

7 raisons pour lesquelles chaque entreprise a besoin d'une sauvegarde SaaS

Et comment maximiser son retour sur investissement



Contenu

Raison 1 Vos données SaaS critiques sont plus vulnérables à la perte de données que ce qui est communément admis	3
Raison 2 Les violations de données coûtent cher	4
Raison 3 Votre CSP recommande une sauvegarde tierce	5
Raison 4 Une sauvegarde SaaS fiable est une composante nécessaire de la conformité	6
Raison 5 Tous les principaux analystes informatiques conseillent vivement la sauvegarde SaaS	7
Raison 6 Les options de récupération traditionnelles sont souvent limitées dans le temps, lourdes et inefficaces	8
Raison 7 La sauvegarde dissimule l’impact d’une violation en assurant la continuité des activités	9
Comment économiser grâce à la sauvegarde	10

Raison 1

Vos données SaaS critiques sont **plus vulnérables** à la perte de données que ce qui est **communément admis**



1 en 3

Les entreprises subissent des pertes de données SaaS.

Les plateformes SaaS telles que Microsoft 365, Google Workspace, Salesforce, Box et Dropbox apportent flexibilité, évolutivité et collaboration. Même si ces plateformes sont sécurisées, vos données ne sont pas protégées de la même manière que leur infrastructure. C'est pourquoi vous devez investir dans une solution de sauvegarde tierce.

Source : Groupe Aberdeen

7 raisons pour lesquelles chaque entreprise a besoin d'une sauvegarde SaaS

De nombreux facteurs peuvent entraîner une **vulnérabilité et une perte des données SaaS**.



Erreur humaine et suppression accidentelle par les employés



Des pirates informatiques aux logiciels malveillants, les cybermenaces peuvent entraîner une perte de réputation et une perte financière pour les entreprises



Intention malveillante et suppression de données par des acteurs malveillants ou des employés mécontents



Erreurs de synchronisation ou mise à jour de plusieurs applications peuvent entraîner des erreurs



Les pannes ou les catastrophes naturelles peuvent mettre en péril les données critiques de votre entreprise

Raison 2

Les violations de données **coûtent cher**

Elles peuvent être un outil qui fait la différence, en particulier pour les petites et moyennes organisations.



Le coût moyen d'une violation de données est de

4,24 M \$

En moyenne, l'identification et la gestion d'une violation prennent 287 jours. En d'autres termes, les violations peuvent causer des dommages d'une valeur de près d'un an.

Source : IBM, Rapport 2021 sur le coût d'une violation de données

7 raisons pour lesquelles chaque entreprise a besoin d'une sauvegarde SaaS



Raison 3

Votre CSP recommande une sauvegarde tierce

Tous vos services cloud (Microsoft, Google, Salesforce, Box et Dropbox) comportent des clauses dans leurs documents de conditions de service vous recommandant d'utiliser un service tiers.

Chaque plateforme SaaS permet aux utilisateurs de comprendre clairement que la récupération des données supprimées est possible, mais seulement en quelques semaines ou mois. Une fois que la corbeille de recyclage ou le dossier de la corbeille sont vidés, vos données sont définitivement irrécupérables. Les fournisseurs de services de cloud expliquent cela dans leurs conditions de responsabilité partagée.



« Nous vous recommandons de sauvegarder régulièrement votre contenu et vos données que vous stockez sur les services ou à l'aide d'applications et de services tiers. »



« À compter du 31 juillet 2020, la récupération des données en tant que fonction payante sera obsolète et ne sera plus disponible en tant que service. »



« Vous disposez d'un délai limité à partir du moment où les données ont été définitivement supprimées pour restaurer les fichiers et les messages. Au-delà, les données sont définitivement perdues. »



« Les fichiers supprimés sont marqués pour suppression dans notre système et sont purgés de nos serveurs de stockage. Ils ne peuvent plus être récupérés. »

Raison 4

Une sauvegarde SaaS fiable est une **composante nécessaire** de la conformité

Les organismes de réglementation veulent que vous contrôliez vos données. La sauvegarde est essentielle pour répondre à leurs exigences.

