

# Das Faxen von morgen: Der Schlüssel zur digitalen Transformation für alle Branchen



---

## Inhalt

Einleitung	3
Digitales Faxen: Eine Grundlage für viele Branchen	3
Gesundheitswesen	4
Rechtswesen	6
Finanzdienstleistungen	6
Entdecken Sie die Zukunft des Faxens mit OpenText	7

---

## Einleitung

Digitales Faxen erlebt derzeit einen Aufschwung. Seit [Mitte der 2010er Jahre](#) arbeitet die Federal Communications Commission (FCC) intensiv an der Abschaffung analoger Telefonleitungen. Im Jahr 2019 veröffentlichte die FCC ein [Memorandum of Opinion and Order 19-72](#), das es Unternehmen erlaubt, Kupferkabel-Telefondienste ab August 2022 stillzulegen.

Die Abschaffung der veralteten und teuren Kupferkabel-Telefonsysteme bedeutet, dass Unternehmen, die Kupferkabel-POTS-Leitungen (Plain Old Telephone System) nutzen, auf neuere Technologien umsteigen müssen, da sie sonst mit der Kündigung oder unregulierten Preiserhöhungen für die Wartung analoger Leitungen rechnen müssen. Darüber hinaus haben die Zunahme hybrider Arbeitsmodelle und die Verschärfung globaler Vorschriften und Sicherheitsanforderungen den Abschied vom analogen Fax beschleunigt.

Das eigenständige Faxgerät mit seinen manuellen Prozessen, analogen Leitungen und Verbrauchsmaterialien wie Tinte, Papier und anderem wird schnell zur Vergangenheit. In der heutigen globalen Umgebung muss sich die Faxtechnologie weiterentwickeln, um neuen Betriebsanforderungen gerecht zu werden.

Die Lösung: digitales Faxen. Digitales Faxen ist ein wichtiger erster Schritt in jeder Strategie zur digitalen Transformation oder Modernisierung. Durch die Umstellung auf eine Cloud- oder Hybridlösung wird die Abhängigkeit von Kupfer- und analogen Leitungen beseitigt und Unternehmen können die Sicherheit ihres Informationsaustauschs erhöhen, die Benutzererfahrung verbessern und integrierte Workflows entwickeln, die ihren Geschäftsanforderungen entsprechen.

Dieses White Paper behandelt gängige Anwendungsfälle für digitales Faxen in drei Branchen: Gesundheitswesen, Rechtswesen und Finanzdienstleistungen. Es bietet einen Überblick über die Vorteile des digitalen Faxens und enthält Fallstudien von Kunden.

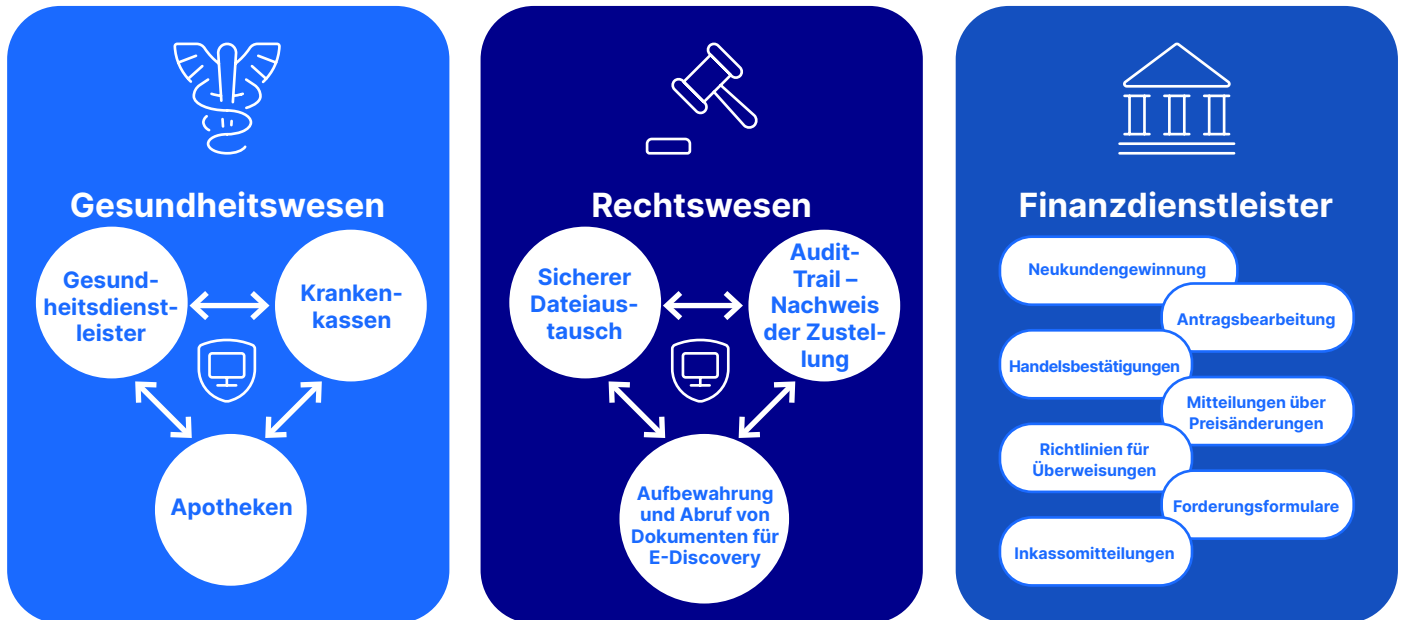
## Digitales Faxen: Eine Grundlage für viele Branchen

