



## Assessoria ao cliente

### Transição da OpenText de certificados SHA-1 para SHA-2

Com os últimos avanços em ataques de criptografia, os especialistas em segurança de rede informaram que usar certificado SHA-1 pode permitir que um invasor falsifique conteúdo, execute ataques de phishing ou ataques a intermediários.

Apesar dessa potencial vulnerabilidade não existir com relação ao OpenText™ Trading Grid™ ou OpenText Information Exchange, estamos emitindo essa informação como parte do nosso esforço contínuo de manter os níveis mais altos de integridade e segurança de dados para os nossos clientes.

Se você ou seu parceiro comercial utiliza FTPS, AS2, RosettaNet, OFTP, MQ, AS3 ou outro protocolo para estabelecer uma conexão de troca de mensagem digitalmente assinada com Trading Grid™ ou Information Exchange, a OpenText recomenda que você comece a se preparar para substituir seus certificados SHA-1 por certificados SHA-2 para aprimorar suas proteções de segurança.

Para auxiliar os nossos clientes na transição para SHA-2, a OpenText começará a renovação de todos os certificados como SHA-2 assim que o certificado atual vencer. Planejamos concluir a transição de certificados SHA-1 para SHA-2\* até **1º de janeiro de 2017**, data que a Microsoft® anunciou que não terá mais compatibilidade com certificados SHA-1.

*\*Os certificados SHA-2 serão emitidos pela nossa autoridade certificadora atual, Comodo.*

### Ação requerida

Para preparar sua empresa para essa alteração e ajudar a garantir um processo de renovação de certificado adequado:

1. Verifique com o seu provedor de software ou serviços para garantir que seu software de comunicação seja compatível com os certificados SHA-2 emitidos pela Comodo.
  - Se sim, sua empresa estará pronta para realizar a transição para o certificado SHA-2 mais seguro quando seu certificado atual expirar.
  - Do contrário, e se o seu provedor de software de comunicação não puder ajudar, entre em contato com o seu Gerente de Cliente da OpenText para conversar sobre quais opções estão disponíveis para você.
2. Entre em contato com os seus parceiros comerciais e peça que façam a mesma verificação com os respectivos provedores de software de comunicação para garantir que o respectivo software de comunicação de cada parceiro seja compatível com os certificados SHA-2 emitidos pela Comodo.

Na OpenText, a segurança e a privacidade das suas informações é a nossa principal prioridade. Desta forma, continuaremos a avaliar os nossos produtos de software e tomaremos todas as medidas necessárias para proteger contra qualquer ameaça de segurança de dados.

## Outras informações

Para obter informações adicionais, consulte o [FAQ](#) ou entre em contato com os [Serviços de assistência de nuvem](#).

Copyright ©2015 Open Text Corporation. All Rights Reserved. OpenText is a trademark or registered trademark of Open Text SA and/or Open Text ULC. The list of trademarks is not exhaustive of other trademarks, registered trademarks, product names, company names, brands and service names mentioned herein are property of Open Text SA or other respective owners. All rights reserved. For more information, visit: <http://www.opentext.com/2/global/site-copyright>.