

# Document de synthèse Vers un environnement juridique 3.0 :

Préparer votre équipe à l'exploration du nouvel univers numérique



## **Table des matières**

Résumé	3
Évolution de l'innovation juridique	3
Le rôle des responsables juridiques	4
Conclusion	6

## Résumé

Au cours de la dernière décennie, pour suivre le rythme de la transformation numérique, les responsables juridiques ont commencé à adopter l'automatisation et le Machine Learning pour optimiser les opérations et améliorer les résultats. Cependant, la technologie évolue à une vitesse fulgurante et suivre le rythme n'est plus suffisant. Nous nous dirigeons désormais vers l'ère du Droit 3.0, ce qui implique une transformation fondamentale de la manière dont les équipes juridiques fournissent des conseils et des services. Ils doivent accéder plus rapidement aux faits essentiels et gérer efficacement les risques en améliorant la stratégie des dossiers. Vous trouverez dans ce document les éléments nécessaires pour mieux contrôler les données et vous préparer à l'univers du Droit 3.0 optimisé par l'IA.

## Évolution de l'innovation juridique

L'innovation juridique exige une logique de développement : rechercher de nouvelles façons de résoudre les problèmes et effectivement avoir une incidence, améliorer la valeur et obtenir des résultats. Au fil du temps, la technologie a évolué et donné aux professionnels juridiques de nouvelles opportunités pour exploiter l'innovation et fournir leurs services de manière efficace.



1 Electronic Discovery Reference Model



### Relever les défis (et les opportunités) du Droit 3.0

L'objectif des services juridiques doit être de repenser en profondeur la manière dont les services sont fournis, et non plus seulement de suivre le rythme de la technologie. L'état d'esprit de l'avocat 3.0 est d'aborder l'innovation dans le cadre de sa stratégie à long terme, en se concentrant sur les connaissances fondées sur les données et sur le rôle des machines dans la gestion des activités juridiques et la prestation de services. Cet objectif futur tient compte des outils tels que l'automatisation, qui permet potentiellement de supprimer l'activité humaine des activités réelles.

Le Droit 3.0 envisage un écosystème juridique entièrement intégré et axé sur la technologie, où l'IA et l'automatisation ne sont pas seulement des outils, mais des composants essentiels de la fonction juridique. Pour y parvenir, les équipes juridiques devront adopter une approche proactive qui exploite l'analyse des données, l'IA avancée et des plates-formes intégrées pour fournir des services plus stratégiques, avec une plus grande valeur ajoutée.

Au-delà de l'IA générative, dans le domaine de l'eDiscovery, l'avocat 3.0 doit anticiper et planifier la prolifération des volumes de données, ainsi que l'analyse et l'examen de types de données nouveaux et émergents, en tirant parti des outils de collaboration et de communication en ligne (par exemple, applications de collaboration, de téléconférence, de messagerie), ainsi que des appareils mobiles, des liens, des médias multi-flux et d'autres technologies émergentes. Pour atteindre les meilleures performances possibles sans compromettre la sécurité, il est essentiel de mettre en oeuvre des offres intégrées, notamment des outils de gouvernance des informations et de conservation légale.

### Le rôle des responsables juridiques

Le Droit 3.0 nécessite un changement complet d'état d'esprit. Cette section décrit les étapes critiques nécessaires pour diriger efficacement cette transition.

#### Rester ultra performant : aller droit au but pour améliorer les résultats

Des prises de décision rapides et précises sont primordiales pour les équipes juridiques internes. En exploitant l'IA, l'analyse avancée et l'automatisation, les avocats et leurs équipes peuvent se concentrer sur les faits essentiels pour prendre des décisions rapides qui orientent la stratégie des dossiers et des études.

Des outils avancés tels que les plates-formes d'eDiscovery basées sur l'IA permettent aux équipes juridiques de trier rapidement de grandes quantités de données, en identifiant les informations pertinentes et les modèles qui seraient impossibles à détecter manuellement. Avec l'obligation professionnelle de comprendre les avantages/risques associés à la technologie juridique, les équipes doivent avoir la confiance et les compétences nécessaires pour adopter ces outils. Cela nécessite une collaboration étroite avec les responsables des opérations juridiques et informatiques.

Le secteur doit ouvrir ses portes à des professionnels sans expérience juridique pour mettre en oeuvre de nouvelles technologies et des processus avancés. Avec l'IA générative comme facteur de changement, il est nécessaire d'ouvrir des postes d'avocats, d'experts technologiques et de scientifiques/analystes de données formés à l'IA. Cette nouvelle combinaison de compétences et d'acteurs comprend à la fois les constructeurs de machines et ceux qui les utilisent pour accélérer ou améliorer les résultats de leurs tâches et responsabilités juridiques.

#### Aller de l'avant : réutiliser les données dans un but précis

La pensée novatrice exige d'évaluer, de réutiliser ou de redéfinir les données des dossiers de manière proactive pour en améliorer la stratégie et réduire les coûts des litiges en aval. Selon la récente enquête 2024 E-Discovery Unfiltered, 33 % des conseillers juridiques d'entreprise ou des juristes internes ont réutilisé des données et des codes d'une affaire à l'autre afin de réduire les coûts liés à l'examen des documents dans le cadre de contentieux sériels<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Ari Kaplan Advisors LLC, 2024 E-Discovery Unfiltered, A Survey of Current Trends and Candid Perspectives

De nombreux responsables juridiques d'entreprise prévoient d'appliquer l'IA générative à leurs activités professionnelles afin d'automatiser les tâches de routine et de libérer un temps précieux pour se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.

