

DevOps empresarial

Cree y entregue un software mejor, más rápido



Contenido

DevOps: El desafío	3
Adopción de DevOps a escala empresarial	4
El enfoque de OpenText	5
Construir sobre lo que funciona	6
Reducir la fricción operativa	6
Impulsar la confianza de las empresas	7
Entregar mejores resultados	7
Soluciones completas de DevOps empresarial de OpenText	8
1. Planificación/control	9
2. Desarrollo/prueba	10
3. Despliegue/lanzamiento	11
4. Funcionamiento/supervisión	12

DevOps: El desafío

El impulso de DevOps y el proceso de innovación son inseparables. Las organizaciones de TI están experimentando una nueva realidad en la que la velocidad de la empresa ahora la define el cliente. La innovación constante es la única respuesta posible.

Por algo se le denomina “transformación digital”. La mejora de la TI híbrida con los beneficios de DevOps requiere un enorme cambio tecnológico y cultural.

Si las organizaciones desean integrar seguridad y calidad en toda la empresa, deben reconsiderar cómo planear, crear, probar, lanzar y gestionar sus aplicaciones.

Una entrega más rápida de software y servicios seguros y de alta calidad conlleva una automatización para lograr canales de entrega continua de mainframe a móvil y análisis para obtener información útil.

Adopción de DevOps a escala empresarial

Las empresas no son inmunes a la presión mundial de la transformación digital. Las principales organizaciones de TI de cada sector deben adaptar sus estrategias comerciales para sobrevivir a un panorama empresarial centrado en el ámbito digital y en cambio constante. Deben desarrollar las capacidades necesarias para crear y entregar un nuevo valor a los clientes más rápido que sus competidores.

La unión de las distintas disciplinas de desarrollo y operaciones, y los equipos que las implementan, es la clave. De este modo, DevOps empresarial será el motor del cambio que impulsará las nuevas capacidades que exige la transformación digital. Esto es aplicable tanto para una startup como para una empresa ya establecida.

Complejidad, disponibilidad y seguridad: la realidad actual

A menudo, los equipos se encuentran repartidos por todo el mundo en entornos de TI híbridos y tradicionales, con diferentes demandas de seguridad, innovación, disponibilidad y conformidad. La cuestión se centra en si las empresas son capaces de superar esta dificultad para crear una transformación digital perfecta.

La ampliación de DevOps en organizaciones de TI de gran tamaño no solo impulsa la entrega de aplicaciones, sino que también ayuda a obtener mejores resultados empresariales mediante la innovación. La clave es optimizar los flujos de valor y automatizar los canales de entrega continua.

Sin embargo, el proceso para lograrlo no es sencillo. La adopción de DevOps a escala empresarial requiere un cambio abrupto en el modo en el que las organizaciones planifican, crean, prueban, lanzan y gestionan las aplicaciones.



