

# OpenText eDiscovery

End-to-End-eDiscovery- und Ermittlungsplattform



## Vorteile

- Vereinfachen Sie eDiscovery mit End-to-End-Funktionalität in einer einzigen Plattform
- Steigern Sie Effizienz und Kostenreduzierungen mit integrierter generativer KI, Analysen und technologiegestützter Überprüfung
- Proaktive Verwaltung und Minderung von Risiken
- Bessere datengestützte Entscheidungsfindung

Explosionsartig wachsende Datenmengen und -quellen, erhöhte regulatorische Anforderungen und erhöhte Risiken in Bezug auf Datenschutz und Cybersicherheit treiben die Kosten und Risiken von eDiscovery, Untersuchungen und gesetzlichen Compliance-Vorschriften in die Höhe. Obwohl die Budgets für Rechtsstreitigkeiten auf dem Prüfstand stehen, wird von den Rechtsteams erwartet, dass sie pünktlich hervorragende Ergebnisse liefern.

Um Effizienz und Kosteneinsparungen zu erreichen, suchen die Teams in der Rechtsabteilung End-to-End-Lösungen mit integrierter KI, Analysen, maschinellem Lernen, umfassenden Visualisierungen und Automatisierung.

OpenText eDiscovery ist eine flexible, leistungsstarke End-to-End-Plattform für eDiscovery und Untersuchungen, die sich durch proprietäre KI, erweiterte Analysen, maschinelles Lernen und Automatisierung auszeichnet. Revolutionieren Sie die Ermittlung mit OpenText Legal Tech Aviator, dem zentralen KI-Nervensystem der OpenText Smart Legal Plattform.

OpenText eDiscovery bietet erstklassige Untersuchungsfunktionen in einer vollständig integrierten, intuitiven Überprüfungsoberfläche, mit der Rechtsabteilungen schneller wichtige Fakten finden und eine fundierte Fallstrategie aufstellen können.

## OpenText Professional Services

- eDiscovery Advisory Services
- Managed Document Review
- OpenText Investigations Service
- Analyse und Reporting von Reaktionen auf Datenmissbrauch
- Digitale Forensik und Untersuchungen
- Softwareberatung und -implementierung



**opentext™**  
Aviator

## Vereinfachen Sie eDiscovery mit End-to-End-Funktionen in einer einzigen Plattform

Mit OpenText eDiscovery haben Benutzer mehr Kontrolle über die intelligente Sammlung und Aussonderung von Daten. Durch die Automatisierung von so vielen manuellen Aufgaben wie möglich müssen die Rechtsteams nur das überprüfen, was erforderlich ist. Das reduziert Kosten und Risiken.

OpenText eDiscovery optimiert und vereinfacht eDiscovery und Untersuchungen. Es integriert Datenexploration und -identifizierung, Sammlung, Verarbeitung, Analyse, Überprüfung und Erstellung auf einer einzigen Plattform, die von einem einzigen Anbieter bereitgestellt wird. OpenText eDiscovery bietet Front-End-Analysen für eine echte frühzeitige Fallbeurteilung (ECA) und Datenermittlung, wodurch schnell Datenerkenntnisse gewonnen und schneller Fallstrategien erstellt und Entscheidungen getroffen werden können. Integrierte generative KI (GenAI), Analyse- und Überprüfungsfunktionen ermöglichen einen optimierten Prozess, mit dem schnell relevante Inhalte ausfindig gemacht werden können.

## Nutzen Sie GenAI, um die datengestützte Entscheidungsfindung zu verbessern und Überprüfungen zu automatisieren

Mit den integrierten GenAI-Funktionen können Rechtsteams die Effizienz bei frühzeitigen Fallbeurteilungen, Untersuchungen und Dokumentenprüfungen steigern und so eine bessere datenbasierte Strategie entwickeln.

Funktionen von OpenText Legal Tech Aviator:

- **Aviator Review**  
Ermöglicht es Rechtsteams, die Responsiveness-Prüfung zu automatisieren, um die Effizienz deutlich zu steigern. Verwenden Sie Text aus Überprüfungsleitfäden oder Fallübersichten und nutzen Sie die Leistungsfähigkeit großer Sprachmodelle, um potenziell in Frage kommende Daten von nicht in Frage kommenden Daten zu trennen.  
  