Cette approche permet aux équipes juridiques d'identifier les dépositaires communs et les documents identiques ou similaires, améliorant ainsi leur capacité à contrôler et à utiliser efficacement les données.

La mise en place d'une plate-forme intégrée de bout en bout, au-delà d'une solution ponctuelle, améliore non seulement la gestion des différentes matières, mais facilite également le flux d'informations tout au long du cycle de vie des informations. En mettant en oeuvre une stratégie complète de gestion des données, les services juridiques peuvent réutiliser les données existantes pour obtenir de nouvelles informations et optimiser leurs processus juridiques. L'utilisation de plates-formes intégrées peut réduire considérablement les coûts et améliorer l'efficacité en minimisant la duplication des efforts et en garantissant une gestion cohérente des données dans tous les dossiers.

**Utiliser l'IA pour obtenir des informations rapides et améliorer la productivité**

Une stratégie de gestion des données 3.0 comprend l'exploitation des LLM pour répondre aux exigences réglementaires et aux pressions associées à la surveillance de la gouvernance, ainsi que des programmes de conformité d'entreprise efficaces pour lutter contre les fautes professionnelles. L'IA générative fournit de nouvelles méthodes plus intuitives pour relever efficacement les défis liés à l'eDiscovery et aux études, améliorant ainsi la productivité et la stratégie. Selon la récente enquête du CCBJ sur l'innovation des services juridiques, les conseillers juridiques d'entreprise sont de plus en plus intéressés par le potentiel de l'IA pour réduire les défis juridiques de l'entreprise et améliorer les résultats : 54 % souhaitent l'utiliser pour libérer du temps afin se concentrer sur des tâches juridiques à valeur ajoutée supérieure, 52 % souhaitent l'utiliser pour améliorer la prise de décision et 48 % souhaitent améliorer la productivité du service juridique.

Parmi les cas d'utilisation les plus cités figurent la synthèse des documents (42 %), la recherche juridique (41 %), la surveillance de la conformité (36 %), la rédaction des contrats et la réduction des risques (31 %).

**IA générative et eDiscovery**

Concernant les tâches spécifiques liées à l'eDiscovery, les sondés ont indiqué qu'ils se sentaient plus à l'aise avec l'IA générative pour effectuer différentes tâches, notamment :



En outre, des interfaces conversationnelles, comme les chatbots, sont en cours de développement pour améliorer la prestation de services et répondre aux demandes de base avec des réponses automatisées ou certains contenus préliminaires peuvent être fournis avant d'être acheminés vers un humain. L'innovation soutient l'application cohérente des règles et normes juridiques et réduit le risque de mauvaise communication des informations.

## Conclusion

À l'aube de l'ère du Droit 3.0, les équipes juridiques doivent se préparer à changer radicalement la façon dont elles fonctionnent et dont les services juridiques sont fournis. L'IA, l'analyse avancée, l'automatisation et l'intégration sont des outils indispensables, et non un luxe. La rapidité des faits devient la norme et la gestion des risques devrait être toujours proactive, et non réactive.

L'adoption de cette nouvelle ère exigera un engagement en faveur de la formation continue, de l'innovation et de la volonté d'adopter et d'intégrer des technologies de pointe dans les pratiques juridiques quotidiennes. Ce faisant, les services juridiques peuvent non seulement suivre le rythme de l'évolution, mais également montrer la voie pour fournir des services juridiques de qualité supérieure.

## Comment OpenText se met-il à votre service ?

OpenText permet aux services juridiques d'adopter cette nouvelle ère en toute confiance, ce qui leur permet de prospérer dans un environnement dynamique axé sur les données. Nous nous engageons à aider nos clients dans leur transition vers l'ère du Droit 3.0, où le traitement de données est essentiel, peu importe leur type, leur emplacement et la vitesse à laquelle elles doivent être fournies.

Notre solution Smart Legal Platform avec Aviator offre un avantage concurrentiel en termes d'IA générative. Cette approche complète de l'analyse des données exploite la puissance des grands modèles de langage (LLM) pour les applications juridiques essentielles telles qu'eDiscovery. Grâce à Aviator, les équipes juridiques peuvent rapidement débloquer des informations et prendre des décisions plus avisées, quel que soit le volume, la source ou le format des données. En exploitant la puissance des données à l'aide d'une solution tout-en-un pour l'intelligence artificielle, la productivité et la gestion des risques, les équipes juridiques peuvent élever leur potentiel et alimenter la prise de décision commerciale et juridique pour de meilleurs résultats.

## Pour aller plus loin

- [L'avocat général moderne : un conseiller juridique et partenaire commercial stratégique](#)
- [Le DSI, partenaire indispensable de l'avocat général](#)
- [Informations clés issues de l'enquête sur l'innovation pour les services juridiques : comment l'IA peut-elle moderniser votre pratique ?](#)

## À propos d'OpenText

OpenText, The Information Company, permet aux organisations d'obtenir des informations grâce à des solutions de gestion des informations leaders sur le marché, sur site ou dans le cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX), consultez le site : [opentext.com](https://www.opentext.com).

## Communiquez avec nous :

- [Blog du PDG d'OpenText Mark Barrenechea](#)
- [X \(anciennement Twitter\)](#) | [LinkedIn](#)