

OpenText Core Business Communication Archive

Une approche proactive de la conformité à l'aide d'une solution d'archivage moderne

Avantages

OpenText Core Business Communication Archive permet de se protéger contre les violations de conformité et les litiges imprévus.

- Recherchez intuitivement des données dans les messages électroniques, les réseaux sociaux et les outils de collaboration tels que LinkedIn, Twitter, Slack et Microsoft Teams
- Gagnez du temps et de l'argent en utilisant une solution qui regroupe plus de 50 sources de communication en une seule recherche
- Partagez rapidement et en toute sécurité votre eDiscovery avec des parties externes en cas de litige, sans avoir à vous exposer aux risques liés aux sites SFTP ou à l'expédition de disques durs externes
- Enquêtez plus rapidement sur les plaintes et les violations en examinant toutes les communications depuis un emplacement unique
- Renforcez la sécurité grâce au contrôle d'accès délégué

Les employés envoient et reçoivent des centaines de messages et communications électroniques chaque jour. Une gestion correcte de ces données peut s'avérer difficile, notamment au vu du temps et des coûts requis pour satisfaire aux obligations réglementaires et légales de production de messages historiques.

OpenText Core Business Communication Archive répond à ces inquiétudes en fournissant un service d'archivage des informations et d'eDiscovery facile à utiliser, sécurisé et unifié qui simplifie la gestion des messages électroniques historiques et des données de communication électronique.

Respectez, voire dépassez les exigences de conformité

Adoptez une approche proactive de la conformité

OpenText Core Business Communication Archive vous aide à vous adapter et à vous conformer facilement à l'évolution des réglementations, notamment la loi fédérale HIPAA, la FCC, la FOIA, la FDIC, la SEC, la norme PCI DSS, la FINRA, le RGPD et les GoBD. Nous vous permettons d'atteindre cet objectif à l'aide des fonctionnalités suivantes :

- Un stockage illimité dans le cloud et une fonctionnalité d'eDiscovery pour plus de 50 sources de communication différentes
- La technologie SimplyShare qui vous permet de partager des ensembles de données avec des tiers, sans disques durs externes ni sites SFTP
- Des fonctionnalités de recherche flexibles telles que la numérisation proactive de glossaires, la classification des données, l'identification des messages, la numérisation OCR des pièces jointes et l'indexation de contenu
- Des stratégies de conservation basées sur la durée pouvant s'appliquer à tout le monde, à des utilisateurs spécifiques ou à des groupes personnalisables
- Une fonctionnalité de supervision, qui permet aux réviseurs désignés de recevoir des alertes sur les violations potentielles des politiques de gouvernance ou des exigences de conformité externes dans les communications par messagerie électronique ou instantanée, ce qui permet d'assurer une surveillance en temps opportun et une atténuation efficace des risques
- Des contrôles d'accès basés sur le rôle pour renforcer la sécurité

Effectuez facilement des recherches dans les communications d'entreprise

Aucune expertise technique requise

Fonctionnement

OpenText Core Business Communication Archive est une solution éprouvée qui indexe et stocke les communications sortantes, entrantes et internes par

messagerie électronique. Outre les messages électroniques, OpenText Core Business Communication Archive capture et reformate les données issues des plateformes de réseaux sociaux telles que LinkedIn et X (Twitter), des outils de collaboration tels que Slack et Microsoft Teams, ainsi que des plateformes audio et vidéo comme YouTube et Vimeo. Il reformate les données au format EML. Celles-ci sont ensuite journalisées dans une base de données consultable offrant des fonctions avancées de recherche et d'extraction ainsi que des stratégies de conservation personnalisables. Des fonctionnalités performantes d'eDiscovery, de conservation légale et de classification des données sont également disponibles.

Réduit les coûts liés à l'informatique, aux RH et au service juridique

Événement important

Fusions et acquisitions : recherchez rapidement des communications en vue de soutenir les efforts de diligence raisonnable.

Support en cas de litige : identifiez les messages électroniques pertinents pour résoudre efficacement les litiges.

Conformité RH : surveillez les éventuelles violations de politiques grâce à des alertes automatisées.

Audits : fournissez aux auditeurs un accès aux données sécurisé et conforme.

Fonctionnement

Effectuez une recherche rapide



Résolution accélérée

- Identification des conversations compromettantes
- En cas de plainte sans fondement, un seul message électronique suffit à la rejeter
- Problème validé
- Démontrez votre conformité et partagez certaines informations en toute sécurité

Les données sont stockées pendant une période par défaut de six (6) ans, avec la possibilité de définir des stratégies de conservation globales et spécifiques à l'utilisateur allant d'un (1) mois à une durée illimitée. De plus, les données sont stockées au sein d'un matériel immuable compatible WORM (Write Once, Read Many) afin de répondre aux exigences de stockage les plus strictes en matière de conformité.

Une fois les données indexées et stockées, il est possible d'y effectuer des recherches et de les partager en toute transparence avec les parties prenantes internes et externes. Les RH, le service juridique, les auditeurs tiers et les conseillers tiers peuvent par exemple y accéder via notre technologie SimplyShare. Une obligation légale de conservation peut également être appliquée aux données, conformément aux règles de conservation imposées par les FRCP (Federal Rules of Civil Procedure).

L'atout pour rendre votre entreprise cyberrésiliente

Nous vous aidons à pérenniser votre activité

OpenText Cybersecurity réunit les meilleures solutions de sa catégorie pour aider votre entreprise à rester cyberrésiliente. Ensemble, nous pouvons vous aider à protéger votre entreprise contre les menaces en limitant l'impact grâce à une détection, une réponse et une récupération rapides et transparentes des données. OpenText Core Business Communication Archive vous permet de vous adapter et de vous conformer à des réglementations en constante évolution, et d'éviter ainsi les violations de conformité coûteuses tout en assurant la sécurité de votre entreprise et de ses données.

[En savoir plus](#)