

Die drei wichtigsten Methoden, wie eine verbesserte digitale Zusammenarbeit in der Supply Chain Rückbuchungen reduziert

Strafen durch bessere Daten reduzieren, die Effizienz steigern und fundiertere Entscheidungen treffen



Rückbuchungen, Verstöße und Strafen aufgrund von Compliance-Verletzungen beeinträchtigen Lieferketten, indem sie Kundenbeziehungen belasten, Prognosen verzerren und Kosten erhöhen. Störungen sind mittlerweile die Norm – lediglich ihre Art variiert. Die Stärkung der Zusammenarbeit zwischen Handelspartnern ist entscheidend, um Abläufe zu vereinfachen und die Belastung durch Rückbuchungen zu reduzieren.

Häufige Gründe für Rückbuchungen

- ✘ **Versand-/Lieferprobleme:** Verspätete/vorzeitige Lieferung, Fehlbestände, falscher Standort/falscher Frachtführer
- ✘ **Dokumentations-/Beschriftungsfehler:** Lieferavisfehler, Rechnungsfehler, Etikettierungsprobleme
- ✘ **Produkt-/Verpackungsprobleme:** Beschädigte Waren, falsche Produktspezifikationen, mangelhafte Verpackung
- ✘ **Transaktions-/Verarbeitungsfehler:** Doppelte/falsche Gebühren, Nichteinhaltung von Vorschriften
- ✘ **Betrug/Streitigkeiten:** Unerlaubte Transaktionen, Reue nach dem Kauf

Vorteile

- ✓ Zentralisiertes Management der Geschäftspartner
- ✓ Überwachung von Partnerdaten, um Risiken zu erkennen
- ✓ Vermeidung von Rückbuchungen dank sicherer Rechnungsstellung
- ✓ Kontrolle des Zugriffs und sichere Freigabe von Daten
- ✓ Verfolgung der Produkte von Anfang bis Ende, um Risiken zu reduzieren

Stärken Sie Beziehungen durch reibungslose Zusammenarbeit und Kommunikation

Selbst bei den innovativsten Unternehmen können Lücken bei der digitalen Zusammenarbeit in der Supply Chain auftreten. Manuelle Prozesse, unterschiedliche Technologien und fragmentierte Zuständigkeiten über Funktionen hinweg führen zu einer Optimierung in Silos. Daten werden nicht geteilt, Anstrengungen werden doppelt unternommen und Chancen werden verpasst. Tatsächlich haben nur acht Prozent aller Unternehmen und 29 Prozent der führenden Lieferketten ihre Supply Chains angepasst, um sich auf den zunehmenden Wettbewerb durch vollständig integrierte Ökosysteme vorzubereiten.¹

Die Verbesserung der Effizienz in Supply Chains hängt von einer nahtlosen digitalen Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen den Handelspartnern ab. Wenn Partner zeitnahe, genaue und konsistente Informationen austauschen, ermöglicht dies eine schnellere Entscheidungsfindung, reduziert Redundanzen und fördert das Vertrauen. Dieses Maß an Koordination ist für die Bestandsverwaltung, die Erfüllung von Kundenerwartungen und die schnelle Reaktion auf Störungen unerlässlich. Ohne sie können selbst geringfügige Abweichungen zu größeren betrieblichen Problemen wie verspäteten Lieferungen, Lagerengpässen oder Überproduktion führen.

Eine schlechte Datenqualität ist ein großes Hindernis für eine effektive Zusammenarbeit. Ungenaue oder unvollständige Daten können zu Fehlentscheidungen, Doppelarbeit und angespannten Beziehungen zwischen den Partnern führen. Beispielsweise können Diskrepanzen in Produktdaten oder Versanddetails zu Rückbuchungen, versäumten Lieferungen oder Compliance-Verstößen führen, was kostspielig sein kann.

Mit [OpenText Business Network Cloud](#) können Sie diese Kluft überbrücken, indem Sie eine übergreifende Governance etablieren und die funktionsübergreifende Zusammenarbeit fördern, indem Sie Fähigkeiten konsolidieren, die Automatisierung beschleunigen und den vollen Wert Ihrer bestehenden Investitionen in Technologien für die Zusammenarbeit in der Lieferkette ausschöpfen.