Auch heute noch ist das Fax in stark regulierten Branchen wie dem Gesundheitswesen, dem Rechtswesen und dem Finanzdienstleistungssektor die vertrauenswürdigste Form des sicheren Informationsaustauschs, da das Kommunikationsprotokoll selbst von Natur aus sicher ist. Vor der Datenübertragung ist eine direkte Peer-to-Peer-Verbindung erforderlich, sodass Dokumente nur übertragen werden können, wenn die ausgehende Faxübertragung über eine sichere und direkte Verbindung zum empfangenden Gerät verfügt.

Analoges Faxen bringt jedoch erhebliche Herausforderungen mit sich, darunter hohe Wartungskosten, hohe Übertragungsfehlerraten und mangelnde Skalierbarkeit. Durch die Umstellung auf digitales Faxen können Unternehmen in stark regulierten Branchen weiterhin die Vorteile des Faxens nutzen und gleichzeitig die Sicherheit und Compliance erhöhen, die betriebliche Effizienz steigern und das Gesamterlebnis verbessern.



Hier finden Sie eine Übersicht über Anwendungsfälle für digitales Faxen in den Bereichen Gesundheitswesen, Rechtswesen und Finanzdienstleistungen.



## Gesundheitswesen

Das Faxen bleibt die Standardmethode für die Übermittlung geschützter Gesundheitsdaten (PHI) für Organisationen im Gesundheitswesen, einschließlich Gesundheitsdienstleistern, Krankenkassen und Apotheken, um die Einhaltung des Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) zu gewährleisten. Laut dem Office of the National Coordinator for Health Information Technology (ONC) nutzen [sieben von zehn Krankenhäusern](#) weiterhin Faxe zum Senden und Empfangen von Gesundheitsdaten.

Die Nachteile des analogen Faxes im Gesundheitswesen sind jedoch offensichtlich. Patientendaten müssen sicher ausgetauscht werden. Über Telefonleitungen übertragene Daten sind nicht verschlüsselt und stellen daher ein Risiko für die Privatsphäre der Patienten dar, was zu Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften führen kann. Das Versenden von Faxen in Papierform mit eigenständigen Faxgeräten stellt ebenfalls ein Risiko für Gesundheitsorganisationen dar, wenn die Geräte nicht an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

Darüber hinaus können Faxe an die falsche Nummer gesendet werden. Ein Bericht des [HIPAA Journal](#) weist darauf hin, dass Faxe mit PHI über einen Zeitraum von mehreren Monaten vom Grant Medical Center von OhioHealth an einen falschen Empfänger gesendet wurden – ein Verstoß gegen die Privatsphäre der Patienten und gegen das Gesetz. Berichten zufolge scheitern bis zu **20 % aller Faxe**, gehen verloren oder werden fehlgeleitet, was zu Verzögerungen in der Patientenversorgung führt.

Digitales Faxen eliminiert das Risiko einer unbeabsichtigten Offenlegung von PHI gegenüber unbefugten Personen, indem Inhalte elektronisch ausgetauscht und direkt an den vorgesehenen Empfänger übermittelt werden.

Die Empfänger greifen in der Regel über ihren Computer, innerhalb einer Anwendung oder eines gesicherten Netzwerkordners auf die Inhalte zu. Dies trägt dazu bei, das Risiko einer unbeabsichtigten Offenlegung zu vermeiden und die Inhalte ausschließlich für diejenigen zugänglich zu machen, die über die entsprechenden Zugriffsrechte verfügen.

