

¿Otro portal? ¿Merece la pena?

Razones por las que una infraestructura de portal único mejora la interacción con el cliente y la adopción



Contenido

Resumen ejecutivo	3
Ecosistemas digitales conectados y colaborativos	3
Infraestructura de portal empresarial frente a portales de plataforma	4
Ventajas de una infraestructura de portal único empresarial	5
Reduzca el coste y el esfuerzo de la gestión global de socios	6
Aproveche la colaboración para impulsar la innovación	7
Simplificación y fortalecimiento de la seguridad de los ecosistemas mundiales	8
Flujos de trabajo digitales: simplificar, automatizar y ampliar	10
Entre las características clave de la infraestructura se incluyen:	11
La potencia de OpenText Core Collaboration Access	12
OpenText Core Collaboration Access: En síntesis	13

96 %

Porcentaje de empresas que planea aumentar su presupuesto anual destinado a la ciberdefensa.

Boston Consulting Group, Is Your Supply Chain Cyber Secure?, 20 de octubre de 2023

Según informes de BCG, el coste medio de corregir las filtraciones de datos de terceros asciende a 4,5 millones de USD.

Boston Consulting Group, Is Your Supply Chain Cyber Secure?, 20 de octubre de 2023

Resumen ejecutivo

En términos de la gestión y colaboración de los socios comerciales, los beneficios de la implementación de portales no dejan lugar a dudas. Un portal proporciona una plataforma en línea integrada compartida por las organizaciones y sus socios para ayudar a agilizar los procesos, compartir información, mejorar los ciclos de pago y facilitar mejor comunicación y el compromiso.

El número de portales dentro de una empresa no deja de aumentar año a año, y la mayoría de ellos son específicos de una plataforma o flujo de trabajo empresarial. Estos portales crean quebraderos de cabeza para los socios colaboradores y los clientes de B2B. Los usuarios se ven obligados frecuentemente a iniciar y cerrar sesión en varios portales aislados para realizar una sola tarea.

Este enfoque fragmentado no solo obstaculiza el flujo continuo de información, sino que además crea una complejidad innecesaria en la gestión de las relaciones con los socios comerciales.

Para aprovechar el potencial de la colaboración con los socios comerciales, las empresas deben optar por soluciones de portal más unificadas e integradas. Consolidar los portales en una única plataforma segura permite a las organizaciones eliminar los puntos débiles asociados a varios inicios de sesión y flujos de trabajo inconexos.

El futuro de la gestión de socios comerciales depende de la capacidad de simplificar y unificar los procesos de colaboración. Las organizaciones capaces de adoptar con éxito soluciones de portal integradas no solo mejorarán la eficiencia operativa, también reforzarán sus relaciones con los socios, lo que mejorará los resultados empresariales y la ventaja competitiva.

Ecosistemas digitales conectados y colaborativos

Las cadenas de suministro están evolucionando de estructuras físicas lineales a ecosistemas digitales complejos y multicapa que abarcan proveedores, clientes y socios. Las organizaciones están ampliando sus empresas para aprovechar las asociaciones externas, con el objetivo de controlar los costes, mejorar la selección de objetivos, acelerar las ventas e impulsar la innovación.

Para lograrlo, se requiere un nivel sin precedentes de conectividad y colaboración en el conjunto de la empresa. Sin embargo, conectar y compartir información con grandes comunidades asociadas presenta importantes desafíos. Las organizaciones deben sortear numerosos sistemas y portales, y dismantelar los silos de procesos, aplicaciones e información para facilitar una integración y colaboración perfectas.

Una infraestructura de portal unificada es clave para superar estos desafíos. La consolidación de varios portales fragmentados en una única plataforma cohesionada permite a las organizaciones optimizar la conectividad y fomentar una colaboración fluida en toda su cadena de suministro. Este enfoque simplifica el proceso de integración y mejora la eficiencia general y la eficacia de las operaciones de la cadena de suministro.

El enfoque de un único portal ofrece capacidades para toda la empresa que permiten la creación de portales y comunidades que superan los principales inconvenientes asociados al método de portal basado en plataformas fragmentadas.

