

OpenText Core Email Continuity

Solution spécialement conçue pour les fournisseurs de services gérés afin de maintenir le niveau de productivité des petites et moyennes entreprises (PME)

Facteurs de différenciation

- La messagerie est accessible depuis n'importe quel périphérique, même en cas de panne
- Fonctionnement avec OpenText Core Email Continuity pour garantir une protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Intégration directe à Outlook (POP ou IMAP)

Principaux avantages pour les fournisseurs de services gérés

- Amélioration des statuts dans l'espace de sécurité de la messagerie électronique en tant que conseiller de confiance
- Amélioration du statut des fournisseurs de sécurité dans les secteurs réglementés
- Console de gestion unique pour plusieurs produits de sécurité pour messagerie électronique
- Un fournisseur unique pour les solutions de cyberrésilience destinées aux PME
- Possible opportunité pour les PME de souscrire une cyberassurance ou de réduire leurs coûts

Défi

Le message électronique est l'un des moyens de communication les plus efficaces et les plus rentables à l'échelle mondiale. Lors de la pandémie, le travail à distance s'est généralisé et il a fallu assurer une communication par messages électroniques continue, possible depuis n'importe quel périphérique, n'importe où et à tout moment. Les messages électroniques sont essentiels pour les transactions commerciales des petites et moyennes entreprises (PME). Par conséquent, tout problème de connectivité de la messagerie électronique peut entraîner une perte de productivité des employés, une mauvaise expérience utilisateur et même une perte de revenus et de clients.

Solution : OpenText™ Core Email Continuity

La solution Email Continuity permet aux utilisateurs d'accéder pendant 30 jours aux messages électroniques professionnels, même lorsque l'infrastructure est en panne.

Principales fonctionnalités

Provisionnement facile :

- Provisionnement automatique via le portail central
- Choix de l'emplacement des centres de données (États-Unis, Royaume-Uni ou Suisse)

En cas de panne, les utilisateurs peuvent :

- Bénéficier du stockage automatique des messages pendant 30 jours
- Accéder au portail pour utiliser pleinement la messagerie Outlook Web Access
- Ajouter la boîte aux lettres Email Continuity en tant que POP ou IMAP dans Outlook
- Faire glisser-déplacer le dossier Éléments envoyés
- Synchroniser les éléments envoyés du service de continuité vers la boîte aux lettres principale une fois connecté

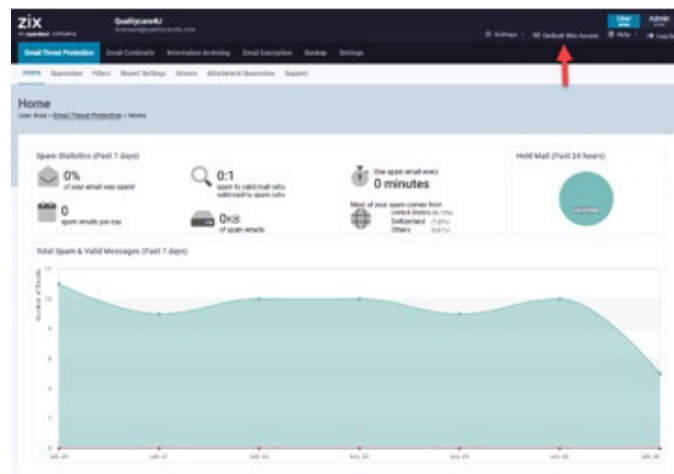
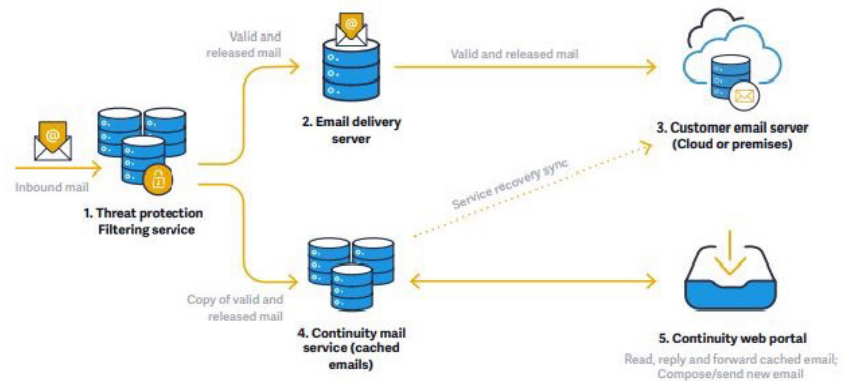


Figure 1 : L'utilisateur clique sur Outlook Web Access et accède à Email Continuity

Fonctionnement

Pour assurer le bon fonctionnement de la solution Email Continuity, vous devez disposer d'Email Threat Protection ou d'Advanced Email Threat Protection

- Email Continuity offre une protection complète continue à votre serveur de messagerie ou votre service.
- Si votre serveur de messagerie ou votre service principal est en panne, tous les messages entrants sont mis en attente via le filtre courrier indésirable jusqu'à ce que le serveur de messagerie ou le service principal soit de nouveau en ligne.
- Pendant la panne, les utilisateurs d'Email Continuity peuvent accéder aux messages entrants des 30 derniers jours et continuer à lire, répondre, transférer et composer/envoyer des messages depuis le portail Web d'Email Continuity ou leur client Outlook.



Avantages du produit

- Fonctionne automatiquement : aucun matériel ou logiciel supplémentaire n'est requis
- Permet d'accéder aux messages électroniques professionnels sur tous les périphériques, malgré les pannes
- Maintient la productivité grâce à une protection complète de votre service de messagerie
- Permet d'accéder aux messages entrants des 30 derniers jours en cas de panne
- Empêche les notifications dérangeantes à vos clients en cas d'absences de livraison
- Synchronisation automatique de la boîte de réception lors de la restauration du serveur de messagerie ou du service principal

Spécialement conçu pour améliorer votre résilience contre les cyberattaques

Les solutions de sécurité OpenText réunissent les meilleures solutions pour garantir que votre entreprise reste cyberrésiliente en vous permettant de poursuivre vos opérations commerciales même en cas d'attaque. OpenText peut vous aider à prévenir les violations et à vous en protéger immédiatement, en minimisant leur impact grâce à une détection et une réponse rapides, puis en récupérant les données rapidement pour réduire les conséquences et vous aider à vous adapter et à respecter les exigences réglementaires en constante évolution.

OpenText Core Email Continuity fait partie intégrante de nos solutions de cyberrésilience et garantit la disponibilité continue des messages électroniques de l'entreprise pendant 30 jours malgré les pannes. Cela garantit des expériences positives pour les utilisateurs finaux, supprime les notifications dérangeantes en cas d'absences de livraison et maintient la productivité des employés.