---

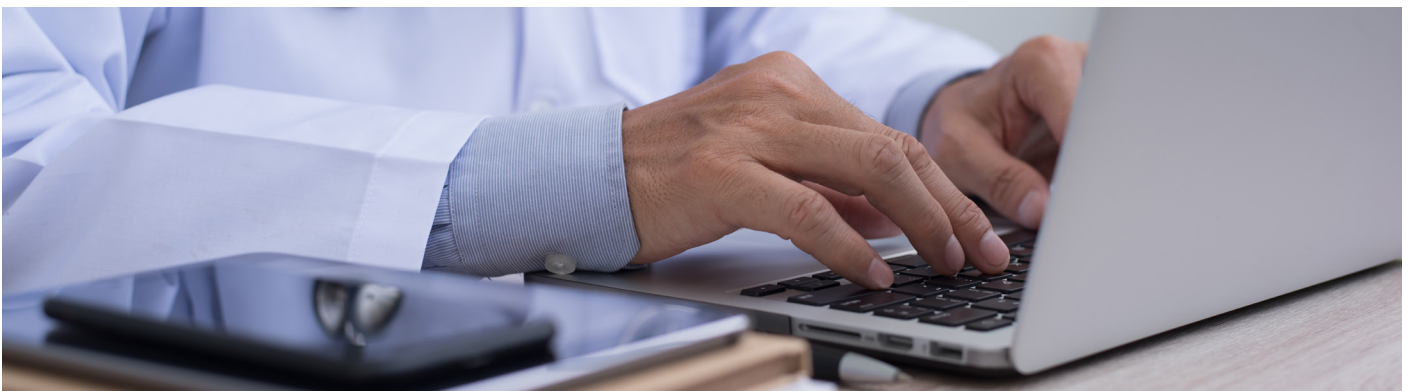
Digitale Faxlösungen lassen sich in der Regel in elektronische Patientenakten (EMRs) integrieren, sodass PHI einfach aus der Anwendung hochgeladen oder übermittelt werden können. Dies erleichtert die manuelle Bearbeitung und das Scannen von Unterlagen.

Digitales Faxen kann großen Gesundheitssystemen auch dabei helfen, erhebliche Kosten einzusparen und die Behandlungsergebnisse zu verbessern. Durch die Einführung von digitalem Faxen können Gesundheitsorganisationen die Sicherheit erhöhen, Arbeitsabläufe optimieren und Engpässe und Verzögerungen beseitigen. Dadurch können Mitarbeiter aus manuellen Tätigkeiten in unternehmenskritische Bereiche versetzt werden, was die Mitarbeiterzufriedenheit erhöht und Frustration und Burnout reduziert.

Das [University of Kansas Health System \(KUMC\)](#), ein akademisches medizinisches Zentrum von Weltklasse, hatte beispielsweise mit hohen Ausfallraten und einer Verschlechterung der Übertragungsqualität seines Off-Cloud-Faxsystems zu kämpfen. Lokale Telekommunikationsanbieter unterstützten Faxlösungen über Kupferkabel-Telefonsysteme nicht mehr, was zu einer Ausfallrate von 54 % bei der Übertragung führte. Die hohe Ausfallrate wirkte sich negativ auf die Patientenversorgung aus und führte dazu, dass Mitarbeiter die ausgehende Warteschlange überwachen mussten, um sicherzustellen, dass die Faxe ordnungsgemäß versendet wurden.

Das KUMC benötigte eine sichere und zuverlässige digitale Faxlösung. Das KUMC arbeitete mit OpenText Premier Support zusammen, um OpenText Fax Cloud Connect (RightFax Connect), eine hybride Faxlösung, zu implementieren. OpenText Fax Cloud Connect lässt sich in SAP, Oracle und EMS-Anwendungen integrieren, darunter Epic, Allscripts, Millennium mit Cerner, New Touchworks und Microsoft® SharePoint®, sowie in andere Anwendungen über APIs und Entwicklertools. Durch die Umstellung auf eine Cloud-Faxlösung konnte das KUMC die Patientenversorgung verbessern und gleichzeitig erhebliche Kosteneinsparungen erzielen.

