

# Trois problèmes liés à la supply chain que vous ne pensiez pas pouvoir résoudre

Éliminez ces obstacles et faites évoluer vos  
opérations pour atteindre l'excellence

# Contenu

- 3 Éliminer les goulots d'étranglement
- 4 Intégration et départ des fournisseurs
- 5 Gagner en visibilité sur les changements au niveau des fournisseurs
- 6 Collaboration interfonctionnelle
- 7 Tout combiner
- 8 Une plateforme pour la réussite

# Éliminer les goulots d'étranglement

Les stratégies de la direction visant à dynamiser les supply chains se heurtent souvent à d'importants obstacles opérationnels. Des processus autrefois considérés comme « assez bons » montrent désormais leurs limites face à l'expansion et à la consolidation de la supply chain. Résultat : un retard dans la réalisation de la valeur, des opportunités d'économies manquées et une augmentation des risques.

Chaque partenaire commercial collaboratif représente une source importante d'économies potentielles. Cependant, les processus manuels d'intégration et l'augmentation de l'activité des partenaires retardent l'intégration de ces derniers, ainsi que les gains possibles.

À cela viennent s'ajouter une hausse d'intérêt des auditeurs vis-à-vis de l'accès des tiers et des directives des PDG en faveur d'une collaboration interfonctionnelle.

Plateforme de collaboration mondiale éprouvée, OpenText™ Core Collaboration Access résout ces problèmes pénibles (et bien d'autres) qui réduisent la [valeur de la supply chain](#) :

- Intégration et départ des fournisseurs
- Visibilité sur les changements au niveau des fournisseurs
- Collaboration interfonctionnelle

**45 %**

des personnes interrogées ont déclaré que le cloud améliore le partage de données et la collaboration

**46 %**

des personnes interrogées ont déclaré que la visibilité et la solidité de la supply chain sont insuffisantes pour permettre d'identifier les changements nécessaires à temps pour réagir efficacement

Source : IDC, *Next-Generation B2B Integration Enables a Digital-First, Resilient Supply Chain*, 2023

**49 %**

des personnes interrogées ont déclaré que le cloud améliore la visibilité

**78 %**

ont déclaré que l'intégration numérique B2B a amélioré les performances globales de leurs supply chains

# Intégration et départ des fournisseurs

L'administration du cycle de vie des fournisseurs (intégration, changement continu et départ) constitue l'une des plus grandes sources de difficultés et de coûts dans les chaînes de valeur. Les processus disparates et souvent manuels qui soutiennent chacune de ces étapes ne sont pas évolutifs. Lorsque la demande dépasse la capacité, les flux cessent de circuler. Apprenez à automatiser ces processus et à réallouer le budget.

## Intégration

Des solutions innovantes pour l'intégration des fournisseurs, la surveillance des changements continus et le départ des fournisseurs.

