



Des informations réinventées



Contenu

| | |
|--------------------|----|
| Notre entreprise | 3 |
| Nos activités | 5 |
| Nos clients | 6 |
| Notre portefeuille | 17 |

Notre entreprise

Découvrez le leader de la gestion des informations

OpenText alimente et protège les informations pour offrir aux organisations de toutes tailles l'avantage de l'information. Nous sommes au centre des écosystèmes connectés et de l'Internet des clouds. Nous jouons un rôle essentiel pour nos clients qui adoptent le cloud, la sécurité et l'IA. Nous stimulons l'innovation afin de transformer les professionnels du savoir et d'élever le potentiel humain à l'ère de l'IA.

Fondée en 1991, l'entreprise OpenText est née d'un partenariat entre l'Université de Waterloo et l'Université d'Oxford, dont le but était de créer le premier dictionnaire anglais Oxford en ligne. Notre premier produit a été le pionnier de la recherche de mots sur les pages Web. Depuis, nous sommes devenus l'un des dix principaux éditeurs de logiciels au monde, en apportant de l'innovation et de la valeur ajoutée aux entreprises de toutes tailles.



OpenText en bref

—
23 000

employés

—
98

des 100 plus grandes
entreprises mondiales
font confiance à OpenText

—
180

pays où nous avons
des clients

—
11 millions

d'utilisateurs du cloud public

—
**Plus de
120 000**

grandes entreprises clientes

—
9 000

déploiements de
cloud privé

La gestion des informations est assurée par :



Le cloud d'entreprise

Les bases pour réaliser l'extraordinaire avec des informations fiables.



L'IA d'entreprise

Une bonne préparation avec le cloud autonome de nouvelle génération.



Les technologies d'entreprise

Innovation dans tous les domaines grâce à l'IA et à la sécurité intégrées.

Nos activités

Découplez le potentiel humain grâce à la gestion des informations

Le travail tel que nous le connaissons est en pleine mutation. Avec l'avènement de l'intelligence artificielle et de l'automatisation, les machines prennent le relais pour effectuer les tâches routinières, ce qui augmente la productivité, donne l'accès à des informations utiles à partir des données et améliore la prise de décisions. Dans le même temps, la transition continue vers le cloud fournit aux entreprises une base d'opérations stables et rationalisées, tandis que l'approche globale de la sécurité renforce la protection des données et des systèmes.

Ces changements se produisent partout autour de nous. Mais seules les entreprises qui peuvent en tirer parti se démarqueront dans leur secteur.

Alors comment procèdent-elles ? En utilisant des solutions de **gestion des informations**. Celles-ci aident les entreprises à gérer et à gouverner de grands ensembles de données, en toute sécurité, en toute confiance et à grande échelle dans le cloud. Avec une orchestration des données adaptée, les entreprises garantissent une véritable productivité grâce à l'IA. Lorsque l'intelligence artificielle est mise en oeuvre avec confiance et sécurité, cela libère le professionnel du savoir et élève le potentiel humain.

Nos clients

Nos objectifs consistent à relever les défis de nos clients

Voici quelques exemples de la manière dont les entreprises réinventent l'information pour en faire plus avec OpenText, une solution de gestion des informations.

La productivité d'un groupe de compagnies aériennes internationales monte en flèche

Air France-KLM rationalise la gestion des services informatiques pour accélérer la création des workflows et offrir un libre-service en un clic à ses 90 000 utilisateurs.

« Nous bénéficions ainsi de l'évolutivité que nous recherchions. Dans le cadre d'une orchestration intégrale de l'administration du cycle de vie, nous avons réduit nos délais de mise sur le marché et amélioré la qualité de notre service. »

Trajce Golomeov, architecte technique cloud et automatisation, Air France-KLM.

[En savoir plus >](#)

AIRFRANCE KLM

**400 % d'amélioration
de la productivité**

ot opentext™

Une entreprise de luminaires a renforcé la collaboration avec ses différents fournisseurs

GE Lighting, une entreprise Savant, optimise ses opérations avec une solution de gestion des commandes basée sur le cloud qui permet d'avoir une visibilité complète sur toutes les transactions entre les fournisseurs et les clients.

« La collaboration avec les fournisseurs dans OpenText Active Orders a amélioré de 10 % le respect des délais d'exécution cette année, ce qui a augmenté la satisfaction de nos clients. »

Rick Stalker, chef de produit technique SAP chez GE Lighting, une entreprise Savant.

