

LÖSUNGSÜBERSICHT

OpenText™ Intelligent Capture

Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsprozesse mit automatisierter intelligenter Erfassung von Dokumenten und reduzieren Sie dabei Ihre Aufwände



Digitalisieren Sie Ihre Papiereingänge und Akten in nutzbare Informationen



Vereinfachen Sie Arbeitsabläufe und verbessern Sie die Datenqualität sowie den Zugriff auf Informationen



Nutzen Sie die hoch skalierbare und flexible Architektur, um Ihre individuellen Input Management Anforderungen umzusetzen

Intelligente Enterprise Capture-Lösungen sind von besonderem Wert für Unternehmen und Behörden, die dokumentengesteuerte Geschäftsprozesse beschleunigen wollen. OpenText™ Intelligent Capture senkt die Kosten für die manuelle Verarbeitung deutlich und verhindert Verarbeitungsfehler. Nebenbei werden fehleranfällige manuelle Prozesse automatisiert und Compliance-Anforderungen leichter eingehalten. Papier- und elektronische Dokumente werden in verwertbare Daten umgewandelt, wie beispielsweise den gesamten Posteingang, Anfragen, Formulare oder Rechnungen.

Nicht alle Capture-Lösungen sind gleich. Viele Systeme erfordern eine intensive manuelle Vorbereitung der Dokumente vor dem Scannen. Zusätzlich ist eine umfangreiche manuelle Verschlagwortung der Bilder erforderlich. Einige unterstützen keine unternehmensweiten Anforderungen, wie z. B. die Erfassung großer Dokumentenstapel oder die dezentrale Erfassung in Zweigstellen. Andere wiederum decken nur bestimmte Erfassungsanforderungen ab, wie z. B. die Kreditorenbuchhaltung, aber nicht das gesamte Unternehmen. Wieder andere sind nicht direkt in Business Process Management- und Content Management-Lösungen integriert und liefern lediglich Erfassungskomponenten ohne eine vollständige Lösung darzustellen.

OpenText Intelligent Capture erfüllt all diese Anforderungen von Unternehmen sowie Behörden und erzielt einen sofortigen, nachweisbaren Return on Investment (ROI). Mehr als 80 Prozent der OpenText Intelligent Capture Kunden erreichen einen ROI innerhalb von 12 Monaten, 92 Prozent innerhalb von 18 Monaten.

OpenText™ Lösungen

Intelligent Capture Web Client

- Bietet browserbasierten Zugriff, um Dokumente zu scannen und zu validieren, plus der erweiterten Funktionen zur Klassifikation und Datenextraktion
- Erleichtert das Scannen und Indizieren von Dokumenten in Zweigstellen oder im Home Office
- Verhindert Verzögerungen und Verluste beim Versand
- Effiziente Bearbeitung von zeitkritischen Dokumenten

Intelligent Capture Advanced Recognition

- Erkennt alle Arten von Dokumenten: Strukturierte Formulare, halbstrukturierte und unstrukturierte Dokumente. Erleichtert und automatisiert Prozesse zur Bearbeitung und Aufbereitung von Dokumenten
- Reduziert Fehler und die manuelle Dateneingabe durch intelligente Datenerfassung/OCR

OpenText™ Intelligent Capture

- Bietet eine Standard-Plattform für alle Anforderungen an die schnelle Dokumentenerfassung in Unternehmen und Behörden: von der Stapel-Erfassung großer Mengen bis hin zu Ad-hoc-Erfassung einzelner Dokumente
- Bereitstellung einfacher und komplexer Erfassungsprozesse. Intuitiv verwendbare Konfigurations-Oberflächen. Neue Anforderungen werden über den integrierten Workflowdesigner ergänzt

Dies ist möglich, weil OpenText Intelligent Capture manuelle Prozesse schnell und effizient automatisiert und diese Funktionen auf unterschiedliche Geschäftsbereiche ausweitet. Kunden von OpenText Intelligent Capture profitieren von:

- Automatisierten Tätigkeiten zum Sortieren und Verschlagworten
- Einfache Durchsuchbarkeit von Dokumenten
- Geringeren Anforderungen an die physische Speicherung
- Besserer Datenqualität
- Verbessertes Einhalten von rechtlichen Regularien/Vorschriften
- Höhere Sicherheit

Die automatisierte Dokumenten- und Datenerfassung hat sich zu einem Wettbewerbsvorteil entwickelt. Unternehmen und Behörden suchen daher nach Möglichkeiten, ihre IT-Umgebungen zu konsolidieren und strategisch in eine intelligente Erfassungslösung zu investieren. Mit OpenText sind Sie bestens aufgestellt, um eine hoch skalierbare, sichere Capture-Plattform einzurichten bzw. zu betreiben. Diese lässt sich erfolgreich in alle Arten von Geschäftsabläufen, Fachanwendungen und Content-Management-Lösungen integrieren.

