

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors

Mitarbeiterbindung neu gedacht für die neue digitale Belegschaft



Vorteile

- Beschleunigung von HR-Prozessen durch sicher und zentral verwaltete digitale Mitarbeiterdateien
- Automatisierte Nachverfolgung der erforderlichen Dokumente gewährleistet die Konformität digitaler Mitarbeiterdateien
- Verbesserung der Mitarbeiterbindung durch personalisierte Kommunikation

Das Beschäftigungsverhältnis seiner Mitarbeitenden ist nach wie vor einer der dokumentintensivsten Prozesse innerhalb eines Unternehmens, doch den Personalabteilungen mangelt es an einer Automatisierung der Dokumentenverwaltung. Eine durchschnittliche Mitarbeiterakte enthält 30 bis 50 Dokumente, von denen etwa 80 Prozent in Papierform vorliegen. Diese Dokumente müssen manuell verarbeitet und abgelegt werden, häufig an unterschiedlichen Stellen. Dies führt zu verzögerten Antworten bei Anfragen von Mitarbeitenden und unvollständigen Akten, was das Unternehmen der Gefahr von Compliance-Verstößen aussetzt.

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors führt digitalisierte Mitarbeiterdokumente mit den Basisdaten der Mitarbeiter in einem zentralen Repository zusammen, auf das über die SAP SuccessFactors-Schnittstelle zugegriffen werden kann. Dies ermöglicht eine nahtlose 360-Grad-Ansicht der Mitarbeiter und verbessert die Effizienz der Personalabteilung. Die Cloud-basierte Lösung sorgt für ein optimiertes Mitarbeitererlebnis durch verbesserte Reaktionsfähigkeit und Self-Service-Funktionen (Employee Self-Service, ESS). Integrierte Funktionen zur Dokumenterstellung generieren wirkungsvolle und konsistente Korrespondenz mit Mitarbeitenden und das Retention Management unterstützt Compliance-Anforderungen über die gesamte Dauer des Beschäftigungsverhältnisses.

Einfach schneller produktiv

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors wurde so gestaltet, dass es vom Kunden selbst installiert werden kann, wobei die gesamte Dokumentation in die Lösung eingebettet ist. Die Unterstützung von OpenText Professional Services ist verfügbar für bewährte Verfahren bei der Planung, Aktivierung und Verbindung und bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene, um zu gewährleisten, dass die Implementierung den bewährten Verfahren für Design-Richtlinien entspricht.

Implementierungsoptionen für OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors:

Überall einsetzbar und global skalierbar in der Public Cloud von OpenText

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors wird in der OpenText Public Cloud mit einem aktiven Abonnement ausgeführt.

Beschleunigung von HR-Prozessen durch sicher und zentral verwaltete digitale Mitarbeiterdateien

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors verwaltet sicher alle Inhalte, wie Dokumente, Bilder usw., die mit einem Mitarbeiter in Verbindung stehen, und steigert so den Wert von SuccessFactors. Die Lösung ist in die Benutzeroberfläche von SuccessFactors integriert, sodass berechtigte HR-Business-Partner, Manager und Mitarbeitende leicht auf Mitarbeiterdokumente zugreifen können.

Rollenbasierte Berechtigungen steuern den digitalisierten Zugriff auf Inhalte und die Integration mit dem bestehenden Sicherheits-Framework gewährleistet, dass der Zugriff immer mit SuccessFactors synchronisiert wird. Jede Änderung des Beschäftigungsstatus wird sofort aktualisiert, sodass ein nicht autorisierter Zugriff auf Dokumente nicht möglich ist.

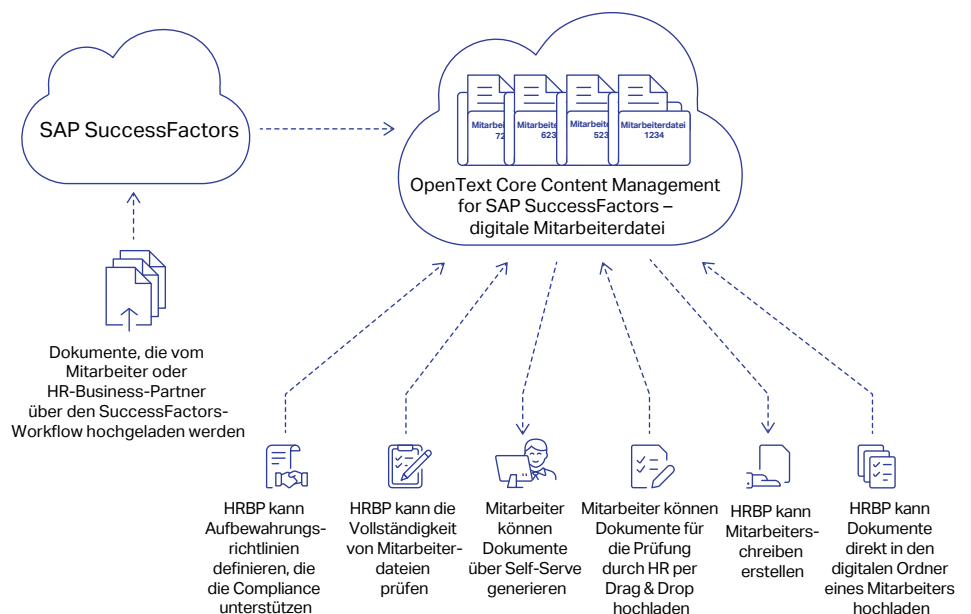
Durch die zentrale und digitale Aufbewahrung aller erforderlichen Dokumente entfallen Kosten für Papierakten wie beispielsweise Kosten für Papier und Kurierdienste oder physischer Platzbedarf.

Automatisierte Nachverfolgung der erforderlichen Dokumente gewährleistet die Konformität digitaler Mitarbeiterdateien

OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors bietet Optionen für die Nachverfolgung fehlender oder abgelaufener Mitarbeiterdokumente, um Konformität und Revision zu unterstützen. Die Lösung kann fehlende oder veraltete Mitarbeiterdokumente durch eine Vollständigkeitsprüfung identifizieren, die basierend auf von der HR-Abteilung festgelegten Regeln durchgeführt wird. Diese Informationen werden sowohl auf der Homepage des HR-Business Partner als auch auf der Homepage des Mitarbeiters gut sichtbar angezeigt, sodass Korrekturmaßnahmen schnell eingeleitet werden können.

Verbesserung der Mitarbeiterbindung durch personalisierte Kommunikation

Die Belegschaften von heute umfassen mehrere Generationen, von denen jede ihre eigenen Kommunikationsvorlieben hat. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, enthält OpenText Core Content Management for SAP SuccessFactors Funktionen für die interaktive Generierung von Dokumenten und Dokumenten-Self-Service. Dokumente wie Angebote, Arbeitsverträge und Vergütungsschreiben können über wiederverwendbare Vorlagen generiert werden. So wird präzise und konsistente Kommunikation gewährleistet. Mitarbeitende können bestimmte Dokumente selbst erstellen und sind damit weniger abhängig von der Personalabteilung.



Merkmale und Funktionen

Retention Management

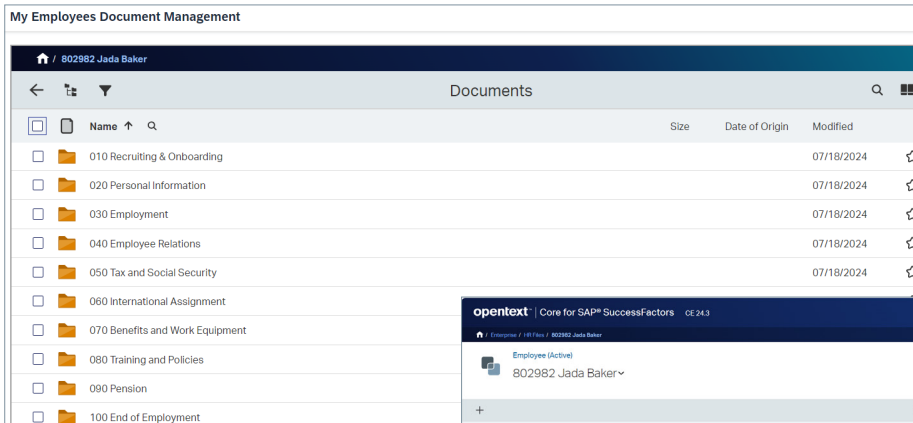
Erfüllt Vorgaben für die Aufbewahrung für die regulatorische Compliance mit von der Personalabteilung festgelegten Regeln für die jeweiligen Regionen, Länder, Rollen und Dokumenttypen

Dokumentenverwaltung

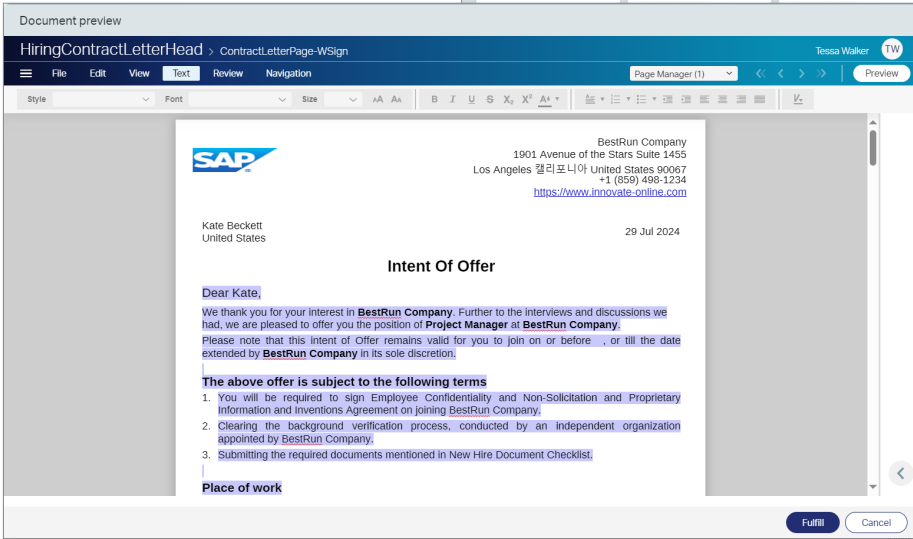
Bietet einen einzigen Zugriffspunkt auf ein zentrales Repository, das alle digitalen Mitarbeiterdateien sicher verwaltet

Generierung von Dokumenten

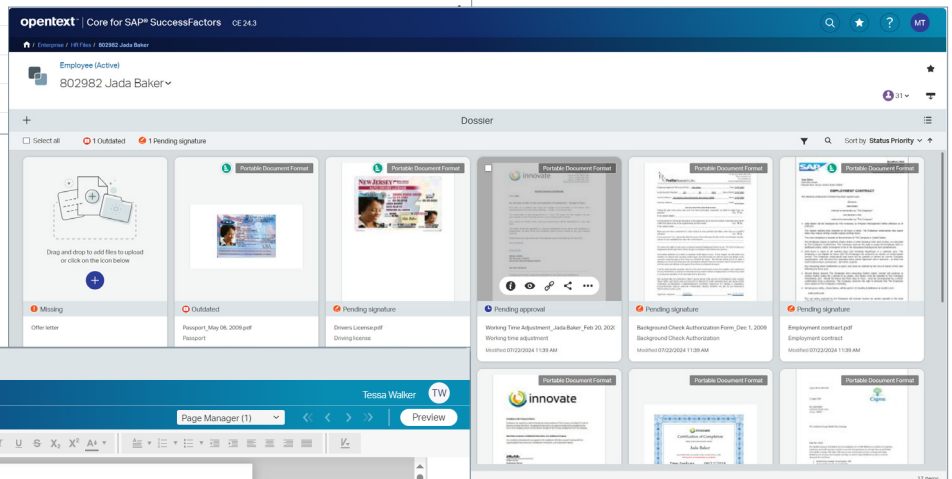
Umfasst eine ausgefeilte Dokumentenerstellung für eine bessere Mitarbeiterbindung durch wirkungsvolle HR-Korrespondenz, Dokumenten-Self-Service und automatisch ausgelöste Dokumente



Ansicht der Ordner im Mitarbeiter-Arbeitsbereich



Interaktive Kommunikation mit Mitarbeitenden generieren



Beispiel für den Ordner eines Mitarbeiters, in dem veraltete Dokumente hervorgehoben sind, die Aufmerksamkeit erfordern