[En savoir plus >](#)

GE Lighting
A SAVANT COMPANY

Une société de services financiers suit le rythme de l'explosion numérique

Alors que le secteur financier passe aux applications numériques, Rabobank rationalise et accélère les tests d'applications à l'échelle mondiale afin de lancer des applications plus rapidement et répondre ainsi à la demande des clients.

« De mon point de vue, le plus grand avantage du SaaS LoadRunner Enterprise est la flexibilité supplémentaire qu'il nous apporte. Si les exigences relatives à nos applications changent, nous pouvons rapidement ajuster notre empreinte carbone. »

Arjan Bos, responsable produit, Rabobank.

[En savoir plus >](#)



Rabobank

 **opentext™**



Une société de télécommunications éloigne les cybermenaces

Vodafone Türkiye renforce la confiance et la conformité de son département financier grâce à une plate-forme de sécurité des données qui recherche les menaces tout en respectant les normes du secteur.

« Nous avons été ravis de constater que VDAM a réduit le temps moyen de récupération de nos archives à trois jours, ce qui nous a épargné de lourdes pénalités ». Basak Gencer, responsable principal de la cybersécurité, Vodafone Türkiye.

[En savoir plus >](#)



Un organisme à but non lucratif améliore les services IT pour ses utilisateurs

L'organisation humanitaire mondiale World Vision International réinvente ses opérations IT et sa prestation de services grâce à une stratégie numérique bien conçue, qui permet aux utilisateurs de travailler de manière plus collaborative et efficace pour atteindre leurs objectifs.

« En réimaginant les opérations de bout en bout et la prestation de services par le biais de la transformation numérique, nous enrichissons l'expérience de nos utilisateurs et atteignons notre objectif premier : aider les enfants vulnérables à travers le monde. » Jerome Capili, directeur IT de la gestion des services mondiaux, World Vision International.

[En savoir plus >](#)



Une entreprise de services professionnels protège les infrastructures stratégiques

Les clients prestataires de services de PwC Canada comptent sur la gestion avancée des menaces pour mieux protéger les infrastructures nord-américaines essentielles contre les cyberattaques.

« Les fonctionnalités prêtes à l'emploi d'ArcSight, comme l'excellente technologie SOAR et les fonctions de détection des menaces et de création rapide de rapports et d'analyses, en font une excellente solution de bout en bout pour nos clients prestataires de services. » Umang Handa, partenaire, responsable national, services de sécurité gérés, cybersécurité et confidentialité, PwC Canada.

[En savoir plus >](#)

Une compagnie d'assurance simplifie l'IT pour se concentrer sur l'innovation

Achmea, la plus grande compagnie d'assurance aux Pays-Bas, a rationalisé la gestion des services et des ressources grâce à une solution basée sur le cloud afin que le service IT puisse offrir de nouvelles fonctions et capacités à ses utilisateurs.

« Avec le passage au SaaS SMAX, en accord avec notre stratégie axée sur le cloud, nous n'avons plus besoin d'effectuer des mises à niveau manuelles. Cela me permet de me concentrer sur l'innovation et les nouvelles fonctionnalités pour nos utilisateurs. »

Christiaan Pöttger, responsable CMS IT4IT chez Achmea.

[En savoir plus >](#)





Une entreprise de location de matériel met l'accent sur le développement durable

En numérisant les processus papier, Loxam permet aux employés et aux clients d'accéder plus rapidement aux informations dont ils ont besoin, tout en faisant évoluer l'entreprise vers des workflows dématérialisés.

« Notre stratégie métier vise à avoir un impact positif sur la planète. Dans ce cadre, nous voulions passer au zéro papier ».

Stephane Aldeano, directeur technique principal, Loxam.

[En savoir plus >](#)



Une société de services financiers investit dans l'expérience client

La Nationwide Building Society, basée au Royaume-Uni, a transformé sa fonction de communication client externalisée et peu performante en une communication personnalisée et opportune qui améliore l'expérience et augmente la fidélité de ses membres.

« **Nous voulons personnaliser notre communication en nous appuyant sur une vision à 360 degrés des besoins et des préférences de chaque client** ». Amitesh Mishrai, CIO pour les plates-formes d'expérience client, Nationwide Building Society.

[En savoir plus >](#)



**Crée du contenu
personnalisé 83 %
plus rapidement**



Une coopérative laitière privilégie la sécurité et la qualité des produits

Fonterra, le plus grand importateur de produits laitiers au monde basé en Nouvelle-Zélande, améliore la visibilité et la traçabilité des produits pour renforcer la confiance des clients.