Für [ZOLL Medical](#) hatte die Implementierung von OpenText Fax Cloud Connect lebensrettende Ergebnisse. ZOLL Medical bietet tragbare Defibrillatoren (LifeVest) an, die auf kardiologische Verschreibung bestellt und in erster Linie per Fax übermittelt werden. Mit steigender Nachfrage nach dem LifeVest-Gerät verzeichnete ZOLL Medical einen enormen Anstieg der eingehenden Faxe, was zu Problemen mit unzuverlässiger Faxzustellung führte. Der Failover-Prozess erfolgte manuell, und ZOLL Medical musste aus Redundanzgründen zwei separate Faxlösungen einsetzen. Durch die Implementierung von OpenText Fax Cloud konnte ZOLL Medical Skalierbarkeit, Sicherheit und Einsparungen realisieren und gleichzeitig die Compliance sicherstellen und die Zuverlässigkeit seiner digitalen Faxlösung erhöhen.



---

Weitere Anwendungsbereiche für digitales Faxen im Gesundheitswesen sind die verantwortungsvolle Versorgung, das Management chronischer Krankheiten und das Bevölkerungsgesundheitsmanagement. Digitales Faxen kann auch dazu beitragen, den Patientenaufenthalt zu verbessern, die Aktualität von Bestellungen und Überweisungen zu erhöhen, den Austausch von Besuchsnotizen zu verbessern und die Entlassungsplanung zu optimieren.

## Rechtswesen

Das Fax ist nach wie vor die vertrauenswürdigste Form des Austauschs in der Rechtsbranche und wird täglich zum Senden und Empfangen vertraulicher Dokumente zwischen Mandanten und Anwälten verwendet. Gerichte können ebenfalls die Verwendung von Fax zum Übermitteln von Informationen verlangen.

Dies liegt daran, dass ein Fax rechtsverbindlich ist. Insbesondere Länder wie die USA und Australien sowie die EU haben festgelegt, dass per Fax übermittelte Unterschriften (sofern sie nach dem Recht der jeweiligen Gerichtsbarkeit anerkannt sind) die gleichen rechtlichen Konsequenzen haben wie traditionellere Formen der Unterzeichnung von Dokumenten. Beim Versenden und Empfangen von Verträgen und anderen Arten von unterzeichneten Dokumenten gelten die Dokumente als gültig, sobald sie unterzeichnet und zurückgesendet wurden.

Heute ist das digitale Fax aufgrund seiner Zuverlässigkeit und Sicherheit die bevorzugte Methode zum Senden und Empfangen von Dokumenten. Ob beim Austausch von geistigem Eigentum, Verträgen oder anderen vertraulichen Informationen – Anwaltskanzleien nutzen das digitale Fax als sichere und benutzerfreundliche Methode zum Austausch.

Das digitale Fax ist für die Einhaltung von Compliance-Anforderungen und die Minimierung von Risiken von entscheidender Bedeutung. Es bietet Anwaltskanzleien vollständige Transparenz über den Inhalt von Faxen, einschließlich wer sie wann gesendet hat, wer sie wann empfangen hat und wer sie wann angesehen hat. Außerdem liefert es eine Bestätigung, sobald die Übertragung abgeschlossen ist – etwas, das andere Kommunikationsmittel nicht leisten können – und bietet einen lückenlosen Prüfpfad, sodass der Nachweis der Zustellung und des Empfangs von Inhalten erbracht werden kann. Digitales Faxen unterstützt auch die Aufbewahrung und den Abruf von Dokumenten für E-Discovery-Zwecke.

## Finanzdienstleistungen

Auch in der Finanzdienstleistungsbranche, einschließlich Banken und Versicherungsgesellschaften, ist das Fax nach wie vor unverzichtbar. Digitales Faxen kann zur Einhaltung von Vorschriften eingesetzt werden. Finanzinstitute vertrauen auf digitales Faxen, um Transparenz bei Transaktionen zu gewährleisten, Prüfpfade zu erstellen und Originalunterschriften für rechtliche Dokumente zu übermitteln. All dies kann bei der Bearbeitung von Kreditanträgen, Handelsbestätigungen, Antragsformularen und Mahnungen hilfreich sein. Finanzinstitute nutzen die digitale Faxtechnologie auch, um einen sicheren Informationsaustausch zu gewährleisten und zeitkritische Mitteilungen schnell und sicher zu übermitteln.