El enfoque de OpenText

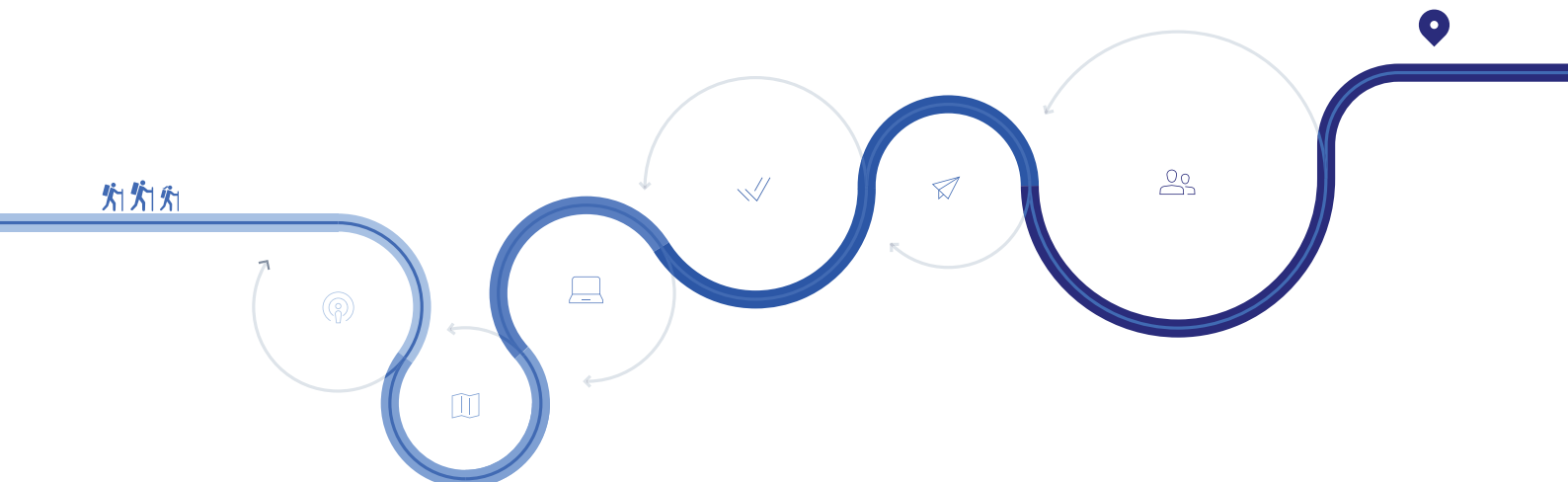
En la mayoría de los casos, las empresas tradicionales solo pueden lograr la innovación transformando y ampliando sus entornos actuales de TI. OpenText es la única empresa que ayuda a los clientes a ampliar las prácticas de DevOps en entornos de TI híbridos con calidad y seguridad integradas en cada paso.

En lugar de desechar y reemplazar su tecnología probada, permitimos a nuestros clientes mejorarla y transformarla. Aumentan el valor de estas inversiones de TI combinando las tecnologías antiguas y las nuevas, lo que permite a la empresa lograr un cambio más rápido, con menos riesgos y con un plazo de rentabilización claro.

El proceso

No hay dos clientes iguales, y ninguno comparte una infraestructura de TI idéntica. En OpenText comenzamos identificando el punto en el que se encuentra cada cliente dentro del proceso de DevOps empresarial. A continuación, ofrecemos orientación sobre la ampliación de las prácticas de DevOps y la integración de la cadena de herramientas, de mainframe a móvil.

Para nosotros es indispensable pensar a lo grande pero empezar poco a poco. Revisamos el sistema de forma integral, identificamos sus limitaciones y las eliminamos una a una. Somos el único proveedor capaz de ofrecer una solución integrada y completa de gestión del ciclo de vida útil de las aplicaciones que se haya diseñado para cualquier metodología, tecnología y modelo de entrega.





Construir sobre lo que funciona

Combine sus inversiones esenciales con nuevas tecnologías y prácticas

La velocidad de la economía digital está impulsada por la demanda de una rápida innovación y por la evolución de las nuevas tecnologías y modelos empresariales. Es tentador adoptar ambas, a cualquier precio. El sector del software parece estar obsesionado con “la novedad”, pero las grandes empresas han realizado inversiones importantes en una infraestructura de prestigio mundial que gestiona y controla los riesgos, la conformidad y la seguridad.

Para estas empresas, la implantación de prácticas de DevOps no puede basarse en el enfoque de “desechar y reemplazar” las herramientas o infraestructura actuales, sino que deben funcionar tanto para entornos existentes como para aquellos que se inician desde cero. El punto de partida debe ser crear nuevas capacidades sobre lo que ya funciona.

Una cadena de herramientas abierta e integrada que admita entornos de TI híbridos se encargará de gestionar la transición desde Waterfall hasta Agile, o del mainframe a la nube. Llevará a la empresa de un punto A a un punto B, y de ahí a un punto C, D y así sucesivamente, mediante la mejora continua y la transformación de la infraestructura existente. En un mercado que se caracteriza por el cambio continuo de las prioridades y tecnologías empresariales, las soluciones que unen lo antiguo con lo nuevo son un pilar fundamental.