« Grâce à OpenText, nous bénéficions d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble de notre supply chain et prenons de meilleures décisions plus rapidement. Notre capacité à livrer des produits de haute qualité dans les délais impartis s'est considérablement améliorée. Nos équipes sont plus impliquées et plus productives. »

Rob Turnbull, responsable des opérations IT, Fonterra

[En savoir plus >](#)

A photograph of two black and white cows in a green field under a clear blue sky. One cow is in the foreground, looking towards the camera, with a yellow ear tag. Another cow is partially visible behind it.

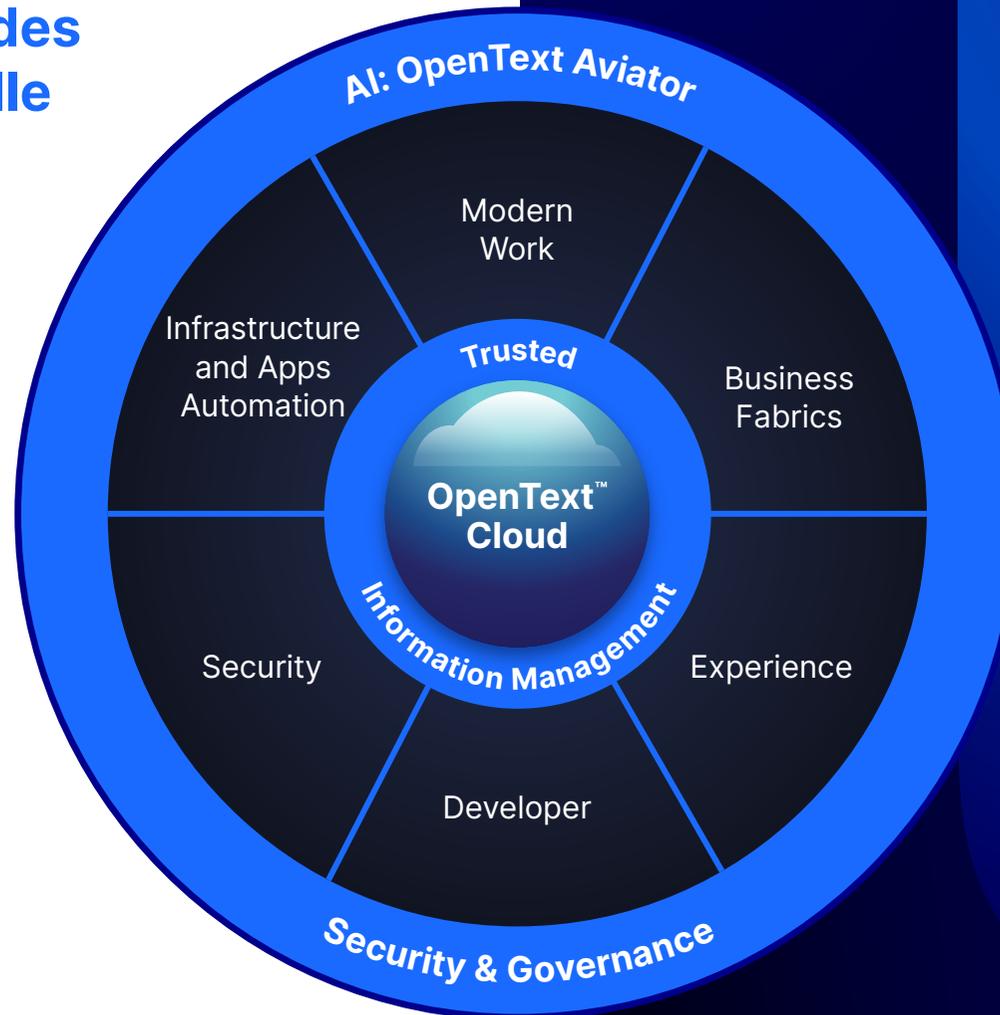
Trace n'importe quel produit en moins de trois heures