Casi todas las empresas (el 98 %) se han visto afectadas negativamente por una brecha de ciberseguridad en su cadena de suministro.

BCG

El principal inconveniente es la seguridad. Cada portal añade más terminales de red que aumentan el área de superficie de ataque, en tanto que una infraestructura de portal único puede limitar el número de puntos de entrada a uno.

Una infraestructura de portal único simplifica y refuerza la gestión de accesos e identidades de los proveedores para una colaboración rápida y segura en torno a la información en toda la empresa.

Infraestructura de portal empresarial frente a portales de plataforma

A medida que crece la comunidad de socios globales, la gestión manual de los procesos de los socios aumenta el margen de errores, añade retrasos al proceso y dificulta la entrega de una experiencia excelente. Una solución de portal inteligente puede automatizar procesos y flujos de trabajo, mejorar la comunicación y el uso compartido de la información, e impulsar la gestión y el rendimiento de los proveedores.

Sin embargo, las empresas de compradores y proveedores no tardarán mucho en darse cuenta de que trabajar con varios portales no es una situación ideal. Los portales específicos de la plataforma se limitan a las aplicaciones y los servicios de un proveedor o plataforma determinado.

Cada uno de estos portales tiene su propio conjunto de herramientas que solo están disponibles para los usuarios de ese portal. Esto se traduce rápidamente en herramientas redundantes y costes administrativos, así como en procesos incoherentes en términos de seguridad, incorporación y gestión, y uso compartido de la información. Las herramientas de colaboración pueden ser limitadas y no ser adecuadas para la comunicación y la interacción con los socios.

Los responsables de línea de negocio suelen ser los principales compradores de estos portales, que se centran en las necesidades de la función vertical en lugar de en un proceso interempresarial o de principio a fin. Como otros compradores de línea de negocio hacen lo mismo, se forman una serie de silos y, a menudo, se necesitan varios portales de clientes para realizar incluso una actividad sencilla, como procesar facturas. El resultado es que cada función de negocio tiene su propio conjunto de portales distintos y separados de otras funciones. (Véase la Figura 1)

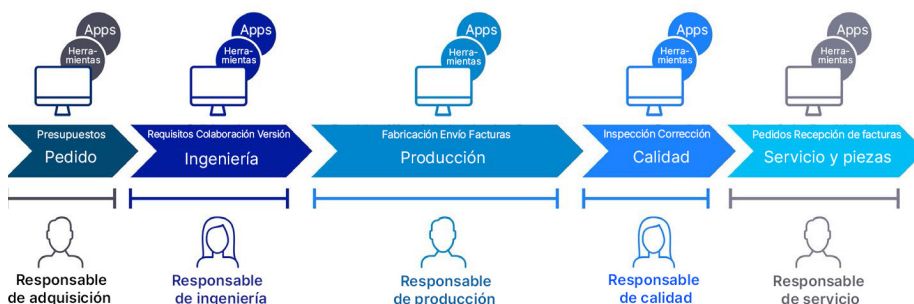


Figura 1: Los portales de línea de negocio crean silos de información y frustraciones para los usuarios

6 BlueVoyant. Managing Cyber Risk Across the Extended Vendor Ecosystem. (2021)

7 Gartner, 8 Reasons More CEOs Will Be Fired Over Cybersecurity Incidents. (2019)

Este enfoque fragmentado afecta negativamente al valor de los procesos de colaboración al crear silos que ocultan información, reducen la productividad de los usuarios, aumentan los costes y frustran a los usuarios.

Una infraestructura de portal único permite a una organización utilizar una tecnología de portal único, lo que proporciona a todas las comunidades, tanto internas como externas, un conjunto común de herramientas de colaboración que se amplían más allá de una plataforma o procesos empresariales específicos y admiten procesos multifuncionales.

Los portales que proporcionan capacidades de automatización de procesos y flujos de trabajo agilizan el acceso a la información y los procesos multifuncionales al conectar rápidamente a las personas con la información necesaria. Las tareas rutinarias se pueden automatizar, lo que impulsa la eficiencia, acelera los procesos y aumenta la visibilidad de la empresa a la vez que reduce los costes. Además, la generación de informes y análisis de los datos de seguridad y de los socios está disponible en el nivel empresarial para reducir el riesgo y reforzar el cumplimiento de normativas.