Bietet die Flexibilität, Prüfkriterien anhand kleinerer Datenuntergruppen zu testen und zu verfeinern, bevor OpenText Aviator für den gesamten Datensatz ausgeführt wird. Aviator Review bietet Benutzern sogar die Möglichkeit, die geschätzten LLM-Kosten im Voraus zu sehen.
- **Automatische Identifizierung und Zusammenfassung von wichtigen Dokumenten durch GenAI**  
Helfen Rechtsteams, schnelle, rechtssichere frühe Fallbeurteilungen durchzuführen und Prüfstrategien auszuarbeiten.<sup>1</sup>
- **Aviator Dokumenten-Zusammenfassung**  
Synthese von Informationen in umfangreichen Dokumenten, um zusätzliche Erkenntnisse zu gewinnen, die über die extrahierten Textzusammenfassungen hinausgehen.
- **KI-generierte Zusammenfassungen von Konzept-Labeln in natürlicher Sprache**  
Um intuitive Kontextinformationen abzuleiten.<sup>1</sup>

## Steigern Sie Effizienz und Kosteneinsparungen mit integrierter KI, Analysen und technologiegestützter Überprüfung

Dank integrierter Datenanalysen und technologiegestützter Überprüfung (Technology-Assisted Review, TAR) erhalten Rechtsabteilungen frühzeitige und wichtige Erkenntnisse, um Daten schnell nachzuvollziehen und intelligent zu strukturieren. Verbessern Sie die Effizienz und Kosteneinsparungen bei der Überprüfung, indem Sie die Menge der Dokumente verringern, die rechtlich überprüft werden sollen.

OpenText eDiscovery bietet erweiterte TAR-Workflows für jedes Szenario. Wählen Sie entweder den ursprünglichen Workflow für kontinuierliches maschinelles Lernen oder den neuen Workflow für kontinuierliches aktives Lernen und den integrierten kontextuellen Diversitätsalgorithmus, der Dokumente aus kontextuell vielfältigen Datenablagen ausfindig macht, um sicherzustellen, dass nichts übersehen wird.

<sup>1</sup> nur Cloud-Bereitstellungen

„OpenText eDiscovery ändert die Art, wie wir Untersuchungen durchführen. Der Prozess ist mittlerweile intuitiver und iterativer geworden. Wir integrieren das jetzt in die Kultur unserer Untersuchungen.“

Richard Day  
Serious Fraud Office

[Anwenderbericht lesen](#) ›

Sonstige Funktionen:

- Prädiktive Filter und prädiktive Suchen machen konzeptionell ähnliche Dokumente auffindig, ohne dass ein vollständiger TAR-Workflow erforderlich ist.
- Automatische Phrasen- und Konzeptanalyse strukturiert Dokumente auf intelligente Weise, um die Überprüfung zu beschleunigen.
- Stapelbare Smartfilter nutzen eine Vielzahl von Metadaten, um relevante Inhalte effizient einzugrenzen.
- Umfangreiches Reporting in der gesamten Plattform, um Projekte pünktlich und innerhalb des Budgets abzuschließen.
- Overturn-Reporting zur Standardisierung von Codierungsentscheidungen und zur Vermeidung von späten Nacharbeiten in Projekten.

## Proaktive Verwaltung und Minderung von Risiken

Integrierte Funktionen und standardisierte Prozesse minimieren das Risiko, dass wichtige Informationen ausgelassen oder versehentlich vertrauliche, sensible oder private Informationen offengelegt werden. Wichtige Funktionen:

- Automatische Erkennung sensibler Daten, bei der allgemeine oder benutzerdefinierte Muster erkannt werden. Vorkonfigurierte Muster sind in Suchfilter eingebettet, um einen einfachen Zugriff und eine effektive Nutzung zu ermöglichen.
- Automatisierte Entitätsextraktion, um die Namen von Personen zu finden, die nicht mit einer Anfrage zu Datenschutzrechten in Verbindung stehen.
- Funktionen zur Massenschwärzung, um den Prozess zu optimieren und sicherzustellen, dass die Schwärzungen im gesamten Datensatz konsistent angewendet werden.
- Inverse Schwärzungen, bei der alle Daten innerhalb eines Dokuments mit Ausnahme der ausgewählten Daten effizient geschwärzt werden, wodurch der Aufwand verringert wird, wenn der Großteil der Inhalte geschwärzt werden soll.
- Selbst ausgelöste Qualitätssicherungsprüfungen sorgen für eine risikofreie Erstellung.