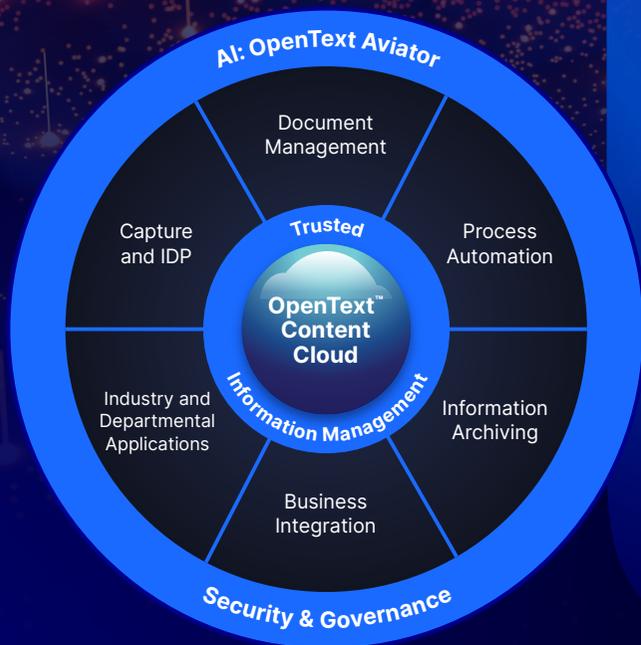
Notre portefeuille

Jusqu'où la gestion des informations peut-elle vous emmener ?

Bénéficiez des connaissances, des informations et de la confiance que seule une gestion supérieure des données d'entreprise permet d'obtenir. Du contenu aux connexions, en passant par les conversations et bien plus encore, OpenText gère vos informations organisationnelles en toute sécurité dans le cloud afin que votre personnel puisse améliorer les workflows métiers et appliquer l'IA pour élever son potentiel.



Des connaissances réinventées



Intégrez

le contenu et les systèmes pour améliorer les processus

Fournissez

des connaissances plus vite et stimulez la productivité

Améliorez

le travail grâce à la productivité et à la gouvernance de l'IA



Consolidation de la plate-forme sur une solution SaaS



Dairy Farmers of America

Fiabilité 10 fois supérieure sur le cloud privé OpenText



Numérisation et référentiel central pour 15 000 employés



Transactions client automatisées et numérisées



300 000 dollars d'économies par an grâce à des workflows dématérialisés



Archivage de 4,3 To de données pour économiser 5 millions de dollars par an



Processus de conformité réglementaire rationalisés



L'IA pour analyser et classer les documents

OpenText Content Cloud



Express

Boostez la productivité avec la meilleure gestion de contenu intégrée à la collaboration Microsoft Teams

Premium

Développez l'excellence opérationnelle grâce à des intégrations prêtes à l'emploi pour SAP S/4 HANA, SAP SuccessFactors et Salesforce

Ultimate

Transcendez les frontières grâce à la capture SaaS, au partage de fichiers et à la signature numérique

Intégrez

le contenu et les systèmes pour améliorer les processus

Fournissez

des connaissances plus rapidement pour stimuler la productivité

Améliorez

le travail grâce à la productivité et à la gouvernance de l'IA

Plates-formes de contenu

- OpenText Content Management
- OpenText Documentum Content Management
- OpenText Core Content Management

Fonctionnalités et services de contenu

- OpenText Capture
- OpenText Information Archive
- OpenText Process Automation

Extensions et modules complémentaires

- Pour les ressources humaines
- Pour l'ingénierie
- Pour la fabrication
- Pour les institutions gouvernementales
- Pour les sciences de la vie
- Pour le secteur de la santé
- Pour les solutions SAP
- Pour Salesforce
- Pour Microsoft 365

Des connexions réinventées

Intégrez

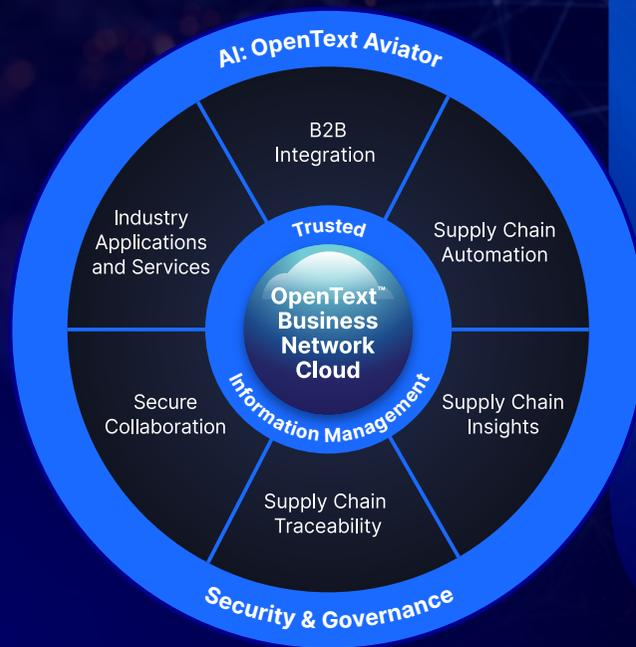
les personnes,
les processus
et les choses