An den Kapitalmärkten müssen Dokumente wie [Handelsbestätigungen](#) nach jedem Handel vom Broker-Dealer an den Kunden gesendet werden. Der Zugang zum SWIFT-Netzwerk kann jedoch teuer sein, sei es direkt oder über ein SWIFT-Büro. Für kleine Handelsunternehmen wie Treasury-Abteilungen, Family Offices, vermögende Privatpersonen und kleinere Buy-Side-Unternehmen, die keine hohen Volumina oder Frequenzen an Bestätigungen generieren, sind SWIFT-Nachrichten möglicherweise keine finanziell tragfähige Option. Digitales Faxen kann den sicheren Austausch dieser Dokumente gewährleisten und gleichzeitig einen Prüfpfad bereitstellen.



---

## Ressourcen

[Digitale Fax-Lösungen von OpenText](#) ›

[Modernisieren mit Cloud-Fax-Lösungen](#) ›

### Informationsaustausch neu gestalten:

[Erfahren Sie, wie sich das University of Kansas Health System auf die Migration seiner Faxdienste in die Cloud vorbereitet hat](#) ›

### Führende Unternehmen vertrauen bei sensibler Kommunikation auf digitales Faxen von OpenText:

- [Gesundheitssystem im Mittleren Westen ermöglicht schnelleren Austausch von Unterlagen](#) ›
- [TriWest Healthcare Alliance](#) ›
- [ZOLL Medical](#) ›
- [Premier Medical Group](#) ›

Versicherungsunternehmen, die mit privaten Gesundheitsdaten arbeiten, können digitales Faxen als sicherere Form des Informationsaustauschs nutzen. Digitales Faxen kann die Mitarbeitererfahrung verbessern, da Mitarbeiter eingehende und ausgehende Faxe direkt über ihre E-Mail-Konten verwalten können.

Beispielsweise verwendete [Corporate Synergies](#), ein nationales Versicherungsunternehmen, papierbasierte Prozesse einschließlich analoger Faxgeräte und hatte an strategischen Standorten in jedem seiner Büros Faxgeräte aufgestellt, um die Privatsphäre seiner Kunden zu gewährleisten. Die veralteten Prozesse des Unternehmens führten zu erheblichen Effizienz- und Produktivitätsverlusten und erforderten, dass die Mitarbeiter während ihrer Arbeit ständig zum Faxgerät laufen mussten.

Corporate Synergies verbesserte seine Effizienz und Produktivität mit OpenText. Die Lösung ermöglichte es dem Unternehmen außerdem, Kapitalkosten, Softwaregebühren, Telekommunikationskosten und laufende Wartungskosten einzusparen.

Im Bankwesen erleichtert das digitale Faxen den sicheren Informationsaustausch zwischen Mitarbeitern und Kunden. Durch die Integration von Erfassungstechnologie in eine Cloud-Faxlösung können Banken die Datenerfassung, -verwaltung und -verteilung automatisieren und so Prozesse wie Kreditanträge schneller und effizienter gestalten. Dies erleichtert es den Mitarbeitern, einen erstklassigen Kundenservice zu bieten, und verbessert wiederum die Mitarbeiterzufriedenheit.

## Entdecken Sie die Zukunft des Faxens mit OpenText

OpenText ist Marktführer im Bereich digitales Faxen und verfügt über mehr als 40 Jahre Erfahrung im Faxbetrieb. Jedes Jahr wickelt OpenText über sein globales Faxnetzwerk die Übertragung von mehr als 6 Milliarden Nachrichten ab.

[OpenText Fax](#) ist eine skalierbare Faxserver-Lösung, die als lokale Installation, Hybrid-Cloud-Lösung und Managed Service bereitgestellt werden kann. Mit OpenText Fax können Benutzer, Anwendungen und Systeme papierlose digitale Faxe sicher übertragen und Faxkosten reduzieren, indem sie eine Verbindung zu analogen oder digitalen Telefonanlagen vor Ort, Voice-over-IP oder der Cloud herstellen. OpenText Fax lässt sich in branchenübliche E-Mail- und Desktop-Anwendungen integrieren, um die Produktivität zu maximieren, Risiken durch die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen zu minimieren und Kosten durch die Digitalisierung manueller, papierbasierter Prozesse zu senken.

[OpenText™ Core Fax](#) ist eine Unternehmenslösung, die auf die Anforderungen von Unternehmen jeder Größe zugeschnitten werden kann. Die erstklassige Faxlösung kann vor Ort, in der Cloud oder als Hybridlösung bereitgestellt werden und lässt sich in die Workflows des gesamten Unternehmens integrieren und optimieren.

Erfahren Sie, wie das OpenText-Portfolio [digitaler Faxlösungen](#) Ihr Unternehmen voranbringen kann.