Las soluciones de OpenText...

se basan en una idea simple: el método más sencillo para obtener resultados a partir de tecnología y prácticas nuevas es construir sobre lo que ya se tiene. Funciona, y podemos demostrarlo. Puede reducir gastos y mejorar la velocidad de entrega para los principales sistemas empresariales mediante la modernización de los procesos y tecnologías actuales.



Reducir la fricción operativa

Priorice las demandas del negocio y optimice los flujos de valores

Las expectativas de los clientes son cada vez más altas, mientras que los plazos son más cortos. La entrega de valor al “ritmo de la empresa” requiere alinear las necesidades empresariales con el proceso de entrega de software, es decir, aumentar la velocidad para que funcione mejor. Este proceso incluye la eliminación de las limitaciones, la automatización del trabajo manual y el aumento de la visibilidad de los participantes en todos los flujos de valor.

Es necesario un nivel de abstracción específico para la empresa en el que el pensamiento sistémico se establezca por encima de los canales de implantación individuales. Este enfoque debe aplicarse desde la petición de negocio hasta la entrega del producto. Una empresa ágil y resistente se construye sobre la comprensión y la previsión de cómo debería funcionar el sistema en su conjunto, en lugar de como funciona en la actualidad. Las organizaciones deben hacer hincapié en las habilidades en forma de T con equipos, partners e incluso con proveedores para optimizar el éxito de la transformación.

Las soluciones de OpenText...

se han diseñado para optimizar y acelerar todo el flujo de valor, y proporcionan visibilidad en tiempo real que permite la toma de decisiones con fundamento y ofrece la capacidad de realizar cambios rápidamente según las prioridades y las necesidades empresariales del cliente.





Impulsar la confianza de las empresas

Ofrezca aplicaciones seguras, predecibles y de alta calidad

Una adopción rápida de prácticas de DevOps puede incrementar los riesgos de seguridad, conformidad y rendimiento. Las empresas deben someterse a un cambio cultural en el que la calidad y la seguridad estén presentes en todos los aspectos del proyecto desde el inicio del mismo.

El software privativo garantiza procesos empresariales diferenciados, productos únicos y servicios más valiosos para muchas empresas grandes. Además, la confianza en el mercado, es decir la capacidad para poner en práctica un enfoque más agresivo, requiere un ambiente en el que el temor a grandes riesgos no exista.

Las soluciones de OpenText...

se han creado para permitir a los clientes poner en marcha procesos de calidad y seguridad en segundo plano, a fin de evitar cuellos de botella y problemas potenciales antes de que ocurran.



Entregar mejores resultados

Aproveche los datos y los KPI en tiempo real de manera inteligente durante toda la cadena de herramientas de DevOps

Identificar dónde tiene impacto su organización de TI en el ámbito empresarial a menudo supone compararla con un rendimiento definido. Sin embargo, es posible que esto no sea suficiente, ya que desarrollar una actividad no tiene por qué crear valor económico.

En el caso del software, la relación entre esa “actividad” y su efecto en el cliente puede no quedar clara. Por la misma razón, comparar el éxito de su proceso de DevOps con la productividad y el rendimiento no es una estrategia efectiva.

Los resultados son los beneficios que obtienen los clientes del servicio que les entrega. Debe comenzar a entender realmente los desafíos, problemas, limitaciones y prioridades de los clientes, analizarlos de forma continua y realizar cambios cuando sea necesario.

La clave del éxito es implementar un sistema que ofrezca comentarios de forma continua, y aprovechar los datos y los KPI en tiempo real de toda la cadena de herramientas de DevOps. Sin esta retroalimentación, su empresa no será capaz de entregar los productos y los servicios que requiere el negocio para satisfacer las necesidades del cliente.

Las soluciones de OpenText ...

se han integrado para proporcionar comentarios e información útil constantemente en todos los canales de entrega continua. Esto ayuda a garantizar mejores resultados empresariales mediante la mejora de los tiempos de ciclo, al tiempo que se mantiene el rendimiento y la disponibilidad máximos de las aplicaciones.



“El DevOps no trata de lo que uno hace, sino de los resultados que se obtienen”.