Automatisez

les processus
internes et
externes

Collaborez

avec tous les
partenaires
commerciaux



Manque d'expertise
EDI pour se connecter
à de nouvelles
installations



Accès accéléré aux
données fournisseurs
pour des processus
optimisés



Appui à l'expansion
mondiale et au respect
des obligations régionales
en matière de facturation



Traçabilité des
produits et protection
de la marque



Gestion sécurisée des
identités et des accès
numériques pour les
membres



Meilleure visibilité de la
trésorerie et fonds de
roulement optimisé

OpenText Business Network Cloud

Essentials

Numérisation des processus manuels effectués sur papier

Foundation

Intégration évolutive pour le marché intermédiaire

Enterprise

EDI en tant que service pour les entreprises internationales

Intégrez

les personnes, les processus et les choses

Automatisez

les processus internes et externes

Collaborez

avec tous les partenaires commerciaux

Plates-formes de réseau d'entreprise

- OpenText Trading Grid
- OpenText Trading Grid Command Center
- OpenText Core Collaboration Access
- OpenText Aviator IoT

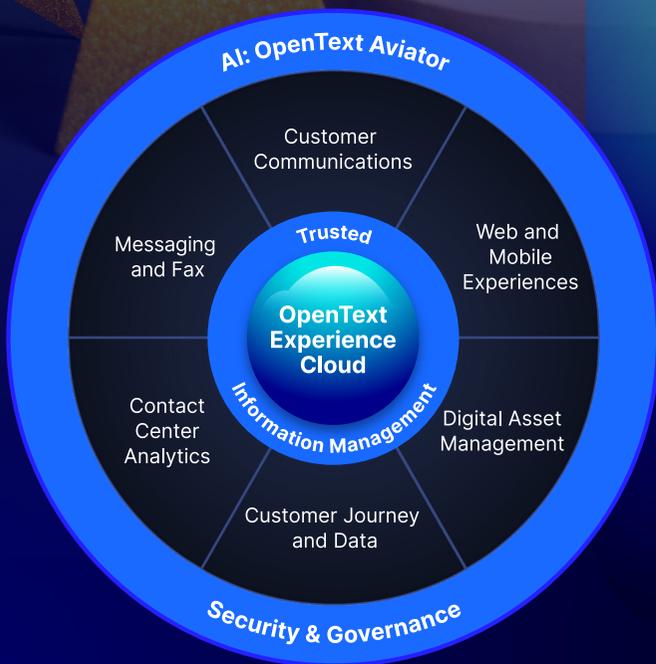
Fonctionnalités et services de réseau d'entreprise

- OpenText Ready to Implement (RTI)
- OpenText Ready to Serve (RTS)
- OpenText Advisory Services

Extensions et modules complémentaires

- OpenText Trading Grid e-Invoicing
- OpenText Trading Grid Supplier Hub
- OpenText Trading Grid Intelligence
- Adaptateurs ERP pour SAP S/4HANA, Netsuite et Microsoft Dynamics

Des conversations réinventées



Optimisez
les parcours clients grâce à des informations exploitables basées sur les données

Autonomisez
vos équipes dans la création d'expériences client exceptionnelles et axées sur la valeur

Interagissez
avec les clients en personnalisant les échanges selon leurs préférences

L'ORÉAL

Structure marketing mondiale et communications client

RCI®

18 000 pages sur 20 sites en 15 langues



Expérience client dans 12 langues et 17 pays



Augmentation du taux de réussite de la transmission des fax à près de 100 %



Communications d'assurance multicanaux personnalisées



Consolidation de plus de 100 000 ressources grâce à une puissante gestion des ressources numériques

OpenText Experience Cloud

Nouveaux paquets :

Expériences conversationnelles

Attirez l'attention de vos clients grâce à des communications personnalisées diffusées sur le canal de leur choix

Engagement client

Gérez l'ensemble du parcours client en unifiant les communications, les messages et le Web pour une expérience cohérente

Experience Cloud

Créez, innovez et évoluez en toute transparence avec une plate-forme d'expérience numérique de pointe conçue pour évoluer avec votre entreprise

Sécurité des données selon les exigences du secteur

Comptez sur les solutions de fax numérique les plus fiables et les plus conformes, conçues pour les secteurs d'activité soumis à des réglementations strictes

Optimisez

les parcours clients grâce à des informations exploitables basées sur les données

Autonomisez

vos équipes dans la création d'expériences client exceptionnelles et axées sur la valeur