## Flexible Implementierungsmodelle

OpenText eDiscovery bietet Unternehmen die nötige Flexibilität für die Verwaltung und Sicherung sensibler Daten über verschiedene Bereitstellungsoptionen:

### 1. AWS Public Cloud – Mandantenfähig, SaaS

OpenText Core eDiscovery, verfügbar auf Anfrage für einzelne Fälle oder auf Basis eines Commitment-Plans für geringe Kosten pro GB und Kostensicherheit für Ihre gesamte eDiscovery, bietet Rechtsabteilungen umfassenden Zugriff auf OpenText Aviator GenAI, leistungsstarke Analysen, maschinelles Lernen und Überprüfungsfunktionen über eine extrem sichere Cloud-Infrastruktur mit flexiblen Serviceoptionen.

### 2. AWS Private Cloud – Einzelmandant

OpenText eDiscovery bietet Unternehmen über eine extrem sichere Private Cloud-Infrastruktur mit Unterstützung von Cloudexperten von OpenText und mit Kostensicherheit die volle Kontrolle und den Zugriff auf leistungsstarke Analysen, Machine Learning, OpenText Aviator sowie Überprüfungsfunktionen.

### 3. Serverbasierte Lösung außerhalb der Cloud

OpenText Investigation bietet Dateneinspeisung, -verarbeitung und erweiterte Analysen für frühe Daten- und Fallbeurteilungen sowie Untersuchungen hinter der Firewall des Unternehmens. Das optionale Add-on Review & Analysis bietet umfassende Funktionen zur Überprüfung und Erstellung mithilfe von maschinellem Lernen vor Ort.

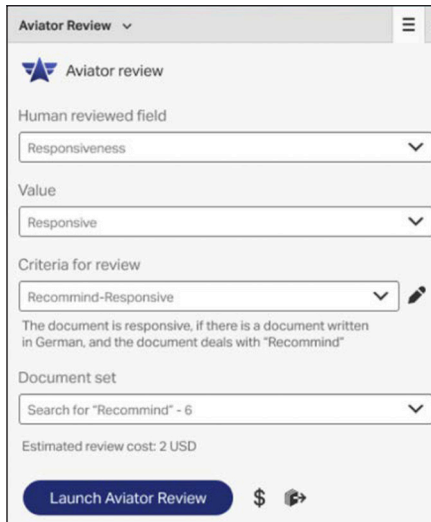
### 4. Hybrid-Lösung

Installieren Sie OpenText Investigation hinter der Firewall des Unternehmens, um Fälle frühzeitig zu bewerten und zu untersuchen. Mit einem Klick können Daten zur vollständigen Überprüfung und Erstellung an OpenText Core eDiscovery übertragen werden.