### Enregistrement

- Libre-service/ Service au comptoir
- Inviter

### Qualification

- Collecter
- Vérifier
- Remplir
- Regrouper
- Conditions générales

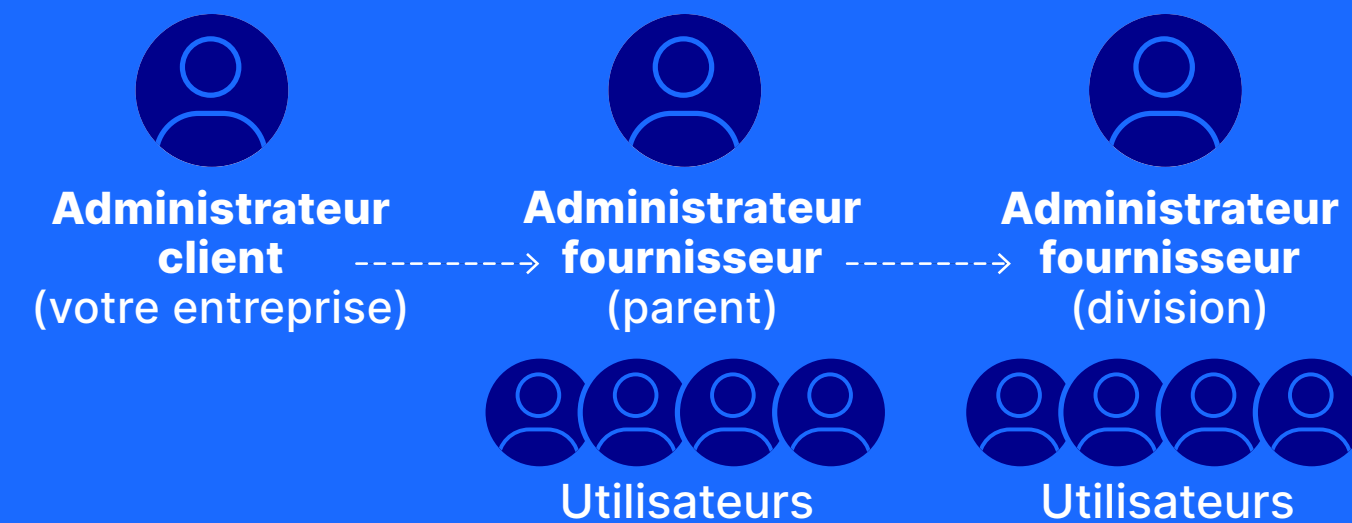
### Inscription

- JIT (première fédération)
- Libre-service/ Service au comptoir
- En masse
- Migrer
- Remplir automatiquement les attributs
- Intégrer avec SOA

**Rationalisez.**

## Surveillance/Changement continu

Délégez l'administration quotidienne des utilisateurs et les activités de recertification des accès aux fournisseurs. Gagnez en visibilité. Éliminez les coûts importants.



**Ajoutez des partenaires sans ajouter de ressources.**

## Départ

Départ d'utilisateurs : la révocation de l'accès d'une identité déclenche un déprovisionnement automatisé dans tous les systèmes concernés. Des rapports fournissent la preuve que l'accès utilisateur a été révoqué.

### Organisations qui partent

Le déprovisionnement des entités organisationnelles est assez simple. En cas de vente à un autre fournisseur au sein de l'écosystème, l'accès est transféré aux nouvelles organisations, sans qu'il soit nécessaire de réintégrer l'entité.

**Sans laisser de trace.**

# Gagner en visibilité sur les changements au niveau des fournisseurs

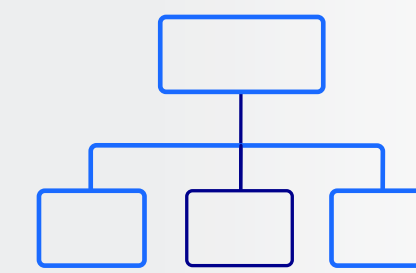
Des changements non détectés dans les données de référence des fournisseurs et des partenaires peuvent perturber les opérations : retards de distribution, coûts inutiles, violation de données suite à un accès non autorisé, etc. Les évaluations et les contrôles manuels ponctuels sont « trop peu nombreux et trop tardifs ».

OpenText Core Collaboration Access offre une visibilité sur chaque partenaire commercial grâce à une fonctionnalité d'administration déléguée de la plateforme, une [infrastructure de sécurité](#) complète qui transfère les responsabilités de l'organisation et de la gestion des utilisateurs au partenaire commercial. Surveillez et répondez automatiquement aux changements au niveau des organisations partenaires afin d'éviter les perturbations dues à des données de référence désynchronisées.