Ventajas de una infraestructura de portal único empresarial

Gestión de las relaciones con los socios

Automatice y simplifique la gestión de proveedores a lo largo de todo el ciclo de vida, desde la incorporación hasta la salida.

Interacción con los socios

Aumente el valor de cada socio comercial mejorando la comunicación y el acceso a la información y la documentación para impulsar la interacción y la productividad.

Colaboración

Permita procesos interfuncionales y entre aplicaciones que mejoran el uso compartido de la información y automatizan tareas y flujos de trabajo clave para facilitar la colaboración entre todas las partes de la cadena de suministro.

Seguridad a gran escala

Reduzca el gasto y el riesgo de gestionar usuarios externos que se conectan a una empresa mediante gestión avanzada de accesos e identidades, incluida supervisión en tiempo real y aprovisionamiento dinámico de autorizaciones.

Experiencias personalizadas

La seguridad basada en identidades ofrece experiencias personalizadas y pertinentes para cada usuario del portal en todos los dispositivos.



Reduzca el coste y el esfuerzo de la gestión global de socios

Una infraestructura de portal único facilita la gestión de socios desde una perspectiva empresarial. En su condición de "puerta de entrada" a la empresa para todas las comunidades de usuarios, una solución de portal único puede convertirse en el directorio "extendido" de la empresa, en el que se mantienen todos los perfiles de usuario y organizaciones de socios comerciales y proporcionan una única fuente de información. También facilita la incorporación de nuevos socios optimizando el registro, la cualificación y la inscripción. Los procesos digitales basados en flujos de trabajo aceleran el plazo de rentabilidad para los socios comerciales y eliminan miles de horas dedicadas a actividades de incorporación y supervisión ineficientes.

Todos los usuarios del ecosistema gestionados por el portal tienen acceso a un conjunto común de servicios y herramientas que se pueden utilizar en todo el ecosistema para evitar la administración redundante y los procesos incoherentes o aislados, y proporcionar las siguientes ventajas:

Minimización de la carga administrativa asociada a la gestión de usuarios de socios

Una infraestructura de portal único centraliza el control de todas las operaciones principales y las políticas de seguridad para todos los usuarios y organizaciones que se conectan a la empresa. Sin embargo, la administración diaria de usuarios se puede distribuir a cada socio para mejorar la seguridad y evitar costes, proporcionando "ojos sobre el terreno" para supervisar continuamente a los usuarios de los socios, modificar el acceso a medida que los usuarios van y vienen, y volver a certificar el acceso según el programa de control del comprador.

Incorporación de nuevos socios comerciales de forma rápida y eficaz

Las organizaciones pueden eliminar los procesos de incorporación manuales y recuperar miles de horas dedicadas a actividades de incorporación y supervisión ineficientes. Los procesos de autoservicio basados en flujos de trabajo agilizan el registro, la cualificación y la inscripción para acelerar el plazo de rentabilidad de los socios comerciales.

Estandarización de los procesos digitales a lo largo del ciclo de vida de los socios

Una infraestructura de portal único aumenta la eficiencia y garantiza resultados predecibles con procesos digitales uniformes y automatizados para la incorporación de socios, cambios continuos, desvinculación, solicitudes de acceso y aprobaciones, gestión de autorizaciones, gestión de autenticaciones, certificación de acceso y mucho más.

Habilitación de la administración de usuarios de tipo autoservicio

Al proporcionar capacidades de autoservicio a los socios comerciales, una organización puede reducir de forma significativa los costes internos y los requisitos de recursos, al tiempo que mejora la calidad de los datos de sus socios comerciales. Los socios pueden gestionar muchas de las funciones de gestión de usuarios para garantizar que todos los datos empresariales y de productos sean válidos y correctos. El acceso de autoservicio acelera los procesos de adquisición, trabajo en curso y pago.