Interagissez

avec les clients en personnalisant les échanges selon leurs préférences

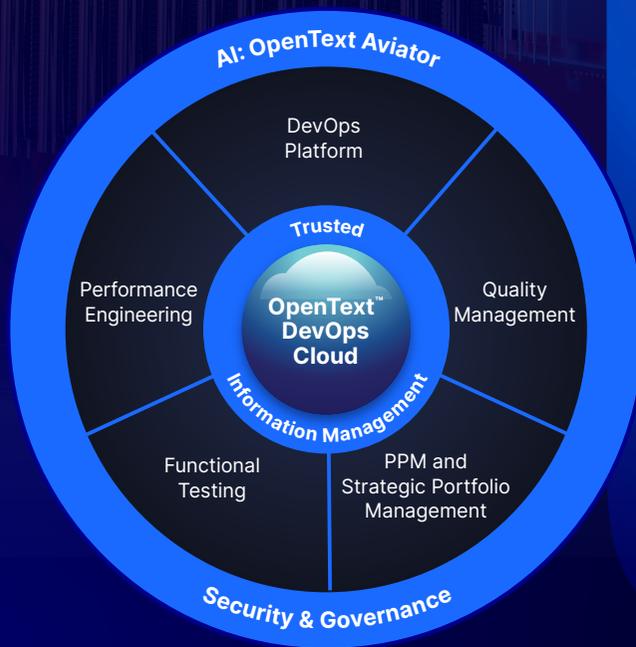
Plates-formes d'expérience client

- OpenText Communications
- CMS OpenText Web
- OpenText Core Web Optimization
- OpenText Digital Asset Management
- OpenText Contact Center Analytics
- OpenText Enterprise Document Accessibility
- CPaaS
 - OpenText Core Messaging
 - OpenText Core Fax
 - OpenText Core Journey et Customer Data

Intégrations métiers et sectorielles

- Salesforce
- SAP
- Guidewire
- Adobe

L'ingénierie réinventée



Accélération

de la distribution d'applications et optimisation de l'expérience de développement

Sécurisation

des logiciels grâce aux meilleures pratiques DevSecOps intégrées

Plus grande intelligence

des versions grâce à l'automatisation et aux informations fournies par l'IA



Réduction de 96 % du temps de déploiement des logiciels



Accélération des versions et réductions des temps de cycle



Amélioration de la productivité et de l'efficacité grâce à la migration vers DevOps



Amélioration des performances des applications de plus de 98 %



Réduction des coûts de test, accélération des délais de mise sur le marché et amélioration de la qualité



Alignement complet du projet sur les initiatives stratégiques de l'État

OpenText DevOps Cloud



Express

Solution d'entrée de gamme pour les équipes qui cherchent à gérer les versions logicielles, DevOps et à améliorer l'efficacité du workflow

Premium

Fonctionnalités étendues, notamment des tests et une validation intégrés avancés pour une prise en charge complète de la chaîne d'outils

Ultimate

Solution complète comprenant la collaboration, la gestion de la qualité, la planification stratégique et l'alignement des objectifs métiers

Accélération

de la distribution d'applications et optimisation de l'expérience de développement

Sécurisation

des logiciels grâce aux meilleures pratiques DevSecOps intégrées

Plus grande intelligence

des versions grâce à l'automatisation et aux informations fournies par l'IA

Plate-forme DevOps

- OpenText™ Core Software Delivery Platform

Fonctionnalités et services DevOps

- OpenText™ Software Delivery Management
- OpenText™ Application Quality Management
- OpenText™ Functional Testing
- OpenText™ Performance Engineering
- OpenText™ Project and Portfolio Management
- OpenText™ Functional Testing Lab for Mobile and Web