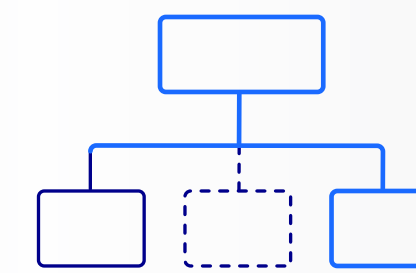
Par exemple, un constructeur automobile mondial a détecté et répondu automatiquement à 18 000 divergences de données de référence dans son écosystème de fournisseurs en l'espace de 12 mois, allant d'un changement d'adresse à un rachat complet de l'entreprise.

## Ces situations arrivent tous les jours.

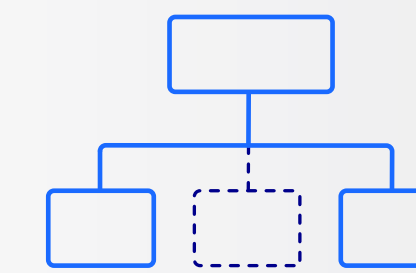
Pouvez-vous détecter ces changements dans votre écosystème de fournisseurs ?



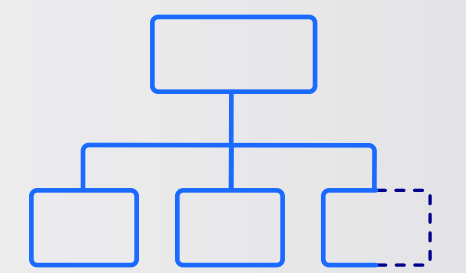
Nouvel emplacement



Mise à jour de l'emplacement