Simplificación de la gestión de accesos y la seguridad

Una única plataforma de gestión de accesos e identidades que abarque todos los usuarios del ecosistema y los sistemas empresariales reduce drásticamente la carga de administración. Se proporciona a los usuarios una única identidad digital para controlar el acceso a cualquier sistema autorizado dentro del ecosistema después de un único inicio de sesión. La gestión y la administración de políticas están centralizadas, lo que facilita la autorización y la autenticación eficaces, y garantiza que la autorización se retire inmediatamente para reducir el riesgo de cuentas fantasma.

Detección y reacción automática a los cambios organizativos

Los cambios no detectados en los datos maestros de proveedores pueden ocasionar problemas en las operaciones: retrasos en la entrega, costes innecesarios y un mayor riesgo de filtración de datos por accesos no autorizados. Utilizar una infraestructura de portal único, como OpenText™, capaz de detectar y reaccionar automáticamente a los cambios organizativos, permite a una organización supervisar automáticamente los datos maestros de los proveedores para detectar discrepancias y tomar las medidas adecuadas. Una organización puede volver a aplicar automáticamente políticas de acceso para alinear el acceso con las actualizaciones de datos maestros o notificar a las partes interesadas internas junto con una lista de flujos de trabajo predefinidos para realizar los cambios necesarios. La organización puede utilizar sus capacidades de portal para garantizar una única fuente fiable de datos maestros cuando sea necesario.

Obtención de visibilidad e información de la empresa

Las organizaciones obtienen visibilidad de las actividades de los proveedores para ayudar a mejorar su rendimiento y la toma de decisiones. La transparencia de los datos en toda la empresa rompe los silos de procesos e información para alimentar los sistemas de análisis, lo que genera agilidad y conocimientos empresariales.

Mientras que los portales basados en plataformas crean fricciones y costes, una infraestructura de portal único centraliza la administración y aprovecha a los proveedores para trabajar en colaboración y reducir los gastos para la empresa.

Aproveche la colaboración para impulsar la innovación

La colaboración en toda la empresa de socios comerciales, proveedores y clientes es un elemento fundamental del negocio actual.

Sin embargo, la eficacia de la colaboración desaparece debido a los portales específicos de la plataforma que crean silos de información, duplican los costes de administración y carecen de colaboración multifuncional. Para generar valor a partir de los cambios en los métodos de fabricación, los regímenes de garantía de calidad o los procesos de la cadena de suministro, los representantes de las funciones respectivas de ambas partes de la asociación deben trabajar juntos a través de comunicaciones fluidas y el intercambio de información.

Los procesos de colaboración interfuncionales y entre aplicaciones requieren que los proveedores y otros socios comerciales estén continuamente interconectados, informados y productivos. Una infraestructura de portal único ofrece funciones de colaboración avanzadas, entre las que se incluyen:

Mayor adopción de los proveedores

Los proveedores pueden verse desalentados por la complejidad, el esfuerzo y la naturaleza digital de los portales. Gracias al proceso de incorporación simplificado y optimizado, y al acceso de inicio de sesión único a todos los recursos necesarios, las organizaciones reducen la barrera de entrada y facilitan la conexión y el inicio de colaboración de los proveedores.

Mejora de los márgenes y la productividad

Las organizaciones pueden crear fácilmente portales que abarquen comunidades y procesos empresariales. El proveedor tiene un único lugar al que acudir para todo el contenido y las comunicaciones, con una única credencial de seguridad para todos los recursos. Los usuarios pueden obtener rápidamente la información que necesitan y completar tareas clave, como identificar solicitudes de oferta, comprobar los niveles de inventario o enviar facturas. La organización puede supervisar toda la actividad de los proveedores como base para la gestión del rendimiento de los proveedores.

Personalización de la experiencia de usuario

Las organizaciones pueden personalizar el contenido por tipo de usuario, aprovechando la gestión integrada de accesos e identidades, la seguridad basada en atributos, y las alertas y notificaciones. El portal personaliza la experiencia y el acceso del usuario en función de las autorizaciones del usuario y acelera los procesos de trabajo de colaboración. La organización puede crear fácilmente recorridos basados en identidades para exponer de forma dinámica las capacidades, las opciones y la información en función de las autorizaciones, el perfil, las preferencias y las relaciones del usuario.