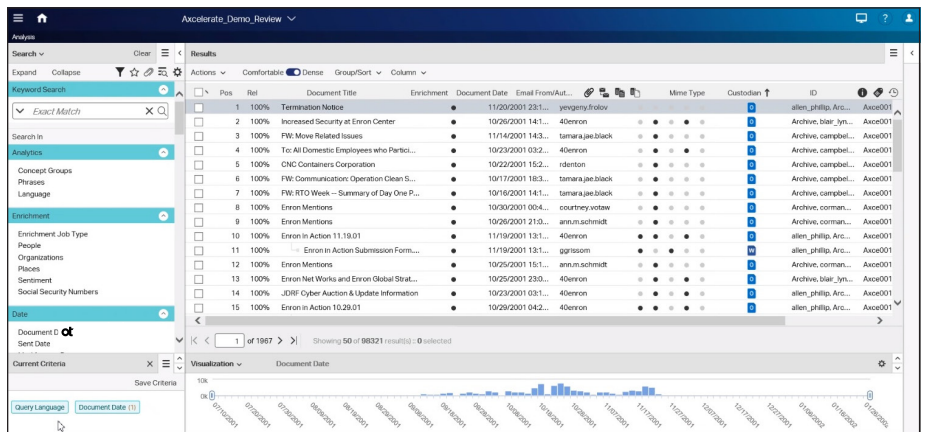
<b>OpenText Legal Tech Aviator (Cloud)</b>	<p>Dieses zentrale AI-Nervensystem bietet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aviator Review – Erzielen Sie mehr Kontrolle und Kostensicherheit mit der einzigartigen Möglichkeit, Prüfkriterien anhand von Datenbeispielen zu testen und zu verfeinern. Und erhalten Sie Kostenschätzungen, bevor die Kriterien an das Large Language Model übermittelt werden.</li> <li>• Aggregierte, durch KI generierte Zusammenfassungen wichtiger Dokumente, die Teams dabei helfen, wichtige Beweise und Fakten schnell zu identifizieren, zu verstehen und zu validieren.</li> <li>• Bessere Einblicke durch die Zusammenfassung von Inhalten im Kontext.</li> <li>• KI-generierte Zusammenfassungen von Konzept-Label in natürlicher Sprache für intuitive Kontextinformationen.</li> </ul>
<b>Connectors</b>	Nutzen Sie umfangreiche einsatzbereite Connectors für allgemeine Datenbanken, Verzeichnisse, Dateisysteme und Content-Management-Plattformen (verfügbar für die Installation von OpenText Investigation und OpenText eDiscovery Private Cloud).
<b>Smartphone-Datenverarbeitung</b>	Verarbeitung eines umfassenden Datensatzes von Smartphones, einschließlich SMS, MMS, Einzeldateien, Chat, Geolokationsdaten, Browserdaten mit Historie und Suchvorgängen, Kalendereinträgen und Notizen, über Parser-Unterstützung für Cellebrite, XRY und Oxygen.
<b>Gleichzeitige Suche mit mehreren Facetten</b>	Führen Sie mehrere Abfragen gleichzeitig durch mit OpenText MindServer KI-erweiterte Suche – schneller und genauer als einzelne Suchen nacheinander.
<b>Frühe Fallbeurteilung</b>	Erstellen Sie hochgradig zielgerichtete Datensätze, um die Prüfzeit durch Verarbeitung, OCR, Deduplizierung und deNISTing zu beschleunigen. Organisieren Sie Dokumente nach inhaltlicher Ähnlichkeit in Gruppen.
<b>Maschinelle Übersetzung</b>	Verwenden Sie die nahtlose Integration von Amazon Translate oder Vertice aiWARE, um Dokumente in großer Anzahl oder einzeln aus praktisch jeder Sprache in eine andere Sprache zu übersetzen. Führen Sie die Prüfung in mehreren Sprachen durch oder standardisieren Sie die Prüfung in jeder beliebigen Sprache.
<b>Smartfilter</b>	Isolieren Sie wichtige Daten schnell mit Dutzenden von stapelbaren Filtern auf der Grundlage von Metadaten, Inhalten und anpassbaren Arbeitsprodukten.
<b>Prädiktive Filter</b>	Finden Sie relevante Daten schneller mit prädiktiven Filtern, die aus menschlichen Überprüfungsentscheidungen lernen, um die Suchbegriffe und Parameter zu verwenden, die am ehesten wertvolle Erkenntnisse gewinnen. Dazu gehören unter anderem, welche Inhaltsspeicher wahrscheinlich Quellen relevanter Inhalte sind, welche Inhalte am wahrscheinlichsten geschützt sind und welche Verwahrer am wahrscheinlichsten über relevante Dokumente verfügen.
<b>Prädiktive Suche</b>	„Finde mehr von meiner Art“ mit TAR-Funktionen ohne Workflow- oder Sampling-Anforderungen. Vergleichen Sie Dokumente, von denen bekannt ist, dass sie relevant sind, mit dem gesamten Korpus oder führen Sie Suchabfragen durch und finden Sie mit ausgewählten Ergebnissen andere Dokumente mit ähnlichem Inhalt.
<b>E-Mail-Analyse am Ende des Strangs</b>	Beschränken Sie die Überprüfung auf die umfassendsten E-Mails am Ende jedes Strangs und erkennen Sie fehlende oder besondere Nachrichten, um so drastische Zeiteinsparungen zu erzielen.
<b>Browserunabhängiger Viewer</b>	Lassen Sie sich Dokumente in jedem Browser mit High-Fidelity-Rendering, effizientem Pre-Caching und intelligenten Tagging-Steuerelementen anzeigen.
<b>End-to-End-Audio-/Videounterstützung (Cloud)</b>	Greifen Sie auf die Inhalte von Audio- und Videodateien (AV) im nativen und transkribierten Textformat zu, sodass Sie AV-Dateien schnell und einfach durchsuchen, analysieren, bearbeiten und erstellen können.