Extensions et modules complémentaires

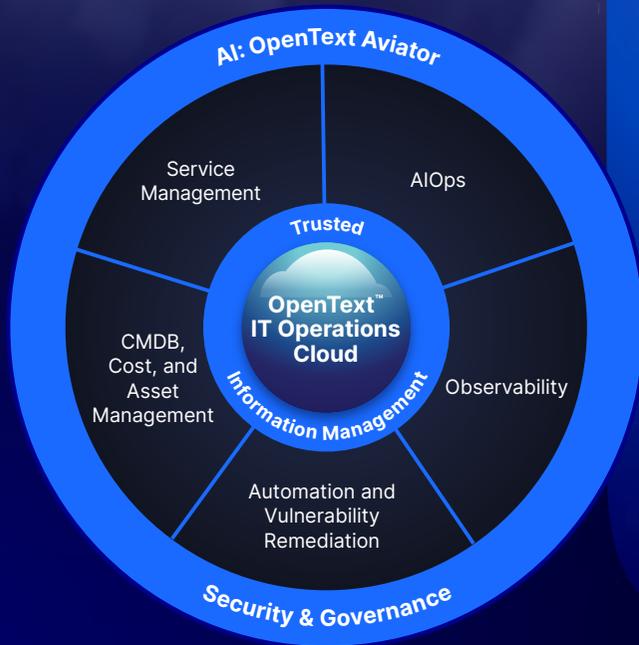
- OpenText™ DevOps Aviator

CloudOps réinventé

Contrôlez
l'ensemble de
l'environnement
informatique

Diminuez
votre coût
d'investissement

Optimisez
grâce à une plate-
forme composable



Acheminement automatique de 350 000 tickets par an pour une réponse plus rapide



Réduction du MTTR de plusieurs heures à quelques secondes



Réduction de 49 % des interruptions de service



Application automatisée des correctifs jusqu'à 4 heures par semaine



Provisioning du cloud pour une productivité 400 % plus élevée



Portail en libre-service pour plus de 12 000 employés

OpenText IT Operations Cloud

Express

Solution d'entrée de gamme axée sur la gestion des services au niveau des départements

Premium

Solution axée sur les fonctionnalités ITSM, y compris les processus ITIL

Ultimate

Une solution ITSM complète intégrant la découverte, l'automatisation et la gestion des ressources informatiques

Contrôlez
l'ensemble de l'environnement informatique

Diminuez
votre coût d'investissement

Optimisez
grâce à une plate-forme composable

Plates-formes pour les opérations IT

- OpenText™ Service Management
- OpenText™ Network Operations Management
- OpenText™ AI Operations Management

Fonctionnalités et services pour les opérations IT

- OpenText™ Universal Discovery and CMDB
- OpenText™ Asset Management
- OpenText™ Automation Center
- OpenText™ Cloud Management
- OpenText™ Infrastructure Observability
- OpenText™ Application Observability

Extensions et modules complémentaires

- OpenText™ Service Management with Aviator
- OpenText™ AI Operations Management with Aviator
- OpenText™ Network Operations Management with reporting
- OpenText™ AI Operations Management with reporting

La sécurité réinventée

Anticipez

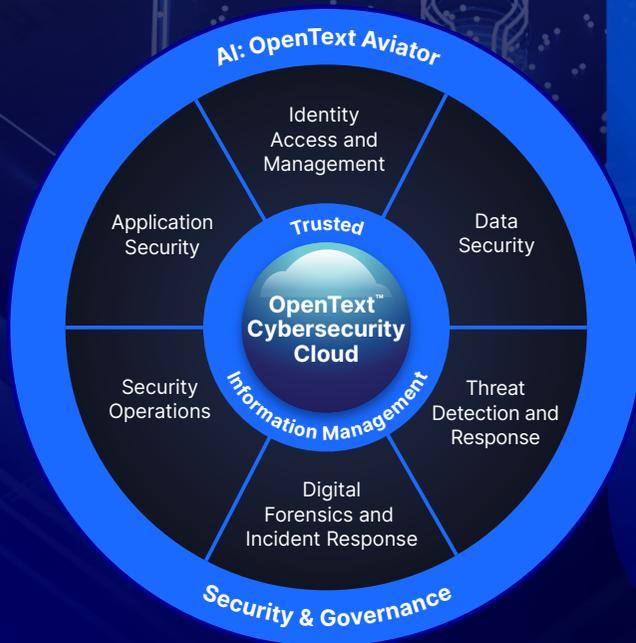
les cyber-risques grâce à une visibilité, à des informations et à une surveillance avancées sur les menaces

Protégez

les identités, les données, les applications, les utilisateurs et les périphériques pour une gestion de la stratégie de sécurité adaptative

Simplifiez

la sécurité entre les fonctions, les rôles et les processus métiers pour assurer la conformité via la plate-forme



« Des applications de meilleure qualité avec moins de vulnérabilités au niveau du code »



« Analyse de la sécurité intégrée au cycle de développement »



La détection complète des menaces réduit la lassitude inhérente à la multiplication des alertes



« Une gestion des identités et un contrôle des accès centralisés »



« Une protection des données avec intégrité des références, évolutivité et conformité totale à la réglementation »



Consolidation de la sécurité de la messagerie électronique et de l'archivage de la conformité pour la loi fédérale HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)