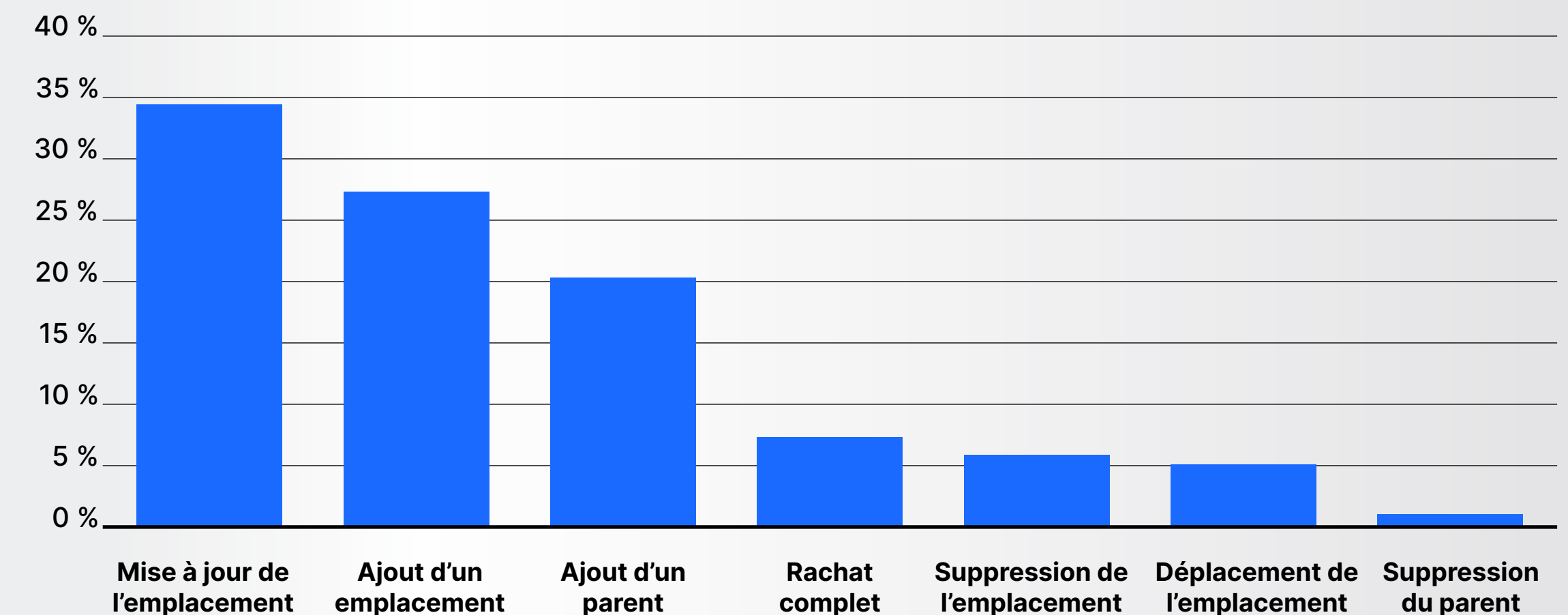


Suppression de l'emplacement



Entreprise commune/  
Liquidation partielle

## Modifications automatisées/assistées des données de référence\*

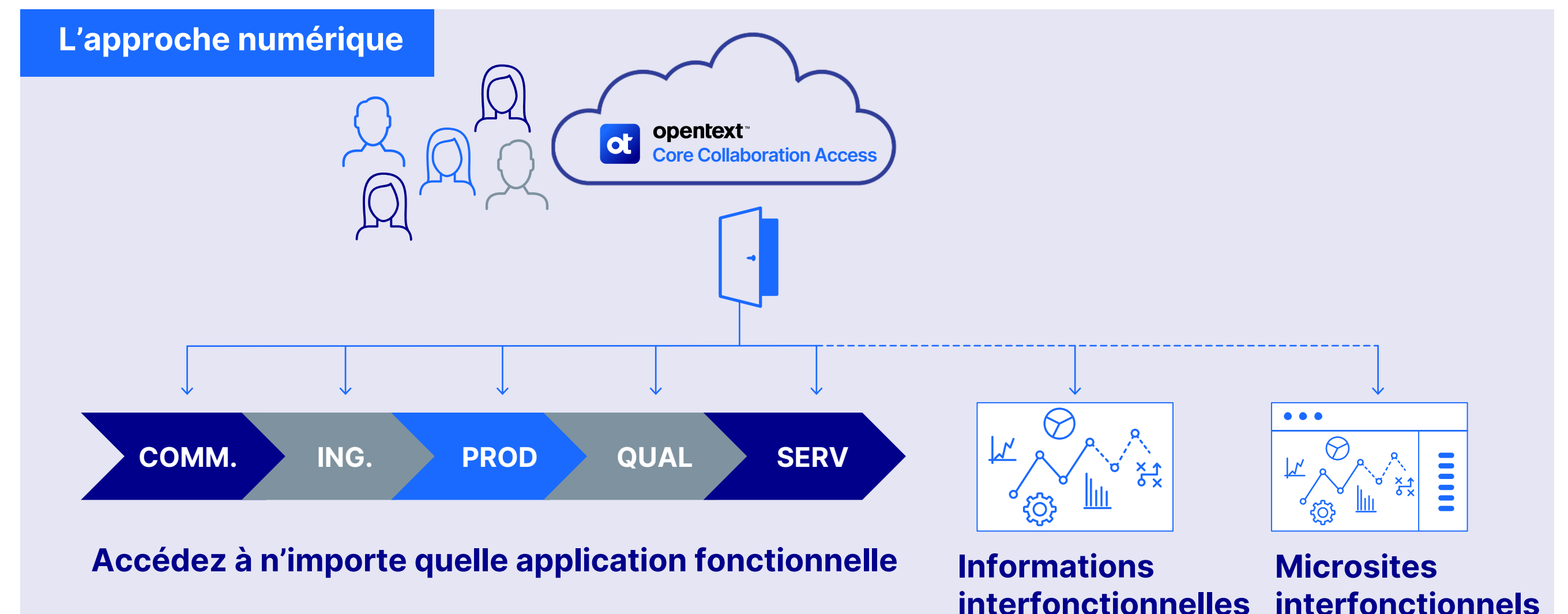
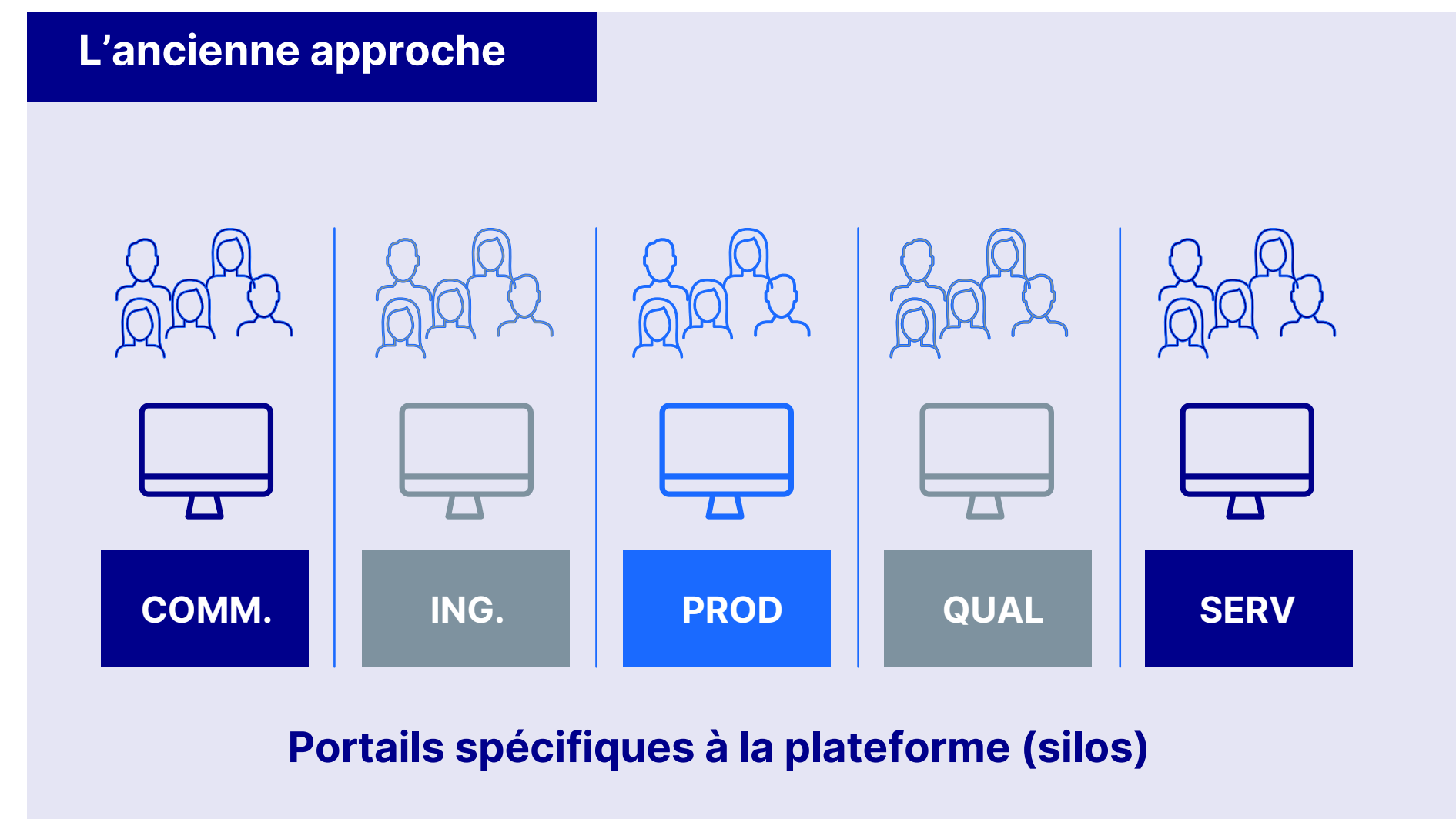


