SuccessFactors :

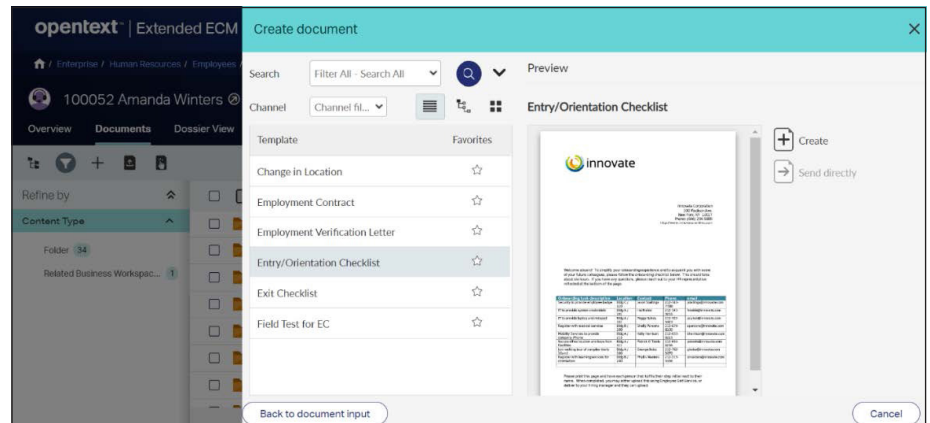
Utilisation et évolution à l'échelle mondiale dans le cloud privé OpenText

- OpenText Content Management pour SAP SuccessFactors s'exécute dans le cloud privé OpenText (SaaS à locataire unique) via un abonnement actif pour les employés. Un service géré est compris dedans.

Développez votre équipe

- Logiciel sur site ou vos hyperscalers cloud gérés par votre entreprise ou OpenText

la création automatique de documents lorsque les employés changent de rôle ou de lieu de travail. La plate-forme produit également des documents à l'aide de l'IA. Celle-ci détecte automatiquement les préférences linguistiques de l'utilisateur et présente les informations sur les employés dans plus de 100 langues, améliorant ainsi l'expérience lors des déploiements au niveau mondial.



Communications personnalisées aux employés pour améliorer l'engagement

Une solution de pointe pour la gestion des documents RH

Solution première de l'industrie, OpenText Content Management (Extended ECM) permet de gérer le contenu d'entreprise et la gestion des documents RH. Elle est plébiscitée par des milliers de clients dans différents secteurs d'activité. Cette plate-forme RH hybride, qui combine l'informatique sur site et le cloud computing, garantit un transfert d'informations sécurisé, conforme et cohérent entre différents environnements. Conçue spécifiquement pour SAP SuccessFactors, cette solution parfaitement intégrée reste inégalée par rapport aux autres produits de gestion de documents.

Fonction	Avantage
Intégration RH au coeur	Une interface utilisateur, un espace de travail, des autorisations, une intégration des processus métier avec les modules Recruitment, Onboarding et Employee Central de SAP SuccessFactors, HCM et d'autres applications RH. Cloud privé hybride ou SaaS.
Gestion des documents d'employés	Accès à un point de contact unique pour tous les documents non structurés des dossiers de candidats et d'employés actifs ou inactifs.
Communications avec les employés	Expérience omnicanale simple à utiliser, basée sur des règles et associée à une solution de conception numérique pour améliorer l'engagement des employés.
Gestion de la conservation des enregistrements	La gestion certifiée des documents et des stratégies de conservation fournit des règles de conservation spécifiques à chaque région.