Mejora de la gestión de contenidos

El portal puede integrar la gestión de contenidos y documentos con herramientas de colaboración social, creación de páginas y colaboración. La funcionalidad de búsqueda avanzada permite recuperar y compartir contenido de forma fácil y segura entre funciones y con socios externos. Para algunas soluciones de portal, como OpenText™ Core Collaboration Access, las alertas y notificaciones en tiempo real mantienen a los socios comerciales informados del contenido nuevo o actualizado, boletines publicados, excepciones, mensajes de la comunidad y otra información crítica.

Conecte a los socios comerciales adecuados con la información adecuada

Con una infraestructura de portal único, las organizaciones pueden publicar rápidamente boletines y otras comunicaciones para destinatarios muy específicos. Pueden identificar a los proveedores basándose en información detallada del destinatario, como datos de ubicación, fabricación, rendimiento o calidad, y enviar comunicaciones y alertas en tiempo real al dispositivo elegido por el destinatario. Las soluciones de portal más avanzadas proporcionan comunicaciones omnicanal y seguridad personalizada para permitir un flujo bidireccional de información con el fin de aumentar la colaboración y la confianza.

Simplificación y fortalecimiento de la seguridad de los ecosistemas mundiales

Los portales específicos de la plataforma crean una serie de incoherencias de seguridad con la administración manual de usuarios en miles de usuarios externos, cada uno de los cuales tiene varios identificadores de usuario y contraseñas.

Este enfoque es costoso y prácticamente imposible de escalar. También resulta en que cada nuevo punto final de proveedor represente un aumento exponencial en la superficie de amenazas. La organización está expuesta a riesgos como cuentas fantasma, cuentas huérfanas o cuentas fácilmente comprometidas, o integraciones de datos y acceso a aplicaciones con pocos o ningún control de gestión de acceso o identidad.

Una infraestructura de portal único aprovecha una única plataforma de gestión de acceso e identidades (IAM) y seguridad para proteger a todos los usuarios, sistemas, tecnologías operativas y dispositivos. Permite a los administradores automatizar y controlar la identidad de usuarios individuales, grupos específicos y comunidades completas a lo largo de su ciclo de vida.

La empresa se beneficia de la capacidad de crear rápidamente recorridos basados en identidades que exponen dinámicamente las capacidades, las opciones y la información en función de las autorizaciones, el perfil, las preferencias y las relaciones del usuario. El usuario se beneficia de un único punto de acceso, con un conjunto de credenciales, para acceder a todos los recursos autorizados. Lo más importante es que la superficie de ataque se reduce de cientos de miles de terminales a uno.

La implementación de una infraestructura de portal único, como OpenText Core Collaboration Access, ofrece un acceso seguro a escala para grandes ecosistemas de proveedores, socios y otros terceros, basado en las siguientes capacidades:

Gestión de identidades

Una organización puede gestionar identidades y autorizaciones para los millones de personas, sistemas y cosas que acceden a su empresa mediante una solución innovadora y escalable, mucho más allá de lo que ofrecen los portales específicos de la plataforma.

OpenText™ Core Secure Access es la plataforma de seguridad para OpenText Core Collaboration Access. OpenText lleva casi 20 años garantizando el acceso seguro de usuarios de B2B a los recursos empresariales, para lo cual utiliza un modelo distribuido que centraliza el control de las "llaves del reino" (las políticas de autorización y autenticación, los flujos de trabajo de aprobación y aprovisionamiento y el control del acceso), pero descentraliza el control de las actividades de administración de identidades en quienes mejor saben "quién necesita acceso a qué, por qué y si aún se necesita". Este modelo mejora las decisiones de seguridad y evita costes masivos, porque permite a los administradores de los socios realizar actividades diarias, como añadir y eliminar usuarios, actualizar el acceso de los usuarios (solicitar, añadir, modificar, revocar), restablecer contraseñas, y otras actividades autorizadas por el cliente.