\*Constructeur automobile mondial. Exemple sur un an basé sur environ 18 000 changements

# Collaboration interfonctionnelle

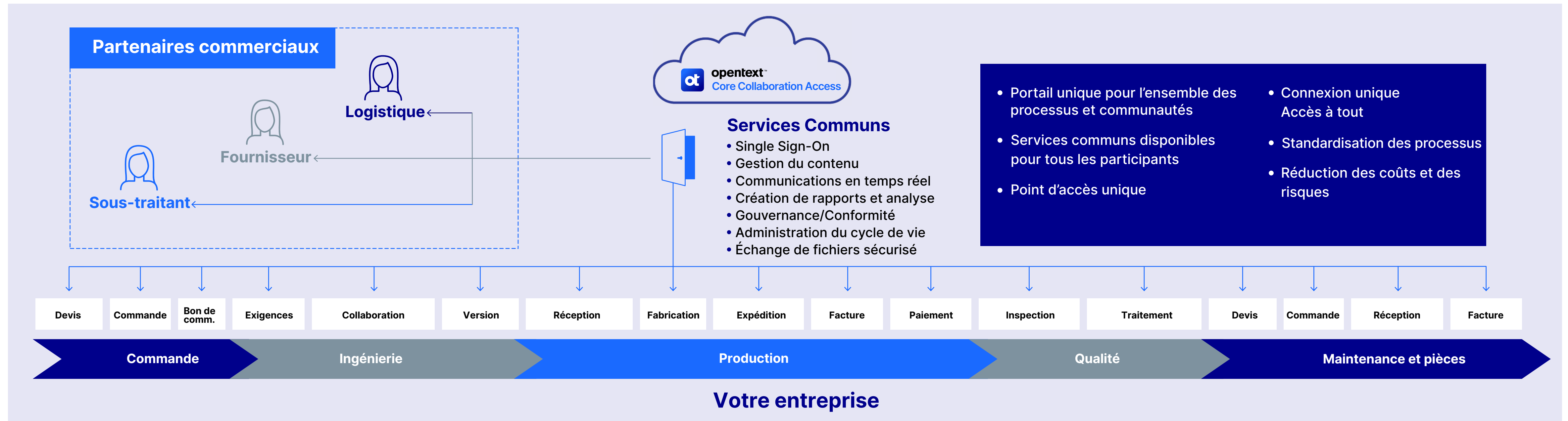
Une collaboration interfonctionnelle insuffisante constitue l'un des 5 principaux obstacles à la réussite de la supply chain. Les suites d'applications fonctionnelles et les portails spécifiques aux plateformes créent des silos d'informations qui empêchent les supply chains d'obtenir des informations de grande valeur et d'acquérir un avantage concurrentiel.

Éliminez les silos et étendez les processus métier interfonctionnels et collaboratifs à toutes les communautés. Connectez les bonnes personnes et les bonnes équipes aux bonnes informations. Utilisez des outils intégrés pour obtenir des informations interfonctionnelles et créer de nouveaux processus qui passent outre les silos.