## Funktionen von OpenText eDiscovery

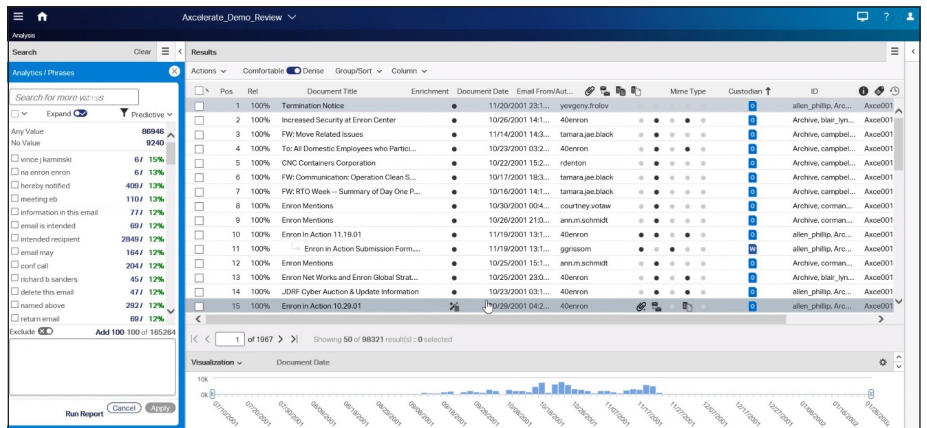
<b>Microsoft® Excel-Unterstützung (Cloud)</b>	Anzeigen, Suchen und Bearbeiten von Excel-Dateien.
<b>Chat-Datenunterstützung</b>	Beschleunigen Sie die Überprüfung und Analyse von Chat-Daten auf einer intuitiven Benutzeroberfläche.
<b>Konzeptanalyse</b>	Gruppieren Sie Dokumente auf der Grundlage der kontextuellen Bedeutung zugehöriger gemeinsamer Phrasen, sodass Prüfer über Keywords und Codenamen hinaus Kontext erhalten.
<b>Stimmungsanalyse</b>	Schnelleres und tieferes Verständnis der Daten durch Kategorisierung der Dokumente nach positiven, negativen oder neutralen Stimmungen.
<b>Entitäts-ID</b>	Erhalten Sie zusätzliche Erkenntnisebenen für Kommunikationsanalysen und Untersuchungen. OpenText eDiscovery Smart Filters beinhalten integrierte Erkennungstools, die automatisch die Namen von Personen, Orten und Organisationen finden.
<b>Mehrsprachige Analysen</b>	Reichern Sie unstrukturierte Daten mit leistungsstarken sprachunabhängigen Analysen an, einschließlich Bildsprachen wie Chinesisch, Japanisch und Koreanisch.
<b>Erstellungsassistent</b>	Wählen Sie aus den vorkonfigurierten Optionen, wie die Entdeckung dargestellt wird.
<b>Fallmanagement</b>	Nahtlose Übermittlung von Daten an Opus 2 Case Management, eine führende Fallverwaltungslösung, um sicherzustellen, dass relevante Informationen, die bei der Überprüfung aufgedeckt werden, zuverlässig in die Fallverwaltungsprozesse einfließen, um die Fallstrategie, Zeugenaussagen, Verhandlungen, Anträge und die Durchführung von Prozessen zu optimieren.
<b>Hypergraph Kommunikationskarte</b>	Analysieren Sie Parteien, Domänen, Aktivitätsniveaus und Zeitrahmen in Bezug auf die gesamte Kommunikation, die von Interesse ist, und visualisieren Sie dabei E-Mail- und Chat-Verbindungen.
<b>Technologie-gestützte Prüfung (TAR)</b>	Wählen Sie aus dem ursprünglichen Algorithmus für kontinuierliches maschinelles Lernen von OpenText eDiscovery oder dem neuen Protokoll für kontinuierliches aktives Lernen und dem zugehörigen Algorithmus für kontextbezogene Diversität (nur Cloud), um relevante Fakten schneller auffindig zu machen und Vorurteile von Prüfern zu überwinden, die möglicherweise wichtige Informationen übersehen.
<b>Automatischer Dokumentenvergleich</b>	Identifizieren Sie schnell kleine Unterschiede zwischen zwei Dokumenten – Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen.
<b>Self-Service-Drag-and-Drop-Verarbeitung (Cloud)</b>	Erhalten Sie mehr Kontrolle und Flexibilität, wenn Zeit und Budget eine schnelle Dateneinspeisung, -verarbeitung und -Upload erforderlich machen.
<b>Passwortbank</b>	Beschleunigen Sie die Verarbeitungszeit und minimieren Sie Fehler, indem Sie eine Liste bekannter Passwörter hinzufügen, die während der Verarbeitung verwendet werden, um die Entschlüsselung passwortgeschützter Microsoft Office- und Adobe PDF-Dokumente zu versuchen.
<b>Automatisierte Datenerkennung und -schwärzung</b>	Automatische Identifizierung sensibler Inhalte in allen identifizierbaren Mustern, wie personenbezogene Daten, PCI, persönliche Gesundheitsinformationen und NPI, und sie vor der Prüfung oder Erstellung automatisch in großen Mengen zu schwärzen. Die Schwärzungsgründe können für einzelne oder Gruppen von Dokumenten überprüft und bearbeitet werden.
<b>Visualisierung</b>	OpenText eDiscovery Visualizer bietet eine gut zugängliche, visualisierte Anzeige potenziell relevanter Inhalte mit klar dargestellten Kennzahlen und Kriterien, um eine schnelle und genaue Überprüfung zu ermöglichen. Visualizer Heat Maps ermöglichen visuelle Multi-Faktor-Analysen, um Verknüpfungen innerhalb von Daten zu zeigen und so tiefere Einblicke zu erhalten.