L'abondance de lois sur la confidentialité des informations dans le monde exige des entreprises qu'elles chiffrent leurs informations, partagent la responsabilité de leur utilisation abusive et de leur perte et prouvent qu'elles peuvent les récupérer en cas de besoin. En particulier, les lois sur la protection des données RGPD, HIPAA, Sarbanes-Oxley Act (SOX), SHIELD de New York et CCPA de Californie mentionnent toutes les services de sauvegarde de manière spécifique.

Cependant, une solution de sauvegarde doit répondre aux besoins uniques de chacune de ces lois, tels que le choix du centre de données, le chiffrement des données, les règles au repos et en transit et la possibilité de purger les sauvegardes.



« Les organisations devraient être en mesure de rétablir la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en temps utile en cas d'incident physique ou technique. »

- RGPD, article 32

Raison 5

Tous les principaux analystes informatiques **conseillent vivement** la sauvegarde SaaS

La sauvegarde est un filet de sécurité indispensable.

Les principaux analystes, tels que Gartner, conseillent d'utiliser des sauvegardes. « Les organisations qui supposent que les applications SaaS ne nécessitent pas de sauvegarde, ou que la protection des données du fournisseur SaaS est suffisante, peuvent mettre en danger les données critiques », déclare l'agence d'analyse. « Les organisations ne peuvent pas supposer que les fournisseurs de SaaS proposeront la sauvegarde dans le cadre du service ou fourniront des interfaces que les fournisseurs de sauvegarde pourront utiliser pour accéder aux données », ajoute l'agence d'analyse.

Forrester confirme. « Alors que presque tous les fournisseurs SaaS déclarent explicitement que la protection des données relève de la responsabilité du client, les responsables de l'infrastructure et des opérations (I&O) envoient généralement des données critiques à ces fournisseurs sans plan de résilience des données. » En d'autres termes, « Sauvegardez les données SaaS pour éviter de perdre des clients et des partenaires. Ne laissez plus la porte ouverte à la perte de données et commencez à protéger de manière proactive les données du Cloud avant qu'il ne soit trop tard. »

« Il est dangereux de supposer que les applications SaaS ne nécessitent pas de sauvegarde. »

- Gartner

« Sauvegardez vos données SaaS, sachant que la plupart des fournisseurs de SaaS ne le font pas. »

- Forrester

7 raisons pour lesquelles chaque entreprise a besoin d'une sauvegarde SaaS





Raison 6

Les options de récupération traditionnelles sont **souvent limitées dans le temps, lourdes et inefficaces**

Les corbeilles de recyclage ne permettent pas une véritable sauvegarde et une récupération des données.

Les solutions natives sont par nature des archives et ne sont pas conçues pour la récupération des données. La restauration des données supprimées est donc fastidieuse, destructrice et incomplète en l'absence de sauvegarde illimitée ou de récupération multi-utilisateur. Plus important encore, les données sont stockées pour une durée limitée (quelques semaines ou quelques mois). Lorsque le délai moyen de détection d'une violation peut s'étendre sur dix mois, vous devez être en mesure de revenir en arrière à n'importe quel moment pour récupérer les documents et les actifs critiques.

En cas d'événement stressant, la dernière chose à faire est de rechercher des données conservées. Cela peut être particulièrement frustrant lorsqu'il existe une alternative élégante et simple : la sauvegarde et la récupération SaaS.

Raison 7

La sauvegarde dissimule l'impact d'une violation en **assurant la continuité des activités**

La clé de la reprise est une récupération rapide en cas de sinistre grâce à des options en libre-service.

Face à une faille de sécurité, à une demande urgente de récupération d'un document important ou à une panne de système, la responsabilité incombe souvent à la personne chargée de protéger les données de l'organisation. Il est impératif de disposer d'une solution permettant la perte de données maximale admissible (PDMA ou RPO – Recovery Point Objective) et le délai maximal d'interruption admissible (DMIA ou RTO – Recovery Time Objective) pour assurer une reprise rapide après sinistre et la continuité des activités. Pour y parvenir, vous avez besoin d'une récupération transparente des données à partir d'une sauvegarde précise et en temps réel.