# Tout combiner

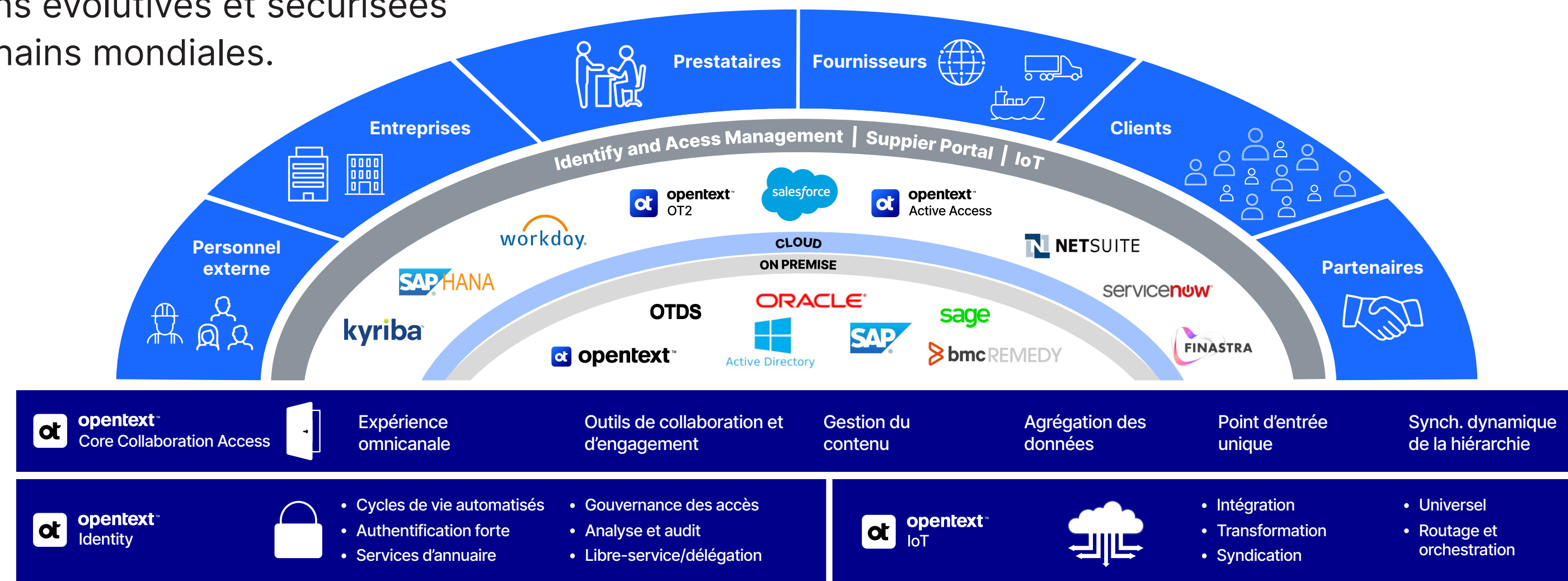
[OpenText Core Collaboration Access](#) élimine les obstacles qui empêchent les supply chains de prospérer à l'ère du numérique. En connectant en toute sécurité les fournisseurs, les partenaires, les grossistes et les autres entités commerciales, cette solution favorise la croissance du chiffre d'affaires tout en optimisant les résultats nets grâce à une collaboration transparente de bout en bout. En outre, l'investissement nécessaire pour améliorer la collaboration, la rapidité et la sécurité de la supply chain mondiale est étonnamment faible, ce qui permet d'obtenir des rendements substantiels.



# Une Plateforme pour la réussite

Bien que de nombreux produits de type portail soient disponibles, aucun n'est spécifiquement conçu pour sécuriser la collaboration et l'engagement au sein des supply chains mondiales comme OpenText. Les analystes sont d'accord : aucun autre fournisseur n'égale la capacité d'OpenText à offrir des solutions évolutives et sécurisées pour l'intégration des supply chains mondiales.

OpenText Core Collaboration Access a été testé pendant plus de 30 ans par certaines des plus grandes supply chains au monde. Et ça se voit.



**Accès sécurisé. Collaboration plus efficace.**

[Découvrir OpenText Core Collaboration et sécuriser l'accès »](#)

[Découvrir OpenText Identity and Access Management »](#)

## À propos d'OpenText

OpenText, The Information Company, permet aux organisations d'obtenir des informations grâce à des solutions de gestion des informations leaders sur le marché, sur site ou dans le cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX), consultez le site [opentext.com/fr-fr](https://opentext.com/fr-fr).

[opentext.com/fr-fr](https://opentext.com/fr-fr) | [X \(anciennement Twitter\)](#) | [LinkedIn](#) | [Blog du PDG](#)