

■ Learning Services

Learning Services

– mehr als nur Training



Die Herausforderung:

“Eine erfolgreiche ECM Applikation wird nicht daran gemessen, ob sie läuft oder nicht – sie wird an der Anzahl der aktiven Benutzer gemessen, die das System täglich zur Arbeit verwenden.“ *Tom Jenkins – ECM Methods: What You Need to Know*

Die Lösung: mehr als nur Training:

Open Text unterstützt Sie dabei, daß Beste aus Ihren Investitionen in die Livelink ECM Produkte und Lösungen zu holen. Unsere umfassenden Leistungen im Bereich Learning Services sind konzipiert, um die Anforderungen aller Zielgruppen zu unterstützen, die Livelink ECM benutzen. Ganz gleich, ob Sie Business User, technischer Experte oder ein Entwickler sind: unser Ziel ist es, Ihnen zu helfen, sowohl Ihr technisches Wissen als auch kreative Ideen zu entwickeln, um Ihren geschäftlichen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

Services und Produkte:

Open Text verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz, der Standardkurse, beratende Lernunterstützung, virtuelle Lernräume und rollenspezifische Ausbildungsprogramme vereint.

Standardkurse

In vielen Städten, überall auf der Welt, bieten wir Ihnen praxisorientierte Trainings, gerne auch auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten, an. Alle Schulungsräume sind mit Windows-basierten PCs, Internetverbindung und modernen Projektoren ausgestattet, um unseren Teilnehmern die bestmögliche Lernumgebung zu gewährleisten.

Haben Sie eine Gruppe interessierter Teilnehmer und verfügen Sie über geeignete Räume? Dann lassen Sie uns einfach zu Ihnen kommen. Gerne führen wir Schulungen bei Ihnen vor Ort durch.

Bildungsberatung

Zusätzlich zu unserem regulären Schulungsprogramm bieten wir eine Reihe von Serviceleistungen an, um den Lernerfolg zu optimieren:

Trainings-Anforderungs-Analyse

Um die Trainingsanforderungen der Mitarbeiter, die mit Open Text Lösungen arbeiten, zu identifizieren:

- Analyse Ihrer Livelink ECM Benutzergruppen;
- Ansätze, Strategien und Methoden zur Ausbildung der identifizierten Benutzergruppen;
- Ausbildungspläne und Terminplanungen.

Vorteile:

- **Weniger Hotline Anfragen.**
- **Besseres Verständnis für ECM Lösungen.**
- **Optimierte Wissensverbreitung und Zusammenarbeit.**
- **Höhere Benutzerzufriedenheit und – akzeptanz.**
- **Zufriedenheit des Managements mit der ausgewählten Software.**
- **Kosteneffektive Schulungsangebote.**



Kundenspezifisches Kursprogramm

Jede IT-Lösung hat spezifische geschäftliche Anforderungen. Open Text Learning Services kann Ihnen helfen, das Kursprogramm basierend auf Best-Practice-Erfahrungen und den Anforderungen Ihres Unternehmens maß zuschneiden.

Coaching und Rollout

Change Management ist eine große Herausforderung in einer Rollout-Phase. Je nachdem, ob Sie kurze Auffrisch-Trainings, halbtägige Workshops, Floorwalking, intensives Coaching am Arbeitsplatz oder Projektmanagement für Ihr Projekt benötigen – wir können Ihnen dabei helfen. Gerne erarbeiten wir zusätzliche Leitfäden und weitere Dokumente, um die Benutzer in den Einführungsphasen die Vorteile aufzuzeigen und zu begleiten.

Virtuelles Lernen (eLearning, virtuelles Klassenzimmer)

Viele Organisationen arbeiten an verteilten Standorten. Schulungen vor Ort verursachen hier hohe Reisekosten und Terminkonflikte. Open Text Learning Services bietet eine Vielzahl an eLearning Modulen und virtuellen Klassenzimmer Lösungen für Livelink ECM an. Sie benötigen maßgeschneiderte Konzepte für Ihre Benutzer und Anforderungen? Lassen Sie uns gemeinsam ein individuelles virtuelles Schulungsangebot basierend auf Industriestandards erstellen, auf Wunsch auch mit einem Learning Management System.

Kursprogramm für Experten und Zertifizierung

Learning Services bietet umfassende Angebote für verschiedene Benutzergruppen im technischen und fachlichen Umfeld von Livelink ECM Lösungen. Zu den typischen Benutzergruppen gehören Administratoren, Hotline, Projektmanager, Entwickler und fachliche Trainer. Spezifische Ausbildungspfade erleichtern es, ohne größeren Aufwand die richtigen Ausbildungspläne für die einzelnen Benutzergruppen zu definieren ohne das Rad neu zu erfinden.

Zertifizierung

Einige dieser erwähnten Ausbildungsangebote bilden einen Teil des Zertifizierungsprozesses für den Mitarbeiter. Zertifizierung hat sich in Unternehmen als ein Instrument etabliert, um Fachkenntnisse nachzuweisen und die Expertise des Mitarbeiters auszuzeichnen. Unsere Zertifizierungen bestehen aus zwei Teilen: einem theoretischen Zertifizierungstests sowie einem praktischen Teil der aus Projektaufgaben besteht. Die Voraussetzungen zur Zertifizierung können innerhalb des Kursangebots oder anderer Bildungsmöglichkeiten z.B. eLearning erworben werden.

Learning Services StartUp Programm

Ist Livelink ECM neu für Sie? Unser Learning Services Startup Programm hilft Ihnen, Ihre Livelink ECM Lernziele von der Lösungsimplementierung bis zur Produktivsetzung zu identifizieren.

Experten Workshops

Unsere Workshops sind mit einem Fokus auf eine bestimmte Livelink ECM Lösung oder ein technisches Thema konzipiert und werden von erfahrenen Open Text Experten durchgeführt. Diese Workshops sind in der Regel komprimierter als Standardkurse, sind zur effektiven Wissensvermittlung an eine technische Benutzergruppe vorgesehen und richten sich oft



Terminplan:

Viele Standardkurse werden regelmäßig an verschiedenen Open Text Standorten angeboten. Unser aktuelles Schulungsangebot sowie Informationen über Learning Services finden Sie auf <http://www.opentext.com/training> und <http://www.opentext.de/training/emea>

Kontakt:

Wenn Sie mehr Informationen zu unseren Dienstleistungen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter Training_DACH@OpenText.com.



Vertrieb	Nordamerika	Europa	Asia/Pacific
www.opentext.com sales@opentext.com Vertrieb Nordamerika 1-800-499-6544 Vertrieb International +800-4996-5440	Vereinigte Staaten 100 Tri-State Int'l Parkway Lincolnshire, IL USA 60069 Telefon: +1 847 267 9330 Fax: +1 847 267 9332	Deutschland Technopark 2 Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn Deutschland Telefon: +49 89 4629 0 Fax: +49 89 4629 1199	Schweiz Hechtackerstrasse 41 CH-9014 St. Gallen Schweiz Telefon: +41 (0) 71.272.1500 Fax: +41 (0) 71.272.1515
			Australien Level 12 65 Berry Street North Sydney, NSW 2060 Australien Telefon: +61 2 9026 3400 Fax: +61 2 9026 3455

Für unsere Kunden und Partner bieten wir auf online.opentext.com weiterführende Informationen zu dieser und anderen Open Text Lösungen an.

Open Text ist eine Aktiengesellschaft und ist am NASDAQ (OTEX) und am TSX (OTC) notiert.