Der neue Aviator Review bringt die Effizienz von eDiscovery auf ein neues Niveau



Schnelle Isolierung wichtiger Daten mit Smartfiltern



Präzise und umfassende Suche, um die Ergebnisse einzugrenzen und mit der Phrasenanalyse bisher nicht entdeckte Themen zu entdecken

## Ressourcen

[OpenText Discovery Lösungen](#) ›

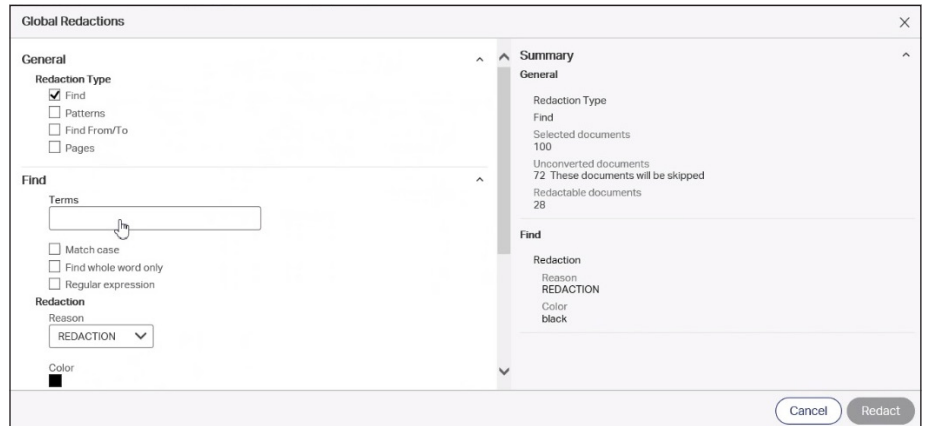
[Optimieren von Anfragen von betroffenen Personen mit OpenText eDiscovery](#) ›