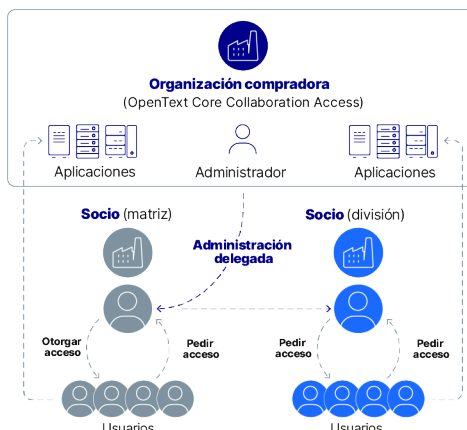


Figura 2: El modelo distribuido de OpenText Core Secure Access mejora las decisiones de seguridad y elimina los costes

10 RiskRecon, El estado del manejo del riesgo de terceros. (2021)

Los fabricantes de automóviles más grandes del Automotive Exchange World confían en OpenText hoy en día. OpenText Core Collaboration Access personalifica el poder que hay detrás de Automotive Exchange World, que conecta a más de 125 000 organizaciones proveedoras y fabricantes de equipos originales.

Gestión de accesos

Disponer de una visión integral del riesgo asociado a cada inicio de sesión humano y no humano permite a las organizaciones establecer el nivel de confianza adecuado y reducir la fricción. Cada persona, sistema y cosa autorizada a acceder a una empresa recibe un único identificador digital que refleja todas las cuentas conocidas, autorizaciones, relaciones, datos de perfil, historial y otra información. Las organizaciones pueden aprovechar esta capacidad similar a la de un libro mayor para mejorar las decisiones de autenticación y autorización que facilitan experiencias seguras y de baja fricción; mejoran las puntuaciones de la autenticación basada en riesgos (RBA); adaptan dinámicamente la autorización y amplían los factores de confianza de la autenticación multifactor (MFA).

Control del acceso

La delegación de la certificación de acceso a los administradores de los socios mejora la situación de conformidad y reduce los costes y las interrupciones relacionados. Los administradores de los socios designados revisan y dan fe de la precisión de los derechos de los usuarios y las aplicaciones, lo que permite a los administradores de clientes supervisar, certificar y auditar todo el acceso de los socios comerciales y sincronizar los cambios en todos los sistemas internos y externos pertinentes. Los cambios realizados por los administradores de proveedores se muestran rápidamente para garantizar el cumplimiento o activar la aprobación cuando sea necesario.



Figura 3: Proteger el ecosistema digital de personas, sistemas y cosas

Flujos de trabajo digitales: simplificar, automatizar y ampliar

La entrega de procesos digitales seguros para varias empresas puede ser compleja y costosa. Los portales basados en plataformas carecen de integración empresarial, lo que crea silos que reducen la productividad y aumentan el riesgo. Por ejemplo, los empleados y los proveedores suelen improvisar soluciones colaborativas y de uso compartido de información, como repositorios de archivos o correo electrónico, que no están gestionadas ni son seguras.

Una infraestructura de portal único permite a una organización introducir potentes procesos digitales y automatizar los procesos manuales existentes en toda la empresa para aumentar la eficiencia y la eficacia del trabajo con socios comerciales. Los usuarios obtienen una experiencia altamente personalizada, mientras que los nuevos procesos abarcan todos los usuarios, sistemas y elementos necesarios para crear un negocio totalmente colaborativo.

Entre las características clave de la infraestructura se incluyen:

Desarrollo de procesos digitales

Adopte un enfoque empresarial a escala mundial para crear nuevos procesos digitales a través de aplicaciones y almacenamiento de información desconectados. Las organizaciones pueden diseñar y entregar flujos de trabajo cruzados entre aplicaciones y empresas que incluyen características como paneles de control, interfaces web personalizadas, formularios y gobernanza para acelerar y simplificar las operaciones. Los nuevos servicios digitales se pueden crear e implementar de forma gradual para satisfacer las necesidades empresariales.