Führend bei der Omni-Channel-Erfassung

Die Erwartungshaltung der Kunden und Bürger hat sich stark verändert. Unternehmen und Behörden benötigen Erfassungssysteme, die sofort mit den Fachsystemen interagieren können. Diese Erwartung gilt nicht nur für die Erfassung und Konvertierung von Papierdokumenten, sondern auch für digital erzeugte. Beispiele hierfür wären Office-Anwendungen, E-Mails, Web-Applikationen und soziale Medien.

Die Erfassung von Informationen zu Beginn eines Prozesses bringt den Content schneller in definierte Abläufe und verbessert die Antwortzeiten in der Bearbeitung. OpenText Intelligent Capture lässt sich mit hunderten von Scannern nutzen durch die standardisierte Technologie (ISIS) von OpenText. Die Lösung arbeitet mit Multifunktionsgeräten, mobilen Geräten und Netzwerkscannern für verteilte Erfassungsumgebungen. Dokumente werden aus E-Mails, Netzwerkordnern und anderen Quellen erfasst, so dass Unternehmen und Behörden viele unterschiedliche Optionen zur Dokumenteneingabe verwenden können.

Automatisierung durch bewährte intelligente Capture-Lösung

Mit OpenText Intelligent Capture können Unternehmen und Behörden alle Dokumente in verwertbare Informationen umwandeln. Diese werden anschließend in wichtigen Prozessen und Applikationen verwendet. Durch die Kombination von Intelligent Capture mit Prozessmanagement können Unternehmen Kosten, Fehler und Risiken erheblich reduzieren. Sie stellen sicher, dass alle wesentlichen Informationen zur Verfügung stehen, wann und wo sie benötigt werden. OpenText™ Intelligent Capture Advanced Recognition bietet die folgenden Funktionen:

Klassifizieren: Sowohl mit herkömmlichen Verfahren zur Erkennung von Dokumenten wie z. B. Barcodes, Seitenseparatoren und Patchcodes sowie mit fortgeschrittenen Technologien wie z. B. maschinenorientiertes Lernen (AI). Die intelligente Klassifizierungstechnologie nutzt eine Vielzahl von Methoden zur Identifizierung von Dokumententypen für einen schnelleren Betrieb und eine bessere Genauigkeit als konkurrierende Technologien.

Lösungen

OpenText™ Intelligent Real-Time Capture

- Transparente Capture-Services, die das volle Potenzial für mobile und Fachanwendungen erschließen.
- Erzielt höchste Verfügbarkeit, hohe Skalierbarkeit und schnelle Antwortzeiten.

Intelligent Mobile Capture

- Schnelle und einfache Herangehensweise, um Erfassungs-Funktionen in mobilen Applikationen bereitzustellen.
- Verwandelt jedes mit einer Kamera ausgestattete Mobilgerät in ein leistungsfähiges Werkzeug zur Erfassung von Informationen an jedem Ort.
- Ermöglicht eine Bildverbesserungs- und Korrekturfunktionen direkt auf dem mobilen Gerät.

Intelligent Capture Invoice

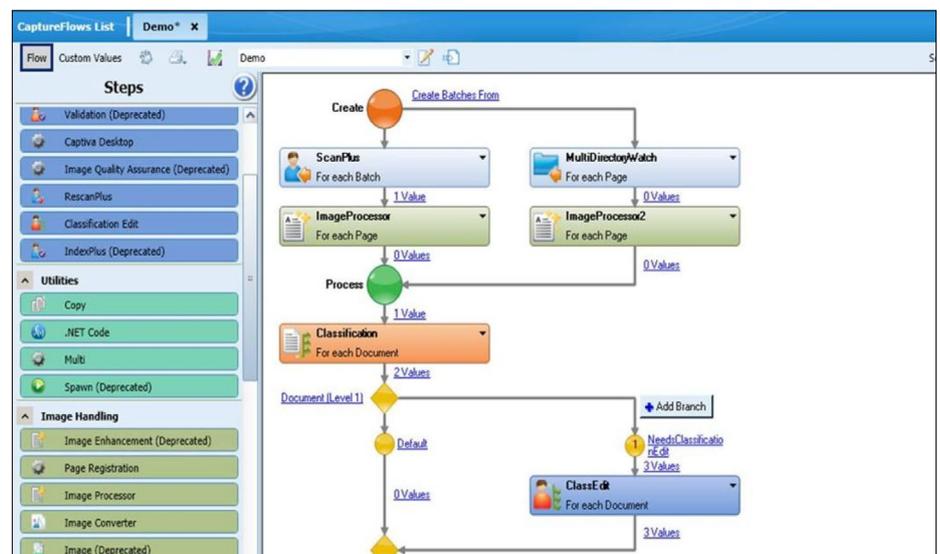
- Bietet eine schnellere Rechnungsverarbeitung und höhere Datengenauigkeit.
- Verringert die Eingabe von Rechnungsdaten und automatisiert die Datenprüfung.
- Ist ein wichtiger Bestandteil der OpenText Lösung für die Finanzbuchhaltung.

Extrahieren: In diesem Bereich kommen verschiedene Auslesemethoden zum Einsatz, wie z. B. Schlüssel- Wert-Extraktion, Tabellen-Erkennung, bestandsdatengestützte Extraktion, Barcodes, Berechnungen und viele mehr. Daten werden so automatisch aus Dokumenten ausgelesen und können durch maschinelles Lernen schnell erweitert werden. Eine Stärke unserer Lösung ist es handschriftliche ausgefüllte Formulare auszuwerten. Optional kann die Lösung durch moderne AI-Anwendung von OpenText z. B. in den Bereichen Textmining, Konzept- und Entitäten-Extraktion, automatisierte Textzusammenfassung oder Stimmungsanalysen ergänzt werden.

Validierung: Wir bieten die Möglichkeit, ausgelesene Werte gegen Bestandsdatensätze abzugleichen. Bei Bedarf kann eine Überprüfung bzw. eine Korrektur im Validierungs-Client umgesetzt werden. Es können entsprechende Schwellenwerte definiert werden, die eine manuelle Überprüfung forcieren. Intelligent Capture bietet eine intuitive und ergonomische Benutzeroberfläche zur Validierung eingehender Dokumente und erleichtert die Korrektur von Datenextraktions-/OCR-Ergebnissen z. B. durch einen einfachen Klick auf den gewünschten Wert im Dokument.

Hochgradig skalierbare und flexible Architektur

Die Lösung Intelligent Capture wurde als skalierbare und flexible Lösung entwickelt und basiert auf einer modularen Architektur. Die Plattform kann sowohl einige Tausend als auch mehrere Millionen Seiten pro Tag verarbeiten. Bei großen Volumina skaliert die Lösung für die Verarbeitung über mehrere Server in einer zentralen Umgebung oder verteilt über viele Standorte. Dank einer innovativen Technologie zur parallelen Verarbeitung erlaubt Intelligent Capture mehreren Clients die gleichzeitige Bearbeitung desselben Stapels. Die Dokumente werden virtuell zerlegt, sodass die Verarbeitungsaufgaben gleichzeitig an bestimmte Workstations delegiert werden können, bevor sie zur Zusammenstellung und Fertigstellung an den Server zurückgeleitet werden. Für die Einrichtung dieser fortschrittlichen, Capture-Flows' bietet Intelligent Capture ein einfach zu bedienendes Konfigurationstool. Es erlaubt eine 1:1-Zuordnung zu den Geschäftsregeln und eine direkte Integration mit zahlreichen Geschäftsanwendungen.



Mit dem Designer von OpenText Intelligent Capture können Unternehmen und Behörden sehr einfach hochentwickelte Capture-Workflows konfigurieren. Diese automatisieren manuelle Prozesse und unterstützen zahlreiche Fachanwendungen.

[↗ Erfahren Sie mehr](#)

Ein wesentlicher Bestandteil der OpenText Enterprise Information-Management-Lösungen

Intelligent Capture Lösungen bilden die Basis für eine von Anfang bis zum Ende gestaltete digitale Dokumentenverwaltung – über den gesamten Lebenszyklus. Sie bieten AI-erweiterte Erfassungsfunktionen und unterstützen Prozesse von papierbasierten Unterlagen bis hin zu Transaktionsdokumenten. Die Enterprise Information Management-Lösungen von OpenText bieten eine solide Plattform für eine Vielzahl von Fachanwendungen. Vom Dokumenteneingang über die Bearbeitung und Verwaltung wie auch beim Versand von Dokumenten. Ihr Vorteil: Alles aus einer Hand.

Optionen für Managed Services sind verfügbar

OpenText bietet Ihnen Managed Services OnDemand (MSOD) an. Dabei handelt es sich um eine sofort einsatzbereite, vorkonfigurierte, Cloud-basierte Single-Tenant-Lösung. Sie hilft Unternehmen, ihre Rechenzentren aufzugeben, während sie weiterhin die Kontrolle über die Infrastruktur und Konfigurationen ihrer Erfassungsplattform behalten.

Führende Unternehmen vertrauen auf intelligente Capture-Lösungen

Mehr als 5.000 Unternehmen und Behörden nutzen intelligente Capture-Lösungen, um Kosten zu senken, die Qualität von Informationen zu verbessern und Geschäftsprozesse zu beschleunigen. Darunter befinden sich 18 der Top-25-Unternehmen der Fortune 500. Täglich verarbeiten Unternehmen in den Bereichen Versicherungen, Finanzdienstleistungen, öffentlicher Sektor und Gesundheitswesen Millionen von Formularen und Dokumenten mit OpenText Intelligent Capture.

OpenText Intelligent Capture enthält Realtime-Services