¹ PWC, *Reinventing Supply Chains 2030*, 2024

Gute Daten führen zu KI-gestützten Erkenntnissen

Größte Herausforderungen

- ✘ Unvollständige oder ungenaue Daten behindern KI und Analysen und führen zu unzuverlässigen Ergebnissen.
- ✘ Siloartige Daten, die über Abteilungen oder Systeme verteilt sind, schränken die Transparenz der Supply Chain ein.
- ✘ Veraltete Systeme behindern den reibungslosen Datenaustausch und erfordern kostspielige Korrekturen.
- ✘ Unterschiedliche Formate und Begriffe erschweren den Austausch und die Analyse von Daten mit Partnern.

Größte Gewinne

- ✓ Gute, verknüpfte Daten unterstützen eine intelligenter Prognose und Planung.
- ✓ Einheitliche Daten ermöglichen Echtzeit-Updates und eine bessere Nachverfolgung von Waren und Abläufen.
- ✓ Automatisierung und Analysen reduzieren manuelle Arbeit und Fehler und sparen Kosten.
- ✓ Gemeinsam genutzte, standardisierte Daten erleichtern die Zusammenarbeit mit Partnern und die gemeinsame Planung.

Quelle: CIO, *Your data's wasted without predictive AI. Here's how to fix that*, 2025

Schützen Sie Ihre Gewinne durch Prozessexzellenz und Datenintegrität

Mangelhafte Datenqualität und mangelnde Prozessdisziplin verursachen nicht nur Verzögerungen, sondern wirken sich auch direkt auf Ihr Geschäftsergebnis aus, beispielsweise durch Rückbuchungsgebühren, Strafen für Compliance-Verstöße und den Zeitaufwand für die Behebung von Fehlern. Rückbuchungen können Unternehmen zwischen 1 und 20 Prozent des Brutto-Rechnungsbetrags kosten², was sich erheblich auf die Rentabilität auswirkt. Selbst ohne Strafen muss immer jemand die Rechnung für die unnötige Arbeit bezahlen.

Wenn Prozesse konsistent und Daten korrekt sind, können Unternehmen fundierte Entscheidungen treffen, Abläufe optimieren und kostspielige Ineffizienzen reduzieren. Zuverlässige Arbeitsabläufe minimieren Verzögerungen und Fehler, während verlässliche Daten eine bessere Prognose, Bestandsverwaltung und Lieferantenkoordination ermöglichen – allesamt Faktoren, die für die Aufrechterhaltung gesunder Margen entscheidend sind.

Eine hochwertige Datenverarbeitung spielt eine zentrale Rolle bei der Kostensenkung und Leistungssteigerung. Saubere, genaue Daten tragen dazu bei, Rückbuchungen zu vermeiden, indem sie die Einhaltung der Anforderungen der Handelspartner gewährleisten und Streitigkeiten über Lieferungen, Preise oder Produktdetails reduzieren. Außerdem verbessern sie die Transparenz in der gesamten Supply Chain und ermöglichen so eine proaktive Problemlösung und Leistungsoptimierung.

OpenText Business Network Cloud unterstützt Sie mit robuster Prozesssteuerung, Datenvalidierung und Compliance-Management beim Schutz vor diesen Risiken. Durch die Verbesserung der Genauigkeit, Vollständigkeit und Aktualität von B2B-Daten reduzieren Sie nicht nur das Risiko kostspieliger Fehler, sondern steigern auch die Kundenzufriedenheit, indem Sie die Zusammenarbeit mit Ihnen vereinfachen.

² Weber Logistics, *How Chargebacks in the Retail Industry Work and What Can You Do About Them?*, 2020





Branchenorientiert

Eine starke **digitale Zusammenarbeit in der Supply Chain** ermöglicht den Datenaustausch in Echtzeit, reduziert Fehler und gewährleistet die Einhaltung der Anforderungen von Handelspartnern in komplexen Lieferantennetzwerken.



Konsumgüter

CPG-Marken nutzen Echtzeitdaten und Warnmeldungen, um Probleme frühzeitig zu erkennen und Einzelhändlern dabei zu unterstützen, die richtigen Produkte zum richtigen Zeitpunkt zu beschaffen, um Strafen zu vermeiden.