Tranquillité d'esprit grâce à une protection de qualité contre les rançongiciels

OpenText Cybersecurity Cloud



Prévenir et protéger

Détecter et répondre

Corriger et restaurer

Étudier, examiner
et respecter

Anticipez

les cyber-risques grâce à une visibilité, des informations et une surveillance avancées des menaces

Protégez

les identités, les données, les applications, les utilisateurs et les périphériques pour une gestion de la stratégie de sécurité adaptative

Simplifiez

la sécurité entre les fonctions, les rôles et les processus métiers pour assurer la conformité via la plate-forme

Sécurité des applications

- OpenText™ Core Application Security
- OpenText™ Core Software Composition Analysis

Sécurité des données

- OpenText™ Data Privacy and Protection Foundation
- OpenText™ Core Data Discovery & Risk Insights
- OpenText™ Data Access Governance

Gestion des identités et des accès

- OpenText™ Core Advanced Authentication
- OpenText™ Core Identity Governance
- OpenText™ Core Identity Manager

Opérations de sécurité

- OpenText™ Core Threat Detection and Response
- OpenText™ Core Adversary Signals
- OpenText™ Threat Intelligence

Analyses numériques et réponse aux incidents

- OpenText™ Forensic
- OpenText™ Endpoint Investigator
- OpenText™ Endpoint Response

Des décisions réinventées

Intelligent

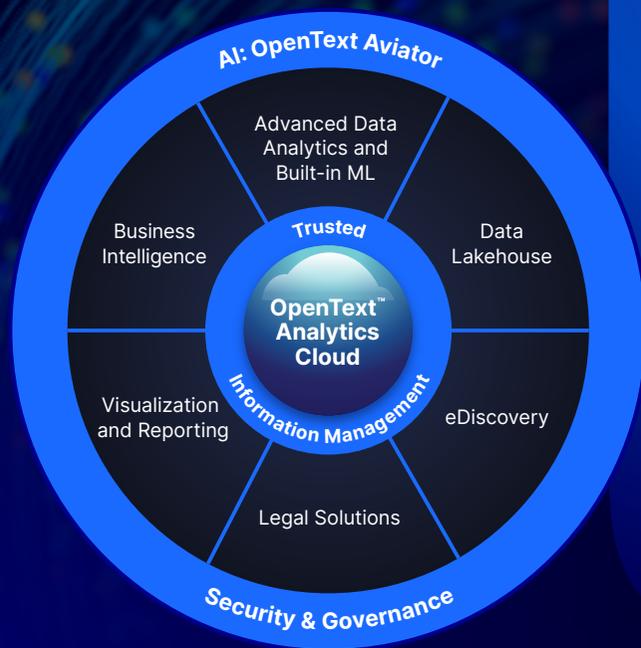
Informations opérationnelles et comportementales intelligentes

Évolutif

Productivité basée sur l'IA, efficacité des processus et informatique optimisée

Sécurisé

Gestion des risques et sécurité des données



« La plate-forme d'analyse offre la vitesse et l'évolutivité à grande échelle dont nous avons besoin »



« Chaque dollar dépensé nous permet de gagner toujours plus en puissance de traitement »



« Forte évolutivité et coûts d'exploitation réduits. Notre ROI a augmenté de 351 %, avec une période de rentabilisation de seulement quatre mois »



Utilisation d'eDiscovery Solutions pour plus de rapidité, de sécurité et d'économies



« L'entrepôt de données le plus performant, polyvalent, puissant et abordable au monde »



Gestion rationalisée du contenu juridique pour améliorer la sécurité, la confidentialité et la conformité réglementaire



« Suppression des interruptions non planifiées des systèmes d'imagerie médicale grâce à la surveillance à distance et à l'analyse prédictive »

OpenText Analytics Cloud

Informations sur les clients

Maintenance prédictive

Performances AdTech

eDiscovery et solutions juridiques

Intelligent

Informations opérationnelles et comportementales intelligentes

Évolutif

Productivité basée sur l'IA, efficacité des processus et informatique optimisée

Sécurisé

Gestion des risques et sécurité des données

Plates-formes d'analyse

- OpenText Analytics Database
- OpenText Intelligence
- OpenText Data Discovery
- OpenText Intelligent Classification

Plate-forme juridique intelligente

- OpenText Core Legal Hold
- OpenText eDiscovery
- OpenText Investigation
- OpenText Legal Content Management
- OpenText Legal Knowledge Management

Services API thrust

- OpenText Information Intelligence - Thrust API
- Connecteurs de données



**Découvrez comment repenser les informations
pour augmenter le potentiel de vos employés.**