Les solutions de sauvegarde SaaS qui proposent une restauration granulaire ou à un instant donné non destructive avec une rétention illimitée des données peuvent réduire vos PDMA et DMIA et garantir une récupération rapide des données. De plus, si elles proposent une restauration en libre-service, elles réduisent encore davantage le temps de récupération tout en diminuant la charge de travail des équipes informatiques.



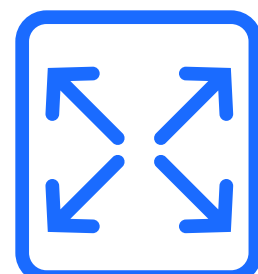
La sauvegarde et la récupération sont au coeur de tout plan de continuité des opérations ou de reprise d'activité.

Comment économiser grâce à la sauvegarde



Réduisez les coûts de licence des plateformes SaaS et facilitez la gestion du personnel

Payez-vous des licences inactives de Microsoft 365 pour éviter la perte de données d'un compte ? Grâce à notre solution, vous pouvez sauvegarder les données du compte lorsqu'un membre du personnel quitte l'entreprise, puis utiliser le mode multi-utilisateur pour restaurer les données sur le compte du nouvel employé. Cela permet non seulement de réduire considérablement les coûts de licence, mais aussi de faciliter la gestion du personnel grâce à une intégration et une désintégration transparentes.



Optimisez votre stockage existant avec BYOS

Notre fonction « Bring Your Own Storage » (BYOS, utilisation des appareils personnels sur le lieu de travail) vous permet d'utiliser votre propre espace de stockage compatible avec Amazon S3 pour sauvegarder vos données. Optimisez votre infrastructure existante tout en réduisant les coûts avec BYOS. Cependant, si vous choisissez d'utiliser BYOS, vous devrez gérer les limites de stockage et la protection de votre base de données.



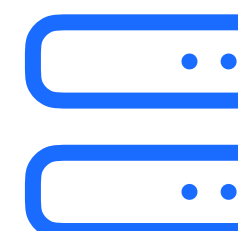
Bénéficiez d'une protection complète et de remises pour la sauvegarde multi-solutions

Les entreprises modernes disposent de piles complexes qui peuvent inclure plusieurs solutions SaaS ou des migrations d'une solution à l'autre. Nous couvrons toutes vos bases avec des sauvegardes complètes pour Microsoft 365, G Suite, Salesforce, Box et Dropbox. De plus, nous offrons également des remises personnalisées pour les sauvegardes multi-solutions.



Réduisez vos coûts grâce aux remises sur volume

Nous offrons des remises sur les volumes élevés pour plus de 100 utilisateurs. Les organisations à but non lucratif et les établissements d'enseignement peuvent économiser encore plus.



Minimisez les efforts des équipes informatiques grâce à la récupération en libre-service

La perte de données à la suite de la suppression par erreur d'un document critique ou d'une attaque de logiciels malveillants peut être évitée si les employés peuvent récupérer leurs propres données en quelques clics. Notre récupération en libre-service améliore encore le temps de reprise après sinistre, tout en réduisant la dépendance à l'égard des administrateurs informatiques surchargés de travail. Cette solution est particulièrement utile pour les équipes réparties dans le monde entier.

À propos d'OpenText

OpenText, The Information Company, permet aux organisations d'obtenir des informations grâce à des solutions de gestion des informations leaders sur le marché, sur site ou dans le cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX), consultez le site opentext.com/fr-fr.

opentext.com/fr-fr | [X \(anciennement Twitter\)](#) | [LinkedIn](#) | [Blog du PDG](#)

OpenText Cybersecurity fournit des solutions de sécurité complètes pour les entreprises et les partenaires de toutes tailles. De la prévention à la détection, en passant par la réponse, la récupération, l'enquête et la conformité, notre plateforme unifiée de bout en bout aide les clients à développer leur cyber-résilience via un portefeuille de sécurité global. Grâce à des informations exploitables issues de nos renseignements en temps réel et contextuels sur les menaces, les clients d'OpenText Cybersecurity bénéficient de produits hautement efficaces, d'une expérience conforme et d'une sécurité simplifiée pour les aider à gérer les risques métiers. DS_062623