Integración de aplicaciones y dispositivos

Las organizaciones no están vinculadas a la pila de aplicaciones de un portal concreto, pero pueden integrar todos los sistemas empresariales de back end y proporcionar acceso a ellos. La integración en tiempo real en los sistemas empresariales mejora la precisión y la velocidad, y elimina los errores al trabajar con datos empresariales. La empresa tiene la flexibilidad de elegir el mejor enfoque para compartir e intercambiar información entre sistemas, procesos y funciones dispares.

Flujos de trabajo transversales mejorados

Todos los usuarios pueden localizar rápidamente documentos en silos de información. La búsqueda personalizada les permite recuperar los documentos que necesitan y la comunicación omnicanal permite compartir de forma eficaz, enviar alertas y recibir notificaciones cuando el contenido cambia.

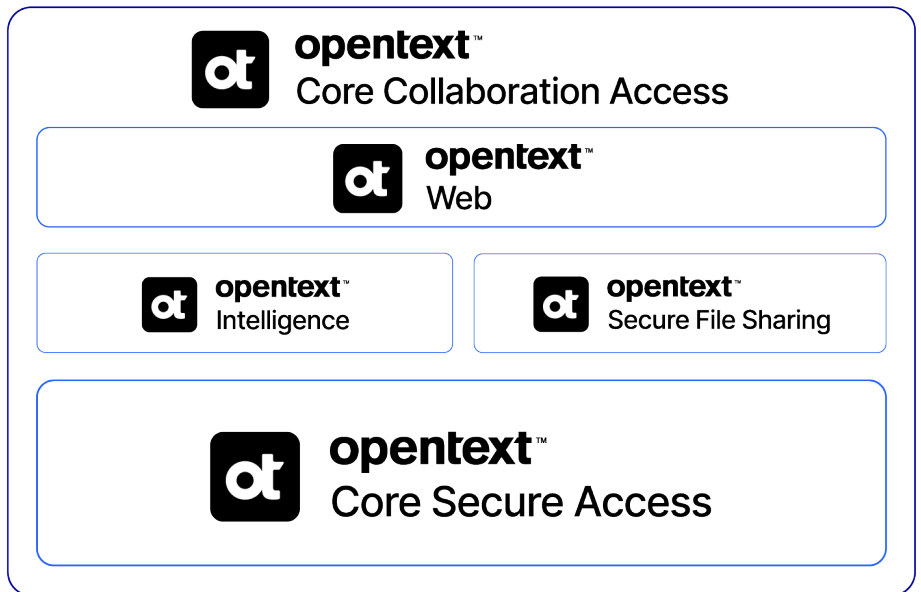
Itinerarios optimizados

Las organizaciones pueden incorporar nuevos socios comerciales mediante capacidades de autoservicio extremas que reducen los costes y las interrupciones para registrar, calificar e inscribir a los socios. Esto incluye la digitalización de la recopilación de pruebas, la verificación de los datos con respecto a fuentes autorizadas y la notificación al personal cuando es necesario tomar decisiones. Los recorridos integrales y optimizados entre varias partes minimizan los retrasos y mantienen en marcha los procesos, como los casos de uso de incorporación de agentes en los que participan solicitantes, reclutadores y transportistas.

Una arquitectura contemporánea para proteger los ecosistemas empresariales

OpenText Core Collaboration Access se basa en una plataforma nativa de nube que abarca una arquitectura de microservicios contemporánea y de escalabilidad automática con un diseño que da prioridad a las API. La plataforma simplifica la conexión de ecosistemas en entornos complejos e inciertos, pero se amplía fácilmente para satisfacer las necesidades futuras de cualquier cadena de valor.