[OpenText eDiscovery mobile Lösung](#) ›

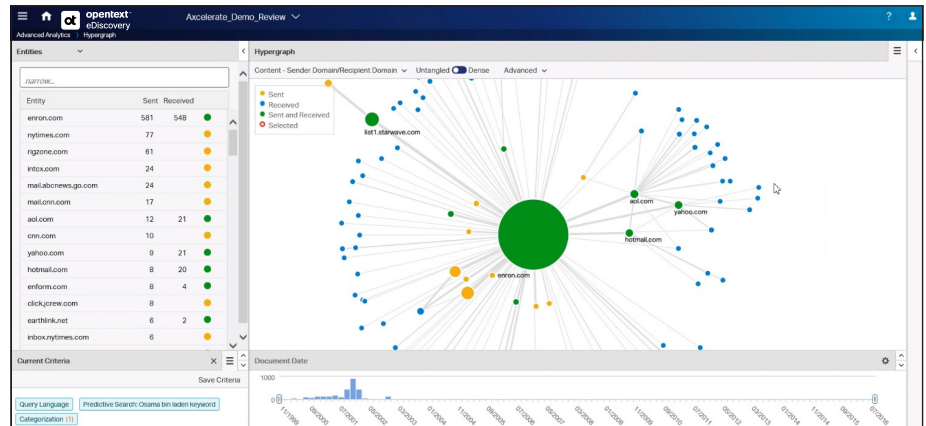
[OpenText Managed Document Review](#) ›

### OpenText eDiscovery Connectors:

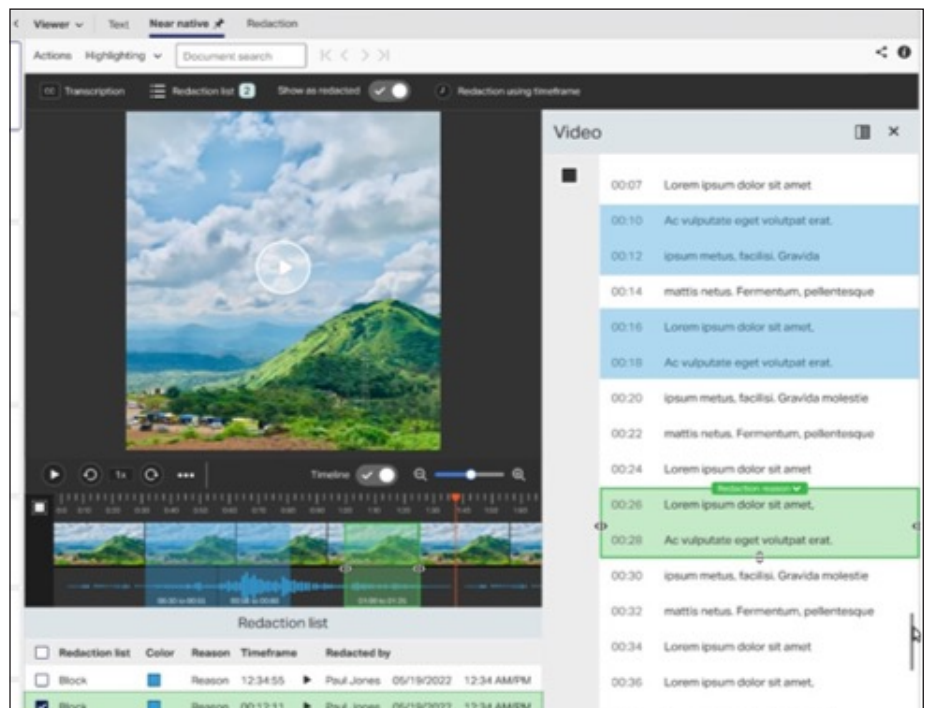
- Umfassende Unterstützung gängiger Datenquellen, wie Microsoft®, Google und EnCase L01- und EX01-Formate, einschließlich Dateifreigaben, E-Mail- und ECM- Systeme und Cloud-Repositorys. Verfügbar für Off-Cloud- und OpenText eDiscovery Private Cloud-Bereitstellungen.
- Chat-Support für OpenText eDiscovery:
  - Generische und dedizierte Parser zur Unterstützung von Chat-Daten aus praktisch jeder Quelle. Dedizierte Connectors für Microsoft Teams® und Slack.
- OpenText eDiscovery Smartphone-Datenverarbeitung:
  - Verarbeitung einer Vielzahl von Smartphone-Daten durch Unterstützung für Cellebrite, XRY und Oxygen.



Automatische Schwärzung sensibler Daten vor der Prüfung oder Erstellung



Analyse von Parteien, Domänen, Aktivitätsniveaus und Zeiträumen für alle interessanten Kommunikationen mit Hypergraph Kommunikationskarten



Zugriff auf den Inhalt von AV-Dateien im nativen und transkribierten Textformat. Schnelles und einfaches Suchen, Analysieren, Bearbeiten und Erstellen von AV-Dateien.