Soluciones completas de DevOps empresarial de OpenText

Nuestra experiencia junto con el alcance y la calidad de nuestra cartera le ofrece la velocidad que necesita para el desarrollo y la entrega de software, y hacen realidad las garantías de DevOps.

1. OpenText	→ Optimice flujos de valor
2. Desarrollo/prueba	→ Logre calidad y seguridad continuas
3. Despliegue/lanzamiento	→ Acelere la entrega
4. Funcionamiento/supervisión	→ Aumente la fiabilidad del servicio



Figura 1 - DevOps empresarial de OpenText: desarrollo ágil e integración y entrega continuas



[Plataforma ValueEdge DevOps >](#)

[OpenText™ Project and Portfolio Management >](#)

[OpenText™ Software Delivery Management >](#)

[OpenText™ Application Quality Management >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Obtenga valor alineando los flujos de demanda con una estrategia empresarial y optimizando los procesos y el control.

1. Planificación/control

Optimice flujos de valor

Para lograr una mejora continua, el DevOps empresarial depende de bucles de retroalimentación. Se deben recopilar, informar y analizar los datos de todos los procesos (desde la planificación de los productos y la cartera hasta la producción) para que los equipos puedan tomar decisiones empresariales y operativas en cada etapa.

Las organizaciones de TI de éxito se centran en conectar y medir las actividades de principio a fin en todas sus carteras para entregar valor empresarial a gran velocidad. Sin embargo, una desconexión entre las herramientas y los equipos encargados de la planificación, la creación y la entrega de soluciones a los clientes supone una dificultad a la hora de medir el valor. Por consiguiente, sin visibilidad y control completos, el riesgo de duplicar esfuerzos y de seguir procesos ineficientes puede afectar negativamente al plazo de rentabilización.

El primer paso que se debe dar tras pasar de un enfoque centrado en los proyectos a una estrategia eficaz de cartera centrada en los productos es establecer qué se debe medir y qué preguntas son necesarias hacerse. Utilizar los análisis para dar respuesta a esas preguntas es la mejor manera de avanzar, además de contar con acceso a paneles sencillos pero completos que muestren las métricas y los KPI. Una estrecha integración entre herramientas garantiza que los datos se presentan de forma coherente, lo que permite generar información sobre el estado, la mejora de procesos y el valor empresarial evaluado.

CÓMO AYUDA OPENTEXT

Fusionamos conjuntos de herramientas para alinear la estrategia empresarial con la ejecución, al tiempo que nos aseguramos de que las organizaciones pueden controlar su sobrecarga de datos y entender los resultados. Nuestras soluciones ayudan a conectar, asignar y visualizar los aspectos cruciales del flujo de valor técnico, incluidas la planificación, finanzas, personas y capacidad para descubrir los obstáculos, facilitar el control y asegurar la alineación de los participantes.

En resumen, las organizaciones podrán comprender mejor el valor que entregan y las eficiencias que adquieren, además de fomentar las posibilidades de optimización para cada producto de su canal de entrega.



Figura 2 - OpenText™ Software Delivery Management proporciona una visibilidad completa de todos los flujos de valor

[OpenText™ Functional Testing >](#)

[OpenText™ Core Performance Engineering \(LoadRunner Cloud\) >](#)

[OpenText™ Core Application Security >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Corrija los defectos y problemas de arquitectura, y gestione los riesgos de forma continua mediante un seguimiento exhaustivo y la realización de pruebas de manera temprana y con frecuencia.

2. Desarrollo/prueba

Logre calidad y seguridad continuas

Las aplicaciones deben entregarse con rapidez y de forma segura debido a la creciente difusión actual de teléfonos inteligentes, tabletas, portátiles y dispositivos portátiles. Independientemente del sistema operativo y el navegador que ejecuten, todos deben ofrecer una experiencia de usuario excelente.

La velocidad y la calidad ya no son excluyentes, sino que ambas son esenciales para seguir siendo competitivo. Es por ello por lo que el cambio a una cultura de DevOps, en la que calidad y la seguridad están presentes en todos los ámbitos, puede ofrecer ventajas reales si la transición se realiza adecuadamente.

CÓMO AYUDA OPENTEXT

La solución es permitir a los clientes realizar pruebas con antelación y rapidez mediante la combinación de una amplia compatibilidad con distintas plataformas con capacidades basadas en IA. De este modo, es posible realizar pruebas a cualquier tecnología, navegador y dispositivo móvil, sistema operativo o formato, ya sea en la nube o en entornos locales.

Nuestros clientes pueden acceder a una amplia pila de tecnología y a una cobertura de vulnerabilidades completa, lo que permite la implantación de prácticas de seguridad desde el principio. Las pruebas de seguridad para aplicaciones estáticas, dinámicas y móviles con supervisión continua para aplicaciones web durante la producción proporcionan una garantía total de seguridad de software. Nuestras soluciones integrales de seguridad para aplicaciones abarcan todo el ciclo de vida del desarrollo del software y ofrecen flexibilidad de realización de pruebas de manera local y a demanda.

Por tanto, aquellas empresas que utilizan la cartera integrada y líder del sector de OpenText para realizar pruebas continuas y completas de aplicaciones web, móviles y empresariales, pueden tachar “realizar pruebas de manera temprana y a menudo” de su lista de tareas.

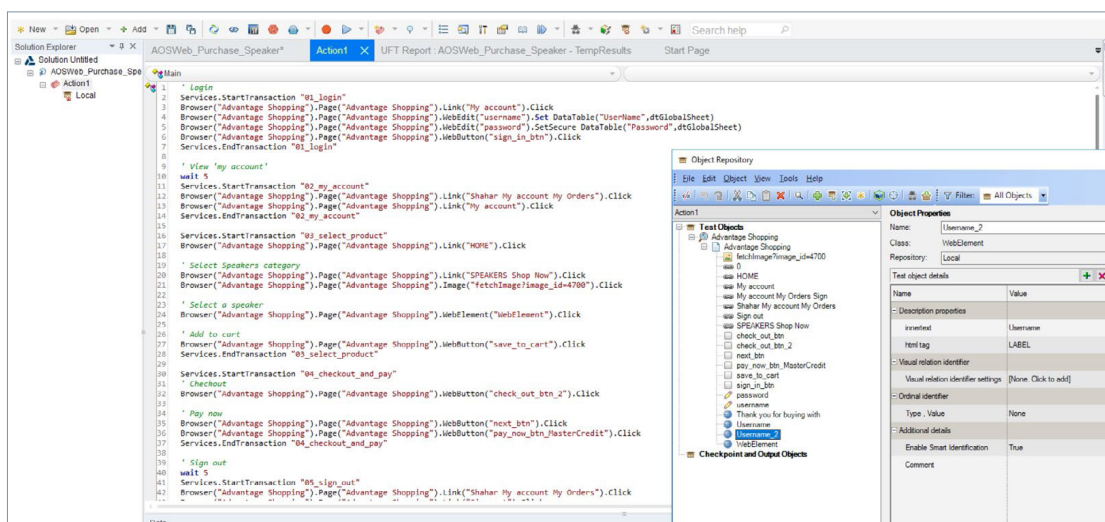


Figura 3 - OpenText™ Functional Testing ayuda a las empresas a reducir de forma significativa el tiempo, la complejidad y el coste de las pruebas funcionales.

[OpenText™ Software Delivery Management >](#)

[OpenText™ Cloud Management >](#)

[OpenText™ Core Software Delivery Platform >](#)

Implemente cambios en la producción o en los usuarios de forma rápida, segura y fiable.

3. Despliegue/lanzamiento

Acelere la entrega

En las organizaciones de TI, el ser competitivo exige que las empresas respondan al cambio adaptándose de forma rápida y rentable. Este aumento en la agilidad empresarial, a su vez, ha acelerado radicalmente la velocidad del cambio.

El primer paso lógico para satisfacer esta necesidad de rapidez es adoptar metodologías ágiles e integración continua. No obstante, de esta forma se suele mover el obstáculo a la fase de producción.

El software ni se implanta en entornos de prueba ni pasa a la producción de forma más rápida. La falta de control sobre el proceso de versiones, la colaboración deficiente entre equipos y las implantaciones manuales dan como resultado versiones de baja calidad y suponen un gasto elevado para la empresa.

La reducción de la brecha de DevOps mediante la resolución de las complejidades en el lanzamiento de una aplicación y la automatización de los canales de entrega, es una de las claves para mejorar el desarrollo de aplicaciones y la eficiencia de las operaciones de TI. La mejora de la planificación, el control y la automatización de procesos de cambios en las aplicaciones reduce el tiempo de implementación, lo que genera un margen mayor para desarrollar el valor empresarial a través de la innovación.

CÓMO AYUDA OPENTEXT

Nuestras soluciones de DevOps combinan la automatización continua de entrega y lanzamiento con los procesos de automatización de gestión de la nube híbrida y de TI, lo que las convierte en la solución idónea para aquellas organizaciones que necesitan entregar aplicaciones en cualquier nube, entorno o tecnología.

Las soluciones de DevOps de OpenText están respaldadas por un enfoque flexible y centrado en el proceso. Simplifican las implementaciones de aplicaciones en todos los entornos, y ofrecen visibilidad y eficiencia en todos los canales de entrega, lo que genera procesos repetibles, fiables y que cumplen las auditorías.

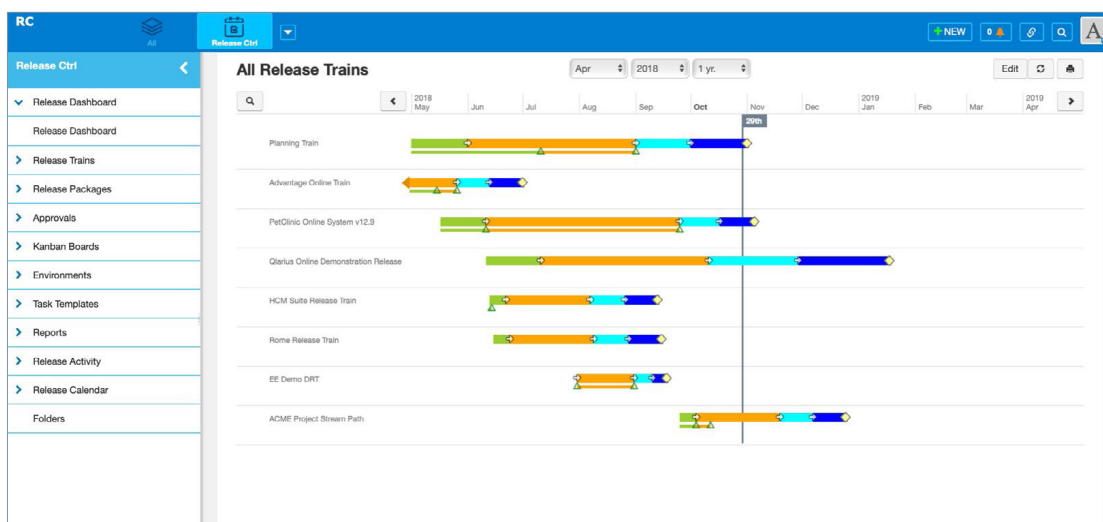


Figura 4 - OpenText™ Software Delivery Management proporciona una vista empresarial de todos los lanzamientos en movimiento.

[OpenText™ Server Management >](#)

[OpenText™ AI Operations Management >](#)

Visualice, analice y mantenga el buen estado de la TI, al tiempo que genera bucles de retroalimentación para mejorar la experiencia del usuario.

4. Funcionamiento/supervisión

Aumente la fiabilidad del servicio

Aunque es cierto que la brecha entre “Dev” (desarrollo) y “Ops” (operaciones) se está reduciendo, la implementación de prácticas de DevOps en el tramo final del área de operaciones sigue siendo una tarea pendiente. La presión que ejerce la rápida adopción de la entrega continua sobre las operaciones de TI es un factor que interviene en esta situación.

Las operaciones de TI también se enfrentan al desafío de adaptarse a la complejidad de la multivelocidad, la nube múltiple y los entornos tradicionales. Sin embargo, ni los desarrolladores, ni los equipos de seguridad, ni la empresa aceptan retrasos en la prestación de servicios, costes excesivos, interrupciones del servicio o vulneraciones de seguridad.

Al igual que las aplicaciones aceleran la empresa digital, las operaciones de TI deben alcanzar la velocidad del DevOps. Además, son tres los requisitos principales (más sencillo, más rápido y transformador) que impulsan la evolución de las operaciones continuas.

CÓMO AYUDA OPENTEXT

Nuestras herramientas de gestión de operaciones de TI modernas salvan distancias de forma directa entre la TI tradicional, la nueva empresa digital y las iniciativas empresariales. Los modelos de precios y de licencia simplificados hacen que esta solución preceptiva e integrada sea de fácil acceso.

También permite a las operaciones mejorar la fiabilidad del servicio y utilizar la gestión del autoservicio para cumplir con las solicitudes tanto en entornos tradicionales como en la nube.

OpenText ayuda a los clientes a abordar el reto que supone la disparidad entre las capacidades de desarrollo para la entrega y las de las operaciones de TI para la implementación, operación y supervisión. Nuestra plataforma de gestión de operaciones de TI permite la continuidad de las operaciones de la TI moderna aprovechando la base de implantación de contenedores, los microservicios y los análisis de grandes volúmenes de datos.

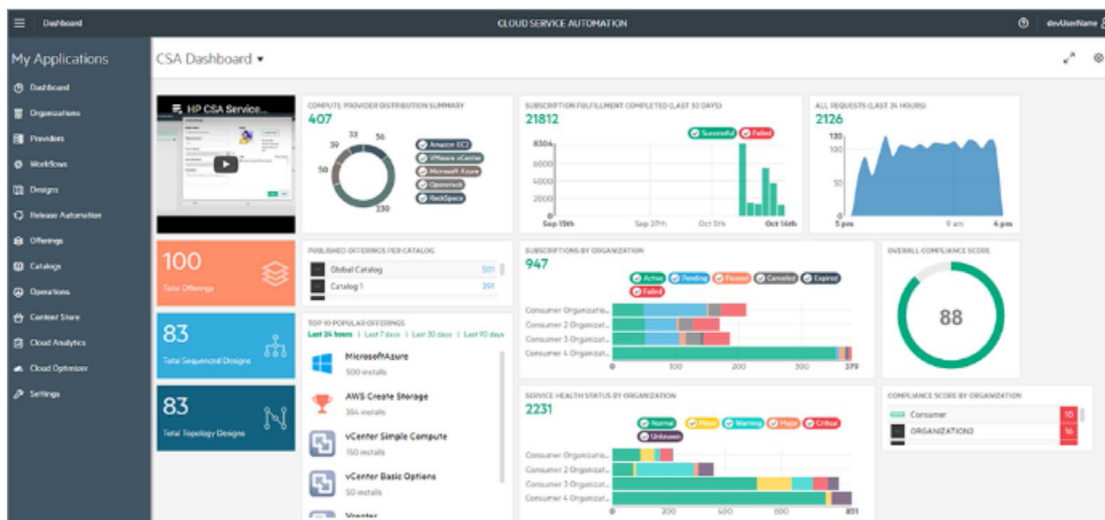


Figura 5 - Gestión, orquestación y migración de nube múltiple y orientadas a DevOps

Más información en
[OpenText™ Core Software
Delivery Platform >](#)

OpenText permite a las empresas de TI acelerar la entrega de aplicaciones y crear software innovador con menos riesgo, para satisfacer las necesidades de la empresa.

Nuestro principio básico es construir sobre una base sólida que respalde las prácticas de DevOps modernas, a fin de preparar a nuestros clientes para la transformación digital.

Aunque algunas empresas se unan al proceso de la innovación un poco tarde, disponen del potencial necesario para ponerse al día. Hable con nosotros sobre cómo llevar los niveles de eficiencia de DevOps a su panorama de TI híbrido.