Componentes clave de OpenText Active Access

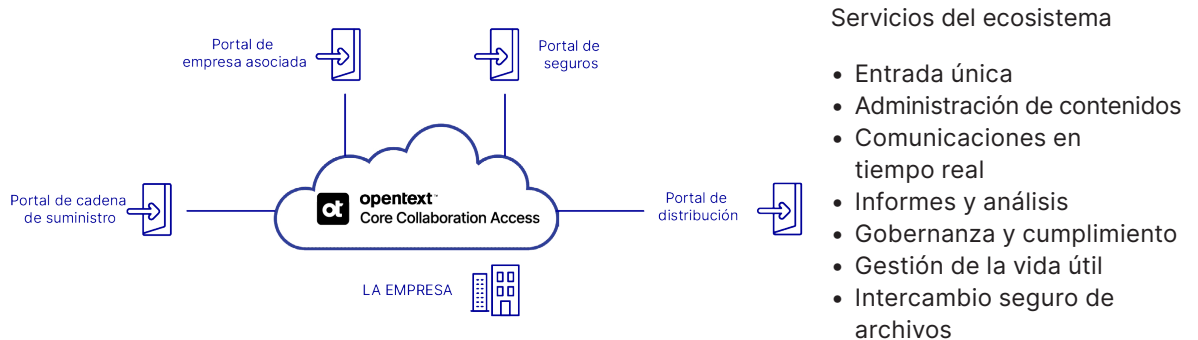
La potencia de OpenText Core Collaboration Access

OpenText Core Collaboration Access proporciona a las diversas redes de proveedores un acceso simplificado y seguro a la información empresarial. Se trata de un servicio nativo en la nube que ofrece colaboración en toda la empresa, con un único punto de entrada seguro para todos los proveedores, socios, distribuidores, clientes y otras comunidades, y la flexibilidad necesaria para crear flujos de procesos digitales.

OpenText Core Collaboration Access combina:

- **Sólidas capacidades de colaboración** para mantener a los socios comerciales informados con comunicaciones en tiempo real y el uso compartido de contenido seguro.
- **Creación y gestión de ecosistemas** para permitir a los clientes crear y conectar de forma segura redes empresariales integradas a servicios empresariales y procesos de colaboración, independientemente del sector y la ubicación geográfica.
- **Integración de aplicaciones y dispositivos** para distribuir información esencial, notificaciones y alertas donde sea necesario, y recopilar datos de dispositivos y sensores.
- **Control y gestión del ciclo de vida** para mantener la seguridad y la conformidad de los ecosistemas de gran tamaño, y permitirles escalar sin aumentar los recursos internos.
- **Gestión de acceso e identidades**, que sustenta toda la plataforma mediante la conexión segura de cualquier persona, sistema o cosa a cualquier recurso autorizado de la empresa.

OpenText Core Collaboration Access lleva más de 20 años ayudando a las organizaciones a gestionar e involucrar a miles de socios comerciales y millones de usuarios, a la vez que reduce los costes, el esfuerzo y el riesgo. OpenText Core Collaboration Access crea valor para organizaciones de cualquier sector simplificando y protegiendo el acceso a aplicaciones y procesos empresariales de colaboración de extremo a extremo (consulte la figura 4).



Personalice las páginas de destino con una selección de mosaicos adaptados a las funciones de trabajo de los usuarios

OpenText Core Collaboration Access: En síntesis

- Una infraestructura de portal único para 123 000 empresas proveedoras y 725 000 profesionales de la cadena de suministro
- Una única tecnología de portal que admite cualquier número de aplicaciones, procesos o comunidades de socios
- Un único punto de entrada seguro para todos los accesos externos
- Un único punto para la interacción, la comunicación y la colaboración con los proveedores
- Un único proceso estandarizado para la incorporación, el cese, la autenticación y la autorización, la búsqueda y la recuperación de la gestión del ciclo de vida, y otras funciones de seguridad y colaboración
- Una única identidad y credencial para todos los recursos a los que un usuario está autorizado a acceder
- Una única plataforma para la elaboración de informes, auditorías, análisis y cumplimiento
- Servicio de asistencia global en varios idiomas para portales de proveedores globales

A medida que aumenta la dependencia de las organizaciones globales de los ecosistemas digitales de proveedores, clientes y socios para garantizar la agilidad y la resiliencia de la cadena de suministro, la vulnerabilidad de los portales basados en plataformas y líneas de negocio se hace más acuciante. El coste, el riesgo y la complejidad de gestionar cientos de portales con cientos de miles de usuarios aumentan casi exponencialmente. OpenText Core Collaboration Access proporciona una infraestructura única, con funciones de seguridad y colaboración potentes y exclusivas, que conectan las cadenas de suministro globales, a la vez que reducen los costes y los recursos internos.