Automobile

IoT-Sensoren überwachen die Leistung von Teilen und Lieferanten in Echtzeit und erkennen Probleme frühzeitig, um Lieferfehler und Rückzahlungen zu vermeiden.



Banken

Die digitale Zusammenarbeit in der Lieferkette unterstützt Banken dabei, schneller zu reagieren, transparent zu bleiben und einen reibungslosen Service zu gewährleisten, selbst bei Spitzen in der Online-Nachfrage.

Fördern Sie Maßnahmen mit Echtzeit-Transparenz und Informationen zur Supply Chain

Bei der Effizienz der Supply Chain geht es nicht nur um den Transport von Waren, sondern auch darum, Entscheidungen klar, schnell und präzise zu treffen. Obwohl 82 Prozent der Unternehmen Echtzeit-Transparenz für sehr wichtig halten, nutzen nur 31 Prozent häufig Echtzeitdaten.³ Dabei gibt es viel zu gewinnen, darunter auch Wettbewerbsvorteile.

Wenn Unternehmen Zugriff auf aktuelle Daten haben, können sie schnell auf Störungen reagieren, Lagerbestände optimieren und den Betrieb an die tatsächliche Nachfrage anpassen. Diese Flexibilität verbessert nicht nur das Serviceniveau, sondern reduziert auch Verschwendung und Ineffizienzen. Echtzeit-Einblicke ermöglichen es Teams, proaktive Entscheidungen zu treffen, anstatt erst zu reagieren, wenn Probleme bereits die Leistung beeinträchtigt haben.

Bessere Daten führen zu intelligenteren und schnelleren Entscheidungen, was besonders wichtig ist, um kostspielige Rückbuchungen zu vermeiden. Ungenaue oder verzögerte Daten können zu Versandfehlern, Compliance-Problemen und unerfüllten Partnererwartungen führen – allesamt Faktoren, die finanzielle Strafen nach sich ziehen können. Hochwertige Echtzeitdaten stellen sicher, dass alle Beteiligten in der Lieferkette mit denselben genauen Informationen arbeiten, wodurch Missverständnisse und Fehler reduziert und die Zusammenarbeit verbessert werden.

OpenText liefert umsetzbare Erkenntnisse und vollständige Transparenz für jedes Dokument, jede Transaktion und jeden Versand in Ihrem Lieferketten-Ökosystem. Unabhängig davon, ob Sie Logistikabläufe verwalten, Bestellungen aufgeben oder Rechnungen versenden, können Sie Ihre Daten optimal nutzen, um Entscheidungen zu treffen, Störungen zu minimieren und eine Lieferkette zu schaffen, die auf Agilität, Belastbarkeit und höchste Effizienz optimiert ist.

³ Sixfold, *Real-Time Visibility Trend Report 2022*



Anwenderbericht

Consortium Clemenger, ein führender Anbieter von Vertriebs- und Marketingdienstleistungen in Australien, hatte aufgrund eines starren lokalen Systems Schwierigkeiten, sein Direct-to-Consumer-Geschäft (D2C) auszubauen und die B2B-Integrationen mit 65 Handelspartnern zu verwalten. Nach der Umstellung auf OpenText Business Network Cloud Enterprise konnten die Transaktionszeiten von Stunden auf Sekunden verkürzt und Kunden eine Auftragsverfolgung in Echtzeit ermöglicht werden, während die Mitarbeiter sich nun auf Innovationen konzentrieren können.

„Mit OpenText Business Network Cloud Enterprise haben wir zeitaufwändige Verwaltungs- und Wartungsarbeiten durch eine robuste Service-Level-Vereinbarung ersetzt, die uns die Gewissheit gibt, dass unsere B2B-Integrationsdienste immer dann verfügbar sind, wenn wir sie benötigen.“

Vishal Charan,
IT Director, The Consortium Clemenger

[The Consortium Clemenger | OpenText >](#)

Schon gewusst?

Lieferketten berichten, dass jedes Jahr drei bis 20 % einer Rechnung durch Rückbuchungen verloren gehen.

Quelle: Gartner Top 5 Practices to Reduce Retailer Chargebacks and Lower Costs



Sie sind bereit loszulegen?

[Weitere Informationen](#)