

OpenText StreamServe Cours 3-3730 Customer Communication Management Administration du système

Durée : 2 jours

Ce cours permet aux administrateurs, aux architectes systèmes et aux chargés du support d'apprendre comment configurer et administrer OpenText CCM.



Pré requis : Avoir suivi le cours 4-3710 Fundamentals of OpenText Customer Communication serait un plus (non obligatoire)

Profils concernés : Administrateurs systèmes, Administrateurs site web, Chargés du support, Architectes systèmes, Développeurs, Responsable projets

Durée : 2 jours



Contenu de la formation

Premier jour

- Introduction à OpenText Customer Communication Management
- Présentation des composants et des référentiels pour les applications Streamserve et StreamStudio
- Se familiariser avec des projets Streamserve nouveaux ou existants
- Apprendre à utiliser et configurer le Control Center pour administrer l'application StreamServer
- Déployer et démarrer un projet Streamserve
- Gestion des applications Streamserve
- Gestion des logs et surveillance

Deuxième jour

- Générer des notifications de l'état des jobs (Status Messenger)
- Structure de disques
- Surveiller les jobs traités par Streamserver (Reporter)
- Planificateur de tâches et l'outil DB Admin
- Installation de Streamserve
- Administration standard de StreamStudio



Contactez-nous

Pour obtenir les descriptions de l'ensemble des formations disponibles, leurs coûts, leurs planifications et les renseignements nécessaires pour les inscriptions, merci de visiter notre site :

- ⇒ Site Open Text global <http://www.opentext.com/training/>
- ⇒ Site Open Text – France <http://www.opentext.fr/training/>

ou de nous contacter :

North America:

Email: training@opentext.com

Europe:

Email: learning_dach@opentext.com

France:

Email: training_fr@opentext.com

Tél : +33 (0)1 47 96 55 41

Fax : +33 (0)1 47 96 54 30

OPENTEXT

www.opentext.com

OpenText

Cœur Défense – Tour B – Etage 30
100 Esplanade du Général de Gaulle
92084 Paris La Défense Cedex
Tél: +33 (0)1 47 96 55 41
Fax-No.: +33 (0)1